



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO



FACULTAD DE INGENIERÍA

PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA

ENERO 2003 – 2007



CONTENIDO

	Página
I. Marco de referencia	3
1.1. Justificación	3
1.2. Indicadores de la facultad de Ingeniería	5
1.2.1. Con respecto a la Facultad	5
1.2.2. Con respecto a los alumnos	5
1.2.3. Con respecto al egreso de estudiantes	6
1.2.4. Con respecto a los docentes	6
II. Marco conceptual	6
2.1. ¿Qué es la tutoría?	6
2.2. Funciones de la tutoría	6
2.3. Participantes en el proceso de la tutoría	7
2.4. Perfil del tutor	8
2.5. Diferencia entre tutoría y asesoría	8
2.6. Compromisos y funciones del tutor	9
2.7. No son funciones del tutor	10
III. Objetivos del programa de tutorías	11
3.1. Objetivo general	11
3.2. Objetivos específicos	11
IV. Metas	12
V. Estrategias de atención	12
5.1. Línea de acción de la Facultad de Ingeniería	12
5.2. Línea de acción para los docentes	12
5.3. Línea de acción para los alumnos	13
VI. Participantes en el proceso del programa	13
VII. Criterios para la evaluación y seguimiento de la tutoría	14
VIII. Tareas de gestión educativa que se derivan de la tutoría	14
IX. Cronograma	15
X. Condiciones generales para la implementación del programa de Tutorías en cada programa de la FIN	16
Bibliografía	17



1. MARCO DE REFERENCIA

Este proyecto de Atención Tutorial que nos hemos propuesto llevar a cabo en la Facultad de Ingeniería, está en concordancia con el proyecto presentado por la U. A. Q., denominado "Fortalecimiento a docencia, atención de estudiantes (Tutoría) y seguimiento de egresados". Pretende esencialmente mejorar la calidad de la educación superior y está dirigido en una primera instancia a los alumnos de los primeros semestres de todos los programas que se ofrecen en la facultad, de tal manera que para el 2006 se atienda a la totalidad del alumnado.

1.1 Justificación

La perspectiva de los organismos internacionales:

La UNESCO en la "Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: Visión y Acción", señala entre las diversas responsabilidades del profesor, la de "proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida,"¹ Por su parte el Centro Regional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (CRESALC), establece como eje rector para el mejoramiento de la educación superior; "Construir la calidad de la docencia fundamentalmente sobre la base de la superación pedagógica del profesorado y de la concepción de una formación integrada en el diseño y desarrollo de los currículos, con la finalidad de que puedan egresar graduados creativos, reflexivos, polifuncionales y emprendedores, en el marco de sistemas de formación avanzada, continua, abierta y crítica, en donde el alumno asuma su calidad de sujeto activo, protagonista de su propio aprendizaje y gestor de su proyecto de vida."²

La perspectiva nacional:

El Programa de Desarrollo Educativo 1995-2000 asume, como elemento estratégico para alcanzar el objetivo de calidad en la educación superior, el compromiso de "Efectuar acciones que permitan atender y formar a los estudiantes en los aspectos que inciden en su maduración personal: conocimientos, actitudes, habilidades, valores, sentido de justicia y desarrollo emocional y ético. Se impulsará un aprendizaje sustentado en los principios de la formación integral de las personas".³

En lo concerniente al pleno desarrollo del personal académico fue establecido el Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), el cual menciona puntualmente a la "tutoría y la asesoría a los alumnos" como actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior. En las bases para el programa sectorial de educación 2001-2006, para la educación superior se

¹ (1) pág. 38

² (1) pág. 38

³ (1) pág. 39



contempla en el objetivo 3 "impulsar la mejora continua de las instituciones de acuerdo con su perfil y misión para fortalecer el sistema y atender con calidad y oportunidad las necesidades del desarrollo económico y social del país."

Metas: a) tener programas de atención personal de tutorías y de desarrollo integral para los alumnos desde su ingreso hasta su egreso en las instituciones de educación superior.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta de Programa Estratégico para el desarrollo de la Educación Superior, propone, en su apartado relativo a los "Programas de las Instituciones de Educación Superior": Atender al "Desarrollo Integral de los Alumnos", en donde se señala que "como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado". En el marco de una sociedad globalizada, las IES enfrentan la necesidad de asumir una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, basada en:

- El aprendizaje a lo largo de toda la vida
- El reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales
- El diseño de nuevas modalidades educativas, en las cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo.

La Universidad Autónoma de Querétaro (UAO), centrada en los compromisos de su Plan Institucional de Desarrollo 2000-2010 (PIDE), se propone, elevar la calidad de los programas educativos, fortaleciendo las actividades de su planta docente, actualizando y creando programas educativos con calidad y pertinencia social, atendiendo a sus estudiantes de manera más sistematizada, vinculando sus actividades con las necesidades de los sectores social y empresarial, y desconcentrando su oferta educativa y de servicios en el estado de Querétaro.

En la Facultad de Ingeniería para elevar la calidad de los programas educativos, entre otras actividades, nos hemos dado a la tarea de actualizar durante el año 2002, todos los programas que en ella se ofrecen. Dentro de esta reestructuración vemos la necesidad de implementar un proyecto de acción tutorial que respalde el trabajo propuesto para mejorar la calidad académica.

El Proyecto de Tutorías plantea que por medio de un tutor, cada uno de los estudiantes debe encontrarse en posibilidades de elegir la mejor ruta académica que cumpla con sus expectativas vocacionales. El hecho de contar con una persona que lo oriente de manera personal y lo canalice a la instancia adecuada para tratar sus problemas académicos, económicos, emocionales, etc., coadyuva a que el alumno concluya satisfactoriamente sus estudios universitarios. Para la dependencia; los índices de reprobación, rezago y deserción, disminuyen, así como también se mejoran los estándares de egreso.



Los recursos internos asignados para este proyecto son los profesores de tiempo completo y los cubículos equipados asignados para llevarlo a cabo. Así mismo, la U. A. O., dentro del Proyecto Institucional de Tutorías, ofrecerá el apoyo complementario que permita el funcionamiento óptimo del programa.

La atención personalizada del estudiante, actor central del proceso formativo, constituye un recurso de gran valor, porque contribuye:

- A la adaptación del estudiante al ambiente escolar
- Al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo mediante el apoyo en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje
- Al desarrollo de su capacidad crítica y creadora
- Al impulso a su evolución social y personal
- Al abatimiento de los índices de reprobación y rezago escolar
- A la disminución de las tasas de abandono de los estudios y
- A la mejora de la eficiencia terminal.

Este proyecto, promete apoyar el desarrollo integral de los alumnos, así como proporcionar información y retroalimentación, que para nuestra dependencia resultan fundamentales dentro del proceso de mejora continua.

1.2 Indicadores de la Facultad de Ingeniería.

En la actualidad, en la Facultad de Ingeniería hemos detectado la situación siguiente que nos permite señalar áreas de mejora referentes a diversos aspectos:

1.2.1 Con respecto a la Facultad

	Indicadores	Ingeniería Civil	Ingeniería en Automatización	Ingeniería Electromecánica	Matemáticas Aplicadas	Posgrado
1	Índice de deserción en el primer año de los programas de la FIN	40-50%	40-50%	30-40%	40-50%	20%
2	Índice de eficiencia terminal global	60%	60%	50%	50%	40%
3	Índice de titulación Global	70-80%	70-80%	70-80%	70-80%	20%
4	Tiempo promedio que toman los estudiantes en terminar sus Estudios	5-6 años	5-6 años	5-6 años	5-6 años	4 años
5	Tiempo promedio que toman los estudiantes en titularse después de su egreso	2 años	2 años	2 años	Medio año	5 años



1.2.2 Con respecto a los alumnos

1	Los alumnos llegan a la Facultad con una preparación deficiente en matemáticas, física y química aún cuando hayan aprobado el examen de selección vigente
2	Los alumnos aprobados en el proceso de selección para las carreras, a menudo, no tienen definida su vocación profesional.
3	Los alumnos llegan a la Institución sin los hábitos de estudio y trabajo que se requieren para tener un buen desempeño en la educación superior.
4	Los alumnos de los primeros semestres se rezagan por la reprobación de materias básicas (Matemáticas, Física, Química). También por los horarios de clase inadecuados
5	La mayoría de los estudiantes desconocen la Reglamentación general de la Institución y de la FIN, en lo referente a exámenes, permanencia, servicio social, titulación, etc., lo cual provoca en ocasiones un retraso en el avance de su programa de estudios.
6	Algunos estudiantes presentan problemas personales como desubicación de sus propósitos de vida, independencia familiar, relaciones de pareja conflictivas, embarazos, problemas nutricionales, deficiente calidad de vida entre otros.

1.2.3 Con respecto al egreso de estudiantes

Indicadores		Ingeniería Civil	Ingeniería en Automatización	Ingeniería Electromecánica	Matemáticas Aplicadas	Posgrado
1	Porcentaje de egresados que encuentra trabajo en el primer año después de terminar sus estudios.	80-90%	90-100%	80-90%	80-90%	90-100%
2	Dificultad para insertarse en el campo laboral por desconocimiento de los empleadores acerca de las Potencialidades de los egresados.	Ninguna	Ninguna	Ninguna	Poca	Poca

1.2.4 Con respecto a los docentes

1	Utilización de métodos didáctico-pedagógicos y materiales audiovisuales inadecuados.
2	Movilización del maestro y tiempo dedicado a la preparación de sus clases.
3	Escasos cursos de formación de profesores y sin un programa definido.
4	Enfoque pedagógico basado en la enseñanza más que en el modelo educativo que es el aprendizaje significativo.
5	La mayoría de los profesores desconocen la Reglamentación general de la Institución y de la FIN, en lo referente a exámenes, permanencia, servicio social, titulación, etc.



2. MARCO CONCEPTUAL

2.1 ¿Qué es la tutoría?

La tutoría es "un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social⁴, cuyas funciones son las siguientes:

2.2 Funciones de la tutoría

- Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera.
- Orientar en el desarrollo de habilidades básicas, es decir; orientar al aprendizaje del estudio, lectura de comprensión, hábitos y métodos de estudio individual, disciplina intelectual, redacción, etc.
- Orientar en el aspecto académico; es decir, asesorar personalmente o canalizar al alumno con las instancias académicas que puedan ayudarle en el repaso de los cursos regulares, esclarecimiento de dudas, ejercicios, preparación de tareas, etc.
- Crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos, que influyen directa o indirectamente en su desempeño académico.
- Orientar en lo concerniente al desarrollo de la personalidad; es decir señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan el desarrollo profesional e integral del estudiante como ser humano.

2.3 Participantes en el proceso de tutoría

En el proceso de tutoría existen dos actores centrales: el estudiante y el profesor, éste último habilitado específicamente como tutor. Se propone la participación de los profesores en la actividad tutorial como la estrategia idónea para emprender la transformación. Para convertir al tutor en el eje de la transformación educativa, se define en este programa un perfil deseable, las funciones que le corresponderá asumir y la previsión de acciones de capacitación y actualización que se requerirán para lograr este objetivo.

En el proceso de tutoría, participan las siguientes instancias⁵ cuyos esfuerzos se requiere integrar para lograr el éxito en el establecimiento del sistema institucional de tutoría.

⁴ (1) pág. 44

⁵ (1) pág. 86



Instancias	Participación necesaria
Desarrollo académico	<ul style="list-style-type: none"> • Construir y mantener una oferta permanente de cursos de capacitación para la tutoría
Extensión Universitaria y/o Educación Continua	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una oferta permanente de cursos y talleres de Apoyo al programa de tutorías como son cursos remediales, cursos de desarrollo de hábitos de estudio, etc.
Sistemas Escolares	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar información a los tutores sobre los antecedentes académicos de los alumnos a su cargo • Brindar información a los tutores sobre la trayectoria académica de sus tutorados • Colaborar con el diagnóstico de necesidades de tutoría indagando los puntos críticos de rezago y deserción de cada programa • Dar seguimiento a la trayectoria escolar de los tutorados para identificar el impacto de esta actividad en la misma
Orientación	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar información sobre los problemas de los alumnos que han sido detectados como causas de deserción o rezago • Colaborar en el diagnóstico de necesidades de tutoría de tipo vocacional y psicológico • Diseñar los modelos de intervención en orientación vocacional y psicológica.
Instancia editorial	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar la elaboración de materiales de apoyo a la tutoría

2.4 Perfil del tutor

Habilidades y capacidades genéricas del tutor⁶

- Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- Tener capacidad para reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- Estar contratado de tiempo completo o medio tiempo o, al menos, con carácter definitivo.
- Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor - tutorados.
- Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:
 - Habilidades para la comunicación ya que intervendrá en una relación humana.

⁶ (1) pág. 99



- Creatividad para aumentar el interés del tutorado.
- Capacidad para la planeación y el seguimiento del profesional, como para el proceso de tutoría.
- Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

2.5 Diferencia entre tutoría y asesoría

La asesoría académica es una actividad cotidiana en las IES. Esta actividad es distinta a la tutoría y se ofrece a los estudiantes en varias modalidades:

- a) Asesoría académica, de apoyo a las unidades de enseñanza aprendizaje que imparte el personal académico. Consultas que brinda un profesor llamado para este fin asesor fuera de lo que se considera su tiempo docente, para resolver dudas o preguntas a un alumno o grupo de alumnos sobre temas específicos que domina (Latapí 1988). La asesoría suele ser poco estructurada, es decir tiene lugar a solicitud del estudiante cuando éste la considera necesaria.
- b) Dirección de tesis. Orientación y apoyo metodológico que propone el tutor al alumno para llevar a cabo su trabajo de tesis
- c) Asesoría de proyectos de Servicio Social
- d) Asesoría de Prácticas Profesionales.

2.6 Compromisos y Funciones del Tutor⁷

COMPROMISOS	FUNCIONES
<p>Adquirir la Capacitación necesaria para la actividad tutorial.</p>	<p>Analizar el concepto de la formación integral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La tutoría académica como instrumento para mejorar la calidad del proceso educativo y como motor de la calidad educativa. • Modelos de intervención tutorial • Manejo de herramientas (Entrevista) • Técnicas de trabajo grupal (en su caso) • Características de la adolescencia y de la juventud temprana. • Aprendizaje auto dirigido (Aprender a aprender) • Estilos de aprendizaje • Meta cognición • Identificación de problemas de conducta • Características Institucionales • Modelo Académico • Oferta institucional de servicios a los alumnos

⁷ (1) pág. 105-107

<p>Mantenerse informado sobre los aspectos institucionales y específicos del estudiante, esenciales para la actividad tutorial</p>	<p>Revisar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes académicos del estudiante en el nivel educativo previo. • Antecedentes de su trayectoria académica actual. • - • Otros antecedentes: • Condiciones Socio-económicas • Características psicológicas • Condiciones socio-familiares • Problemas personales • Características del plan de estudios de los alumnos tutorados
<p>Establecer contacto con el tutorado</p>	<p>Propiciar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clima de confianza e interacción apropiada • Utilización correcta de la técnica de entrevista • Identificación del estilo de aprendizaje del alumno • Identificación de las características de la personalidad del alumno • Conocimiento de situaciones y problemas no presentes en el expediente del alumno
<p>Identificar problemas</p>	<p>Realizar diagnósticos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Problemas de adaptación • Problemas académicos • Bajo rendimiento • Alto rendimiento. • Deficiencias formativas previas. • Problemas de salud. • Problemas emocionales. • Problemas económicos. • Problemas familiares. • Situaciones del ambiente y la organización escolar susceptibles de ser mejorados.
<p>Tomar decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un programa de atención • Canalizar al alumno a las instancias adecuadas
<p>Dar seguimiento a las acciones emprendidas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Llevar a cabo las actividades del programa • Promover nuevas opciones de atención al alumno • .Dar seguimiento a las acciones emprendidas
	<p>A los alumnos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resultados del seguimiento • Observaciones sobre su desempeño • Opiniones de profesores y compañeros <p>A los profesores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antecedentes académicos de los tutorados • Problemas de actitud

Informar a los distintos actores universitarios según las necesidades detectadas

- Soluciones exitosas a problemas previos
- Sugerencias
- Técnicas didácticas. Actitud del profesor hacia los alumnos

A las autoridades:

- Información para retro-alimentar la toma de decisiones en relación con los programas académicos y la atención a los estudiantes
- Avances del programa de tutoría
- Estrategias para el desarrollo de valores actitudes y habilidades o destrezas en los estudiantes

A los especialistas:

- Causas de la canalización de los estudiantes

A los padres de familia:

- Información general sobre el funcionamiento institucional
- Información general sobre los programas de tutoría
- Problemas específicos del alumno
- Problemas del alumno respecto al grupo.

2.7 No son Funciones del Tutor

- Tomar el rol de psicólogo, ya que el manejo inadecuado de un problema emocional, puede agravarlo. Los alumnos con problemas personales (familiares, de personalidad, entre otros), deberán ser canalizados al área de Psicopedagogía de la propia facultad o escuela.
- Estar recordando al alumno los trámites administrativos y fechas en que debe realizar altas y bajas de materias, reinscripciones, etc., puesto que es responsabilidad del alumno.
- Actuar como protector del alumno frente a los docentes cuando ha tenido un mal desempeño.
- Resolver el problema de búsqueda de información, poniéndole ésta en la mano.

3. OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS

3.1 Objetivo general

Mejorar la calidad de los distintos programas educativos y servicios que ofrece la Facultad de Ingeniería, fortaleciendo la función docente, acompañando los alumnos en el proceso académico para que todo alumno de la Facultad de Ingeniería cuente con el apoyo personalizado de un maestro-tutor que le oriente durante su trayectoria académica, en la toma de decisiones concernientes a su desarrollo integral y le permita culminar exitosamente sus estudios universitarios.



3.2 Objetivos específicos

1. Formar a los futuros tutores
2. Acondicionar espacios para llevar a cabo la labor de tutoría
3. Desarrollar e implementar un sistema de información de alumnos que permita al tutor conocer los antecedentes académicos y personales de sus tutorados.
4. Capacitar permanentemente a los tutores sobre las características institucionales, y la oferta institucional de servicios a los alumnos, así como sobre aspectos académicos y aspectos que conciernen al desarrollo humano.
5. Ofrecer a los alumnos cursos concernientes al desarrollo profesional y personal con objeto de contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en un ámbito de construcción de valores, actitudes y hábitos positivos.
6. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor interlocución entre profesores y estudiantes, que permita generar alternativas de atención y promover la integralidad de su formación profesional y humana.
7. Crear un clima de confianza sustentado en el conocimiento de los distintos aspectos que influyen directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, que permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
8. Contribuir al abatimiento de la deserción y rezago académico, promoviendo la formación integral de los estudiantes, a fin de facilitar su incorporación al mercado laboral y evitar en ellos frustración y conflictos.
9. Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos, a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
10. Incrementar los índices de Titulación y Eficiencia Terminal.
11. Evaluar permanentemente el sistema en todas las estrategias establecidas.

4. METAS

- Contar con un equipo suficiente de docentes para el proyecto.
- Establecer un Sistema de Tutorías en la Facultad de Ingeniería durante el ciclo escolar 2003-2004.
- Lograr la participación del 80% de los PTC.
- Atender en el Sistema Tutorial al 100 % de los estudiantes de nuevo ingreso, de la generación 2003-2008.
- Establecer un mecanismo semestral de evaluación a partir de la implementación de la tutoría en enero de 2003, para analizar los avances del programa, enriquecer la propuesta original y efectuar las modificaciones necesarias.
- Establecer una base de datos a partir de las evaluaciones semestrales sobre trayectorias escolares de la generación 2003-2008 que nos permita tomar decisiones, a partir de la



fecha de inicio del Sistema Tutorial.

5. ESTRATEGIAS DE ATENCIÓN

Para favorecer la adecuada implementación del Programa de Tutoría Académica, en la Facultad de Ingeniería, se ha considerado importante el establecimiento de tres líneas de acción, a partir de las cuales se irá aportando información que permita mejorar este Programa de manera permanente.

5.1 Línea de acción de la Facultad de Ingeniería

Estrategias:

1. Integración de redes de apoyo internas.
2. Integración de sistemas de información para contar con un diagnóstico actualizado.
3. Unificar formatos y criterios en el sistema de información.
4. Unificar criterios e instrumentos de evaluación de la actividad tutorial.
5. Evaluación permanente de la trayectoria escolar de los estudiantes.
6. Desarrollo del programa de seguimiento de egresados
7. Establecer el programa de integración de la comunidad de la Facultad de Ingeniería
8. Establecer una bolsa de trabajo para favorecer la vinculación al campo laboral.
9. Instrumentar las medidas necesarias para contar con un diagnóstico socioeconómico y de salud para cada estudiante.
10. Gestionar recursos financieros para la capacitación, implementación seguimiento y evaluación del programa de Tutoría.

5.2 Línea de acción para los docentes

Estrategias:

1. Programa de divulgación del proyecto Tutorial
2. Programa de Sensibilización dirigido a docentes y autoridades de la Facultad de Ingeniería
3. Capacitación sobre Tutorías.
4. Cursos sobre estrategias de aprendizaje y modelo cognoscitivo.
5. Folletos informativos.
6. Conferencias y seminarios



7. Reuniones periódicas para el intercambio de experiencias y análisis de las evaluaciones
8. Contar con un sistema de información actualizada, para orientar o canalizar a los alumnos que así lo requieran a los diferentes servicios, instancias o programas que se ofrezcan a los estudiantes.

5.3 Línea de acción para los alumnos

Estrategias:

1. Curso de inducción a las licenciaturas.
2. Reunión con padres de familia para dar a conocer el proyecto tutorial.
3. Implementar talleres de hábitos de estudio y habilidades básicas.
4. Implementar talleres de Comprensión de Lectura.
5. Reuniones periódicas para retroalimentar el avance de conocimientos.
6. Actualizar permanentemente el historial académico del estudiante.
7. Brindar un paquete de servicios de apoyo al estudio, salud y asistencia psicológica
8. Gestionar un programa de becas.
9. Vincular acciones de índole deportivo, cultural y recreativo, con instancias gubernamentales, no gubernamentales y universitarias.

6. PARTICIPANTES EN EL PROCESO DEL PROGRAMA

En el programa de tutorías existen dos actores principales; el estudiante y el profesor, este último habilitado específicamente como tutor, bajo la premisa de que su participación es totalmente de carácter voluntario.

INSTANCIAS	PARTICIPACIÓN NECESARIA
Desarrollo Académico	<ul style="list-style-type: none"> • Construir y mantener una oferta permanente de cursos de capacitación para la tutoría
Extensión Universitaria y/o Educación Continua	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una oferta permanente de cursos y talleres de apoyo al programa de tutorías como son; cursos remediales, de desarrollo de hábitos de estudio, etc.

Sistemas Escolares	<ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar información a los tutores sobre los antecedentes académicos de los alumnos a su cargo. Brindar información a los tutores sobre la trayectoria académica de sus tutorados • Colaborar con el diagnóstico de necesidades de tutoría <ul style="list-style-type: none"> ○ señalando los puntos críticos de rezago y deserción de cada programa
Área Psicopedagógica	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento a la trayectoria escolar de los tutorados para identificar el impacto de esta actividad en la misma. • Proporcionar información sobre los problemas de los alumnos que han sido detectados como causas de deserción o rezago. • Colaborar en el diagnóstico de necesidades de tipo vocacional o psicológico • Diseñar los modelos de intervención en orientación vocacional y psicológica
Instancia Editorial	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinar la elaboración de materiales de apoyo a la tutoría

7. CRITERIOS PARA LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA TUTORÍA

1. Impacto del programa.
2. Evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos que participan en el programa
3. Evaluación por parte de los tutores, de las dificultades de la acción tutoría
4. Evaluación de carácter cualitativo y cuantitativo con el fin de detectar problemas y sugerencias para mejorar el programa.
5. Evaluación de la funcionalidad de la coordinación (organización académica y escolar).

8. TAREAS DE GESTIÓN EDUCATIVA QUE SE DERIVAN DE LA TUTORÍA

SERVICIOS REQUERIDOS	INSTITUCIONES, INSTANCIAS O PROGRAMAS QUE CUENTAN CON ESOS SERVICIOS O APOYOS
-----------------------------	--



Orientación Educativa	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Desarrollo Académico de la UAQ. • Central de Servicios a la Comunidad de la Facultad de Psicología UAQ. (CESECO)
Servicios Médicos	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Universitario de Bienestar Social • Facultad de Enfermería de la UAQ
Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Pendiente
Asistencia Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> • CESECO.
	<ul style="list-style-type: none"> •
Servicio Social y Prácticas Profesionales	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer estos programas de la FIN
Becas o sistemas de crédito estudiantil	<ul style="list-style-type: none"> • Programa Nacional de Becas para la Educación Superior (PRONABES) • FIN • Coordinación de becas de la UAQ • Secretaría de Finanzas de la UAQ
Bolsa de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Se requiere generar una bolsa de trabajo al interior de la FIN • Dirección de Vinculación de la UAQ
Programa de capacitación para tutores,	<ul style="list-style-type: none"> • FOMES 2002
Cursos de hábitos de estudio y remediales,	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de Planeación de la UAQ
Cursos de desarrollo humano.	<ul style="list-style-type: none"> • Secretaría de Extensión Universitaria • Dirección de Desarrollo Académico
Programas para estudiantes de alto rendimiento	<ul style="list-style-type: none"> • A través de las Redes Institucionales que ha establecido la FIN se cuenta con convenios nacionales e internacionales.
Construcción de cubículos Adquisición de Equipo de Cómputo Mobiliario para cubículos	<ul style="list-style-type: none"> • FOMES 2002
Impresión y publicación de materiales relacionados con la tutoría	<ul style="list-style-type: none"> • FOMES 2002 • Imprenta de la UAQ
Papelería en general.	<ul style="list-style-type: none"> • FOMES 2002

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	OBJETIVO	FECHA	RESPONSABLES
-------------	----------	-------	--------------



Integración del Sistema de información de la FIN	Organizar la información general y académica de cada programa para establecer su diagnóstico general	Diciembre 2002	Responsable del Programa de Tutorías, coordinadores FIN y el Secretario académico
Elaboración del Proyecto de Tutoría Académica de la FIN	Desarrollar el Proyecto de Tutoría Académica para fortalecer el modelo educativo de la FIN y cumplir con el Plan Institucional	Agosto – septiembre 2002	Responsable del Programa de Tutorías
Integración del Programa Institucional de Tutoría	Unificar esfuerzos para la capacitación de tutores, sensibilización y difusión del programa y elaboración de la propuesta de normatividad del mismo	Octubre – noviembre	Dirección de Desarrollo Académico y equipos de trabajo de cada Facultad y Escuela
Elaboración de la propuesta de capacitación	Consolidar un programa de capacitación de tutores	Noviembre 2002	Dirección de Desarrollo Académico y equipos de trabajo de cada Facultad y Escuela
Elaboración de la Propuesta de Reglamentación del Programa	Presentar ante las instancias correspondientes para su aprobación	Diciembre 2002	Dirección de Desarrollo Académico y equipos de trabajo de cada Facultad y Escuela
Presentación del Programa ante las autoridades universitarias.	Obtener el apoyo institucional para la implementación del Programa en cada una de sus fases de operación	Noviembre 2002	M. en C. Rubén Pineda López
Divulgación del Proyecto	Dar a conocer la propuesta	Enero 2003	Responsable del Programa de Tutorías
Incorporación de sugerencias	Restaurar la propuesta	Enero 2003	Responsable del Programa de Tutorías
Aprobación por el H. Consejo Académico de la FIN	Aprobación formal del Programa de Tutorías	Enero 2003	Consejo Académico
Sensibilización del personal docente	Motivar al personal docente a participar como tutor	Enero 2003	Responsable del Programa de Tutorías por cada Programa de la FIN
Informar a la comunidad estudiantil de nuevo ingreso sobre el Programa de Tutorías	Sensibilizar a los estudiantes para ofrecerles una estrategia de apoyo en su formación profesional	Febrero 2003	Responsable del Programa de Tutorías por cada Programa de la FIN
Capacitación de tutores: a) Registro de voluntarios b) Capacitación	Habilitar a los profesores para la función tutorial	Febrero 2003	Responsable del Programa de Tutorías y asesores especialistas
Operación del Proyecto	Implementación y evaluación continua del programa	Julio 2003	Comisión de tutores

10. CONDICIONES GENERALES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS EN CADA PROGRAMA DE LA FIN



Ingeniería Civil

Número de posibles tutores: 14
Número de alumnos de 1er semestre: 98
Número de alumnos por profesor: 7
Espacios: 14
Espacio faltante: ninguno

Ingeniería en Automatización

Número de posibles tutores: 10
Número de alumnos de 1er semestre: 75
Número de alumnos por profesor: 8
Espacios: 9
Espacio faltante: 1

Ingeniería Electromecánica

Número de posibles tutores: 11
Número de alumnos de 1er semestre: 18
Número de alumnos por profesor: 2
Espacios:
Espacio faltante:

Matemáticas Aplicadas

Número de posibles tutores: 5
Número de alumnos de 1er semestre: 20
Número de alumnos por profesor: 4
Espacios:
Espacio faltante: ninguno

Posgrado

Número de posibles tutores: 7
Número de alumnos de 1er semestre: 35
Número de alumnos por profesor: 5
Espacios: 7
Espacio faltante: ninguno

Consideración final

El éxito de los planteamientos plasmados en la propuesta del Programa de Tutoría de la Facultad de Ingeniería que se presenta, dependerá de la comprensión y asimilación que se logre al interior de nuestra dependencia.



Para garantizar el éxito del programa, es necesario determinar los compromisos de cada uno de los actores universitarios involucrados, en el desarrollo del programa, así como la forma en que articularán los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias participantes.

Cabe aclarar que la operación de un Programa de Tutoría no implica la construcción de estructuras adicionales y paralelas a las existentes, sino que tiende a aprovechar al personal en un proceso de articulación de esfuerzos.

REALIZADO POR: DRA. MARIA DEL ROCIO PENICHE VERA
DOCENTE DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA

BIBLIOGRAFÍA

1. Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior., ANUIES 2001, México, D. F.
2. Programa Operativo de Tutorías de la Facultad de Ciencias Naturales-UAQ, septiembre 2002,
3. Plan Institucional de Desarrollo 2000 - 2010 de la UAQ
4. Proyecto PIFI 2002-2006 DES Ingeniería y Tecnología- UAQ
5. "La tutoría académica y la calidad en la educación" en Módulo I del Diplomado "Tutoría Académica", Universidad de Guadalajara, 2002.
6. "La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Una propuesta de ANUIES". Revista de la Educación Superior, Vol. XXIX (1) No.113, 2000, pp. 87-94.
7. "Modelo Académico Institucional", en Módulo V del Diplomado "Tutoría académica", Universidad de Guadalajara. 2002.
8. Propuesta de Modelo Educativo- UAQ. Agosto 2002.