



## DIAGNÓSTICO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS 2007-1

### ANTECEDENTES

El Programa de Atención Tutorial de la Facultad de Ingeniería en concordancia con el Programa Institucional de Tutorías de nuestra Alma Mater denominado "Fortalecimiento a la docencia, atención de estudiantes (tutoría) y seguimiento de egresados"<sup>1</sup> ha desplegado sus actividades a partir del 2003. En ese momento se dio inicio con un plan piloto en el que intervendrían con los primeros semestres y con un grupo importante de PTC aproximadamente el 65% y un 28% de PA. El plan piloto nos mostró que había que implementar un programa más estructurado, mediante el cual los alumnos y docentes pudieran asumir con seriedad el objetivo tutorial. A partir de ello (2005), de esa evaluación se cambió la estrategia por la tutoría grupal como una forma en que podríamos dar cuenta de las problemáticas que impedían el desarrollo integral del alumno, a partir de esa experiencia (2006) se ha trabajado sobre un modelo de tutoría que permita avanzar sobre las necesidades apremiantes del momento y al mismo tiempo consolidar el concepto tutorial en la FI con las características propias de la comunidad académica, sosteniendo la modalidad grupal e impulsando ahora si la tutoría individual. La implementación del semestre cero, del curso propedéutico y la apertura de nuevas opciones profesionales de la FI también han ido forjando un enriquecimiento sobre todo en la focalización de los problemas académicos más importantes a resolver.

### IMPLEMENTACIÓN Y ASCIMILACIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de tutorías de la Facultad de Ingeniería se ha ido consolidando poco a poco, las estrategias en el inicio apuntaban hacia la asimilación de la tutoría como una actividad complementaria a la labor docente, cuestión que poco a poco ha ido cayendo en el sin sentido de la labor tutorial pues lejos de verse a la tutoría como una actividad accesoria o secundaria se ha visto que su peso y trascendencia proviene de la pertinencia que el programa adquiere cuando se le ubica en las DES como un **programa integrador**. Esto es que, la tutoría debe visualizarse no sólo en su dimensión como acto individual entre el tutor y el tutelado, que busca en esencia el desarrollo integral del alumno (biopsicosocial), sino también deberá tomarse en su sentido de acto institucionalmente planificado. Entendiendo por planificado la implementación, seguimiento y evaluación del programa de acuerdo a objetivos institucionales previstos por los indicadores de seguimiento académico de la DES, indicadores que dan muestra del impacto del programa.

En este sentido, en el periodo 2004-2006 se pudo observar que la tutoría no es una acción de un grupo de entusiastas; que el acto tutorial o la relación tutor-tutelado para encontrar su eficacia debe estar mediado por una tercera instancia, en este caso la que proporciona el orden institucional a través de los diferentes actores de la DES. Si la acción tutorial es vista como una acción o acto aislado estamos condenando a la Tutoría a su resquebrajamiento, pues la relación tutor-tutelado es vulnerable a cualquier impedimento de las partes y se tomará como justificación de tal impedimento la falta de análisis de los indicadores de aprovechamiento académico de la DES. En este sentido, cabe resaltar que el Programa de Tutorías es un programa dinámico, que siempre evoluciona y está interconectado con todos los aspectos de la vida académica de la DES.



## METODOLOGÍA

A partir de ello se han tomado cartas en el asunto, trabajando desde mediados del 2006 a la fecha un Modelo Tutorial<sup>ii</sup> que contempla como parte fundamental la Planificación Institucional PTI (Programa de tutorías institucional). Modelo en el que se recomienda tomar la acción tutorial como una actividad enlazada al seguimiento académico en todas sus dimensiones longitudinales y transversales. Es decir que los índices de MR (materias reprobadas), el ING (índice de reprobación grupal por materia) el IRP (índice de reprobación grupal por periodo y programa educativo, el IRI (índice de reprobación individual), el TDG (índice de deserción grupal por materia), el TDP (índice de deserción por periodo o por programa educativo), el IEE (índice de eficiencia de egreso por cohorte), el IETx (el índice de eficiencia terminal por generación por programa educativo) son aspectos que la DES deberá integrar al programa de tutorías como información siempre disponible para el seguimiento académico de alumnos.

Dentro de este modelo se implementó en nivel Licenciatura la tutoría grupal iniciando en el tronco común del PE de las diferentes carreras de Ingeniería. La tutoría grupal en este primer momento está encaminada a detectar probables problemas académicos: Necesidad de asesorías, dificultad en la trasmisión de conocimientos por parte de algún docente, dificultad de la materia por falta de pertinencia curricular, deficiencia académica del alumno, problemas de hábitos de estudio, dificultades personales o familiares, dificultades económicas, etc. Como se puede observar las dificultades académicas en este modelo pertenecen no sólo al alumno, sino también a la institución, con ello se muestra la importancia que tiene para el Programa de Tutorías que la DES tome responsabilidad de los indicadores que le corresponden a fin de que la Tutoría tenga una real credibilidad. La Tutoría personalizada ha transcurrido de manera muy discreta, es decir que, por el momento son pocos los participantes que la llevan a cabo limitándose a los casos que se detectan de tronco común, los que buscan de semestres más avanzados de manera voluntaria la tutoría. En el nivel de posgrado la tutoría individual forma parte de la dinámica académica, es decir, de la sinergia académica que involucra al alumno en su proyecto de tesis y la investigación. Por otra parte la coordinación del PT de la FI da atención especializada a los alumnos y docentes que requieren el apoyo u orientación psicológica y psicopedagógica.

### ÍNDICES DE ATENCIÓN 07-1

<b>DESARROLLO DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS NIVEL LICENCIATURA y POSGRADO</b>				
<b>NIVEL ACADÉMICO</b>	<b>ÁREAS O ESPECIALIDADES</b>	<b>No. TUTELADOS</b>	<b>No. De TUTORES</b>	<b>TOTAL DE TUTORES ACTIVOS EN LICENCIATURA Y POSGRADO</b>
1º y 2	Tronco Común	289	PTC = 4 PA= 4	<b>18 PTC = 36.7%</b> <b>4 PA = 2.4%</b>
3º 4º 5º 6º 7º 8º	Automatización Civil Matemáticas	10 ----- 45	PTC= 4 ----- PTC= 5	
				<b>Total=22</b>
ESPECIALIDADES MAESTRÍAS DOCTORADO			PTC = 2 PA= 3	
		45 25		
<b>TOTAL DE TUTELADOS ATENDIDOS EN TUTORÍA</b>	<b>414=33.8%</b>			



ASIGNACIÓN DE TUTORES PARA LA ATENCIÓN GRUPAL

PERIODO	NOMBRE DEL TUTOR	TUTELADOS	ÁREA	CARGA HORARIA PARA TUTORÍAS	HORAS DEDICADAS	ENTREGASEGUIMIENTO	FIRMA DEL TUTOR
20071	1 AUDIFRED VALDES ALICIA IBONE	36 1ºGPO. 1	Tronco Común			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	2 MENESES SALINAS GENOVEVA	44 1ºGPO. 2	Tronco Común			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	3 RUBIO RUBIO JOSÉ MANUEL	29 1ºGPO. 3	Tronco Común			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	4 SOSA GARZA CARMEN	32 1ºGPO. 4	Tronco Común			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	5 RAMIREZ DE LEÓN SOTERO	42 2ºGPO. 1	Tronco Común			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	6 ORDAZ HERNÁNDEZ ANTONIO	46 2ºGPO. 2	Tronco Común			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	7 SERROUKH IBRAHIM	25 2ºGPO. 3	Tronco Común			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	8 TALAMANTES CONTRERAS PABLO	35 1ºGPO. 4	Tronco Común			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	9 PENICHE VERA REBECA DEL ROCÍO	x 1ºGPO. 1	Matemáticas			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	10 BLANCARTE SUAREZ HERMINIO	x 1ºGPO. 1	Matemáticas			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	11 GÓMEZ LOENZO ROBERTO AUGUSTO	x 1ºGPO. 1	Matemáticas			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	12 CRESPO BALTAR ENRIQUE	x 1ºGPO. 1	Matemáticas			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	13 SOSA GARZA CARMEN	x 1ºGPO. 1	Matemáticas			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
	14 CERVANTES PÉREZ SERGIO EDUARDO	INDIVIDUAL	Automatización			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
15 HERRERA RUIZ GILBERTO	GRUPAL	Posgrado			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
16 LOZANO GUZMÁN ALEJANDRO	GRUPAL	Posgrado			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
17 RODRÍGUEZ GARCÍA MARIO ENRIQUE	INDIVIDUAL	Posgrado			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
18 ENRIQUE RICO GARCÍA	INDIVIDUAL	Posgrado			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
19 ROMERO TRONCOSO DR. RENÉ DE J.	INDIVIDUAL	Posgrado			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
20 DE LA LLATA GÓMEZ DR. ROBERTO	INDIVIDUAL	Posgrado			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
21 ENRIQUE GONZÁLEZ SOSA	GRUPAL	Posgrado			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		
22 LARIOS OSORIO VÍCTOR	INDIVIDUAL	Posgrado			<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO		



## EVALUACIÓN

El desarrollo del Programa es progresivo, se ha iniciado con el tronco común de licenciatura y en los semestres subsecuentes hasta el nivel posgrado se trabaja de acuerdo a la libre demanda de los mismos alumnos, se atienden los casos especiales que son detectados por los docentes o coordinadores de área. Los índices de atención todavía son bajos debido a las estrategias de implementación del programa, lo que significa que, midiendo de manera tentativa, se trabajó en la disminución de la deserción en un punto porcentual, lo que significa un promedio de 7 tutelados en rescate por área de conocimiento, el fortalecimiento de hábitos de estudio en un 4% y la integración de 2% de alumnos tutorados al programa de Alto Rendimiento. El Modelo de Planeación Tutorial creado por el Departamento de Seguimiento Académico y Tutorías de la FI se implementará progresivamente con los semestres subsecuentes hasta lograr abarcar el 100% de nuestros alumnos. Cabe señalar que la tutoría en posgrado tiene la particularidad de ser una tutoría natural en el sentido en que se genera por el mismo formato académico en que está sentado el PE de posgrado siendo una de las fortalezas que se verán mejor reflejadas el próximo semestre cuando la práctica tutorial se formalice.

Por otra se ha detectado cierta incongruencia entre las formas o dispositivos institucionales para operar el Programa de Tutorías y los dispositivos de evaluación de la PROGES Y PIFIS pues manejan el indicador de manera desarticulada. Esto da pie a que no se evalúe la parte cualitativa del Programa y que las Des informen cuantitativamente de la acción tutorial sin dar cuenta real de la parte operativa y la esencia de la misma, pues se sabe que en algunas DES la Tutoría es tomada como una mera orientación administrativa para que el alumno llene su carga horaria, desvirtuando el sentido real del programa.

## ANÁLISIS PROSPECTIVO

Las expectativas del programa tutorial están encaminadas hacia el avance progresivo del programa, de acuerdo con el crecimiento de admisión en los diferentes PE de la DES cuando se cubra el 100% de alumnos estaremos atendiendo aproximadamente a 1500 alumnos de nivel licenciatura y 250 alumnos de nivel posgrado, considerando que el impacto del programa se tendrá que ver reflejado en una baja del índice de reprobación y deserción, éste último de 23.5% a por lo menos 13 % y la tasa de retención suba del 76.5 % al 87.0 %. De igual manera se pretende que con el apoyo del Programa de Tutorías aumentar la eficiencia terminal e impulsar el nivel académico de la Des.

Estimación del desarrollo progresivo del Programa Institucional de Tutorías de la FI nivel Licenciatura (Tabla de crecimiento de Tutelados)\*

Periodo Ingreso	340	540-590	690-770	890-1020	1040-1200	1240-1450	1390-1630	
07-1	340							
07-2	340	200						
08-1	340	200	150					
08-2	340	200	150	200				
09-1	340	200	150	200	150			
09-2	340	250	150	200	150	200		
10-1	340	200	150	200	150	200	150	Evaluación con Matrícula completa
10-2	340	200	150	200	150	200	150	200
11-1	340	200	150	200	150	200	150	200 150

\*Crecimiento Paulatino de la población atendida por el Programa Institucional de Tutorías



De acuerdo a los dos periodos de ingreso anuales -----

Estimación del desarrollo progresivo del Programa Institucional de Tutorías de la FI  
(Tabla de Tutores)\*

Periodo Ingreso	17	30	45	62	77	82	87	Evaluación con Matrícula	90
07-1									
07-2	17	13							
08-1	17	13	15						
08-2	17	13	15	17					
09-1	17	13	15	17	15				
09-2	17	13	15	17	15	5			
10-1	17	13	15	17	15	5	5		
10-2	17	13	15	17	15	5	5	3	
11-1	17	13	15	17	15	5	5	3	

\*Crecimiento Paulatino de la Tutores integrados all Programa Institucional de Tutorías  
De acuerdo a los dos periodos de ingreso anuales -----

El programa de turarías de la FI se compromete a cumplir los siguientes objetivos:

- Rescatar dentro del seguimiento académico a los alumnos de alto rendimiento que por hastío bajen su rendimiento académico o abandonen sus estudios.
- Propiciar la participación de los alumnos en su proceso de formación.
- Acompañar a los alumnos que presenten dificultades personales a través de la atención psicológica y actividades de fortalecimiento personal.
- Orientar y asesorar a los alumnos con dificultades académicas.
- Consolidar el cuerpo tutorar de la FI tanto con PTC Y PA.

**ESTRATEGIAS A SEGUIR A LARGO PLAZO**

- LA FORMALIZACIÓN PROGRESIVA DEL PROGRAMA DE TUTORÍAS A LOS SEMESTRES SUBSECUENTES HASTA EL POSGRADO (LOGRAR EL 100% DE ATENCIÓN).
- EVALUAR EL PROGRAMA EN EL TRANCURSO DEL CRECIMIENTO PROGRESIVO A FIN DE ADECUAR Y ENRIQUECER EL MODELO.
- UNA VEZ LLEGADO AL 100% DE DESARROLLO PROMOVER UN PROCESO DE CERTIFICACIÓN DEL PROGRAMA.

**ESTRATEGIAS A CORTO PLAZO**

- EL CRECIMIENTO SE LLEVARÁ A CABO SOSTENIENDO LA TUTORÍA GRUPAL DE LOS PRIMEROS SEMESTRES, CONFORME AVANCEN SE DESPLAZARÁ LA TUTORÍA GRUPAL A TUTORÍA PERSONALIZADA.
- FORTALECER NUESTRO CUERPO DE TUTORES CON FORMACIÓN TUTORIAL Y RETROALIMENTACIÓN CONTINUA. EN ESTE RUBRO CABE DESTACAR QUE SERÁ IMPORTANTE CAMBIAR LA VISIÓN DE FORMACIÓN DEL DOCENTE PUES SE IMPLEMENTARÁN TALLERES VIVENCIALES EN LOS QUE LOS DOCENTES SE VEAN CONFRONTADOS CON LA NECESIDAD PERSONAL DE IDENTIFICAR, CONFORMAR Y EVALUAR EN EL PROCESO SU PERFIL COMO TUTORES.



- IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE PLANEACIÓN CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA DE MANERA RIGUROSA.
- CORRER LOS PROGRAMAS DE TUTORÍAS Y SEGUIMIENTO ACADÉMICO DE MANERA PARALELA CON EL PROPÓSITO DE EFECTUAR UNA CANALIZACIÓN ADECUADA DE LOS TUTELADOS HACIA LOS DIFERENTES SERVICIOS DEL PTFI
- RETROALIMENTAR A LA ACADEMIA DE LA FI SOBRE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DE LOS DIFERENTES SERVICIOS OTORGADOS POR PARTE DEL PTFI (PROGRAMA DE ALUMNOS DE ALTO RENDIMIENTO Y EMPRENDEDORES, PROGRAMA DE RESCATE DE ALUMNOS DE RIESGO ACADÉMICO, PROGRAMA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA, PROGRAMA DE PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE ADICCIONES.
- FORTALECER EL PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL (PROFILAXIS DE SALUD, SEXUALIDAD Y CULTURA GENERAL).
- INSCRIBIR EL MODELO TUTORIAL EN DESARROLLO COMO PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN ALGUNO DE LOS CENTROS DE INVESTIGACIÓN DE LA UAQ

---

<sup>i</sup> **Artículo 6°.** El Programa Institucional de Tutorías se establece con el objetivo de apoyar a los alumnos en su formación integral a través de la atención y seguimiento personalizado de los docentes, los cuales, además de orientar e informar sobre la organización y procedimientos institucionales, atenderán los aspectos cognoscitivos y afectivos del aprendizaje para que el estudiante desarrolle los conocimientos básicos o disciplinarios, técnicos, científicos, sociales y culturales que demande su formación y adquiera habilidades y destrezas que le permitan concluir sus estudios o continuar con otro nivel formativo y redefinir o confirmar actitudes, aptitudes y valores que lo determinan como sujeto social.

<sup>ii</sup> Se está trabajando la propuesta de modelo tutorial para su publicación.