

FACULTAD DE INFORMÁTICA

PROGRAMA DE TUTORIAS

M. en A. Gloria Teresa Martínez Osornio

Coordinadora de Tutorías



TUTORIAS

A photograph showing two men in a computer lab. One man is pointing at a monitor while the other looks on. The image is tilted and has a blue tint.

Es un proyecto de la Facultad de Informática que surge como un elemento central en los planes y programas de estudio, los cuales son semiflexibles y operan por créditos.

La tutoría se establece como un mecanismo para elevar la calidad de nuestros egresados, facilitando el desarrollo académico y social considerando sus aptitudes para el aprendizaje, necesidades personales y expectativas, así como facilitar el proceso de integración del alumno a la Facultad y a la Universidad Autónoma de Querétaro.

TUTORÍAS

El programa de Tutorías de la Facultad de Informática fue aprobado en el Acta 180 del 7 de Marzo de 2002.

El programa inicio con el apoyo de:

- Administración de la Facultad,
- Con la participación de 14 profesores de tiempo completo, 1 de medio tiempo y 13 de asignatura.



TUTORÍAS



- Actualmente se cuenta con:
 - Sistema de Información administrativa que nos permite dar las altas y bajas de los alumnos tutorados y tutores.
 - Se tiene mínimo tres visitas de los tutorados al semestre.
 - Cada tutor cuenta con 20 a 24 tutorados.
 - Carpeta de información de servicios de la UAQ en la Biblioteca de la Facultad.
 - 13 profesores de tiempo completo y 6 de asignatura.
 - Capacitación de 3 tutores de TC con el Diplomado a distancia realizado por ANUIES.

DESARROLLO DE LAS TUTORÍAS

- El programa se pone en marcha en septiembre de 2002, contando con la participación de 14 maestros de tiempo completo y uno de medio tiempo así como un gran porcentaje de los maestros de tiempo libre.
- El contar con pocos maestros de tiempo completo, nos llevó a considerar la reducción en la impartición de la tutoría a los primeros tres semestres, ya que es en donde se observa un mayor índice de reprobación y deserción.



DESARROLLO DE LAS TUTORÍAS

Entre las funciones a realizar como tutor está la orientación de los estudiantes a:

- Planificar su carrera profesional.
- Elegir sus materias en cada semestre.
- Realizar trámites académicos y administrativos.
- Consultas Académicas.
- Conocer los servicios que brinda la Facultad y la Universidad Autónoma de Querétaro.

TUTORÍAS

La función del tutor es principalmente orientadora y preventiva, ya que puede anticiparse a situaciones que generan atrasos y/o abandono de los estudios, por actitudes y prácticas originadas por falta de información y a un trabajo académico pobre por parte del estudiante.



TAREAS QUE DESARROLLA EL TUTOR

- Diagnóstico de la situación académica de sus tutorados.
- Información y asesoramiento sobre aspectos relacionados con la trayectoria curricular, necesarios para la elección de carreras.
- Seguimiento del proceso de formación.
- Asesoramiento en la toma de decisiones relativas a dicho proceso.
- Detección de problemas no académicos e implantación de estrategias adecuadas para su solución.

PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA



- Inicia con la incorporación de alumnos de nuevo ingreso al programa a sus respectivos tutores considerando la cantidad de maestros y los alumnos de nuevo ingreso.
- Se da una platica informativa a los estudiantes para dar a conocer el programa de tutorías resaltando su importancia para el adecuado desarrollo académico.
- Se establece fecha y hora de la primer entrevista.
- Tener mínimo 3 entrevistas al semestre.

PROCEDIMIENTO DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA

- El profesor tutor debe analizar la información del alumno tutorado antes de la primera entrevista con el objeto de facilitar el primer acercamiento con el alumno.

Para lo anterior se definió el llenado de formatos para tener un control de las asesorías impartidas por los tutores.

Durante la entrevista se recomienda que el tutor se abstenga de dirigir la plática o conversación hacia sus experiencias personales y profesionales.



DOCUMENTACIÓN QUE DEBE ENTREGAR EL RESPONSABLE DEL PROGRAMA

- El responsable del programa de tutorías deberá entregar al profesor tutor la siguiente documentación, previo a la entrevista inicial con sus tutorados.



DOCUMENTACIÓN

1. Planes y programas de estudio de las carreras que ofrece la Facultad.
2. El reglamento general de exámenes, de revalidación de estudios, de servicio social, prácticas profesionales, formas de titulación, etc.
3. Ficha de seguimiento individual de los alumnos asignados.
4. Formato de Entrevista.
5. Fecha y hora asignada por el responsable del programa de tutorías, para la realización de su primera entrevista.



DOCUMENTACIÓN

El tutor al finalizar el semestre deberá entregar:

- Un reporte de la actividad tutorial en donde especifique: número de alumnos atendidos, número de entrevistas por tutorado y valoración del proceso, Así mismo, se señala el procedimiento para cambio de tutor o alumno.
- Por último la evaluación de las actividades de tutorías para efecto de promoción académica con la finalidad de incorporar a las tutorías como una actividad ordinaria, curricular, debidamente estructurada y por tanto considerada para efectos de promoción o reconocimiento dentro de los instrumentos legales de la UAQ.

DOCUMENTACIÓN

Para lo cual es necesario considerar las encuestas de los alumnos, el seguimiento de la trayectoria escolar de los estudiantes tutorados, el tiempo dedicado a la tutoría, entrega de reportes de seguimiento de sus tutorados, calidad de la tutoría, carga horaria.

Los indicadores anteriores permitirán sustentar las decisiones de promoción o reconocimiento del personal académico.

ACCIONES PARA MEJORAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS

- Hacer un diagnóstico de la situación real del programa de Tutorías identificando las fuerzas y debilidades del mismo.
- Programación de un foro semestral en la facultad para conocer las experiencias de los tutores y tutorados.
- Implementar un programa permanente de capacitación a los tutores.
- Establecer un plan de trabajo estratégico en donde se puedan capitalizar las fuerzas internas y de superar las debilidades.

ACCIONES PARA MEJORAR EL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Con lo anterior creemos que podemos lograr avances significativos y de esta forma lograr un mayor abatimiento de los índices de reprobación y deserción.

