

**LA SECRETARÍA ACADÉMICA
DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO**

A través de la Facultad de FCPyS a todos los interesados en cursar el
Diplomado en Comunicación Organizacional e Imagen Corporativa

Convoca

Este diplomado es otorgar a los participantes las herramientas, conocimientos, habilidades y competencias necesarias, para que quienes lo estudien puedan ejercer la comunicación en Organizaciones tanto públicas como privadas y sociales

HORAS TOTALES: 90

INICIO Y CONCLUSIÓN DE ACTIVIDADES: Del 29 de septiembre al 9 de diciembre de 2017

HORAS POR SESIÓN: 10

NÚMERO DE SEMANAS: 9

HORARIO DE LAS SESIONES: 16.00 a 21.00 hrs el viernes y de 9.00 a 14.00 hrs el sábado

SEDE: FCPyS salón C2

DIRIGIDO A: Público en General y como vía de titulación para la Facultad de FCPyS

RESPONSABLE DEL PROYECTO: Mtra Gina Nardoni Macedo

COSTO: 12,000 vía de titulación y comunidad UAQ y \$15,000 externos

ORIGEN DEL PROYECTO:

El proyecto inició hace seis años y medio al detectar que en la licenciatura de Comunicación y Periodismo faltaba apuntalar el área de Comunicación Organizacional. Por tal motivo se pensó en diseñar este diplomado que contiene las herramientas suficientes para que los participantes puedan ejercer dignamente en esta área. El proyecto ha sido un éxito de tal forma que se ha venido impartiendo cada semestre de manera continua y esta ocasión será la treceava edición.

OBJETIVO GENERAL:

Desarrollar habilidades que permitan identificar y evaluar las prácticas de comunicación que se generan en el ámbito organizacional, tanto a nivel interno como externo conociendo, analizando y aplicando principios fundamentales de la comunicación organizacional para responder a los requerimientos de las organizaciones públicas, privadas y sociales y con ello mejorar la prestación de servicios, las relaciones y el clima organizacional

OBJETIVOS PARTICULARES

- Comprender los factores que contribuyen al buen funcionamiento de las organizaciones públicas, privadas y sociales a través de la comunicación.
- Estudiar algunas teorías y prácticas que intervienen como factor de cambio para mejorar integración de equipos de trabajo, clima laboral y desarrollo organizacional.
- Comprender la dinámica de los sistemas y sus relaciones dentro de las organizaciones y cómo éstas inciden en la toma de decisiones.
- Comprender el papel del líder tanto en el buen funcionamiento de las organizaciones, así como en los procesos de cambio.
- Reflexionar acerca de la calidad en el servicio como la mejor ventaja competitiva de cualquier organización.
- Conocer como la Inteligencia Emocional actúa como una vía para comunicarse y relacionarse con el entorno.

CONTENIDOS O PROGRAMA:

- Se anexa documento con contenidos
- Objetivo general de cada módulo
- Objetivos específicos de cada módulo
- Bibliografía de cada módulo

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

REQUISITOS DE PERMANENCIA (establecerlos si es el caso)

Requisitos académicos:

- 90% de asistencia
- Participación proactiva
- Entrega de productos (Sólo aquellos estudiantes que lo tomen como vía de titulación)
- Pagos puntuales

REQUISITOS PARA LA OBTENCIÓN DEL DIPLOMA *(si es caso)*

Para la opción de titulación

Entregar tesina con la investigación en campo y la aplicación de instrumentos de comunicación.

PARA COMPLETAR EL PROCESO DE INSCRIPCIÓN:

INFORMES E INSCRIPCIONES:)

Informes en 442 192 12 00 ext 5471 y 5472

Correo electrónico gina@nardon.net

Ligas para imprimir recibos:

La liga para vía de titulación y comunidad UAQ es:

<https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=61704>

Para público en general es:

<https://comunidad.uaq.mx:8011/InscripcionGeneral/Inscripcion.jsp?cc=61703>

**DADA A CONOCER EL 26 DE SEPTIEMBRE DE 2017
ATENTAMENTE
“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”**

**Dr. Irineo Torres Pacheco
Secretario Académico**