UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

# 3er INFORME

## Dr. Gilberto Herrera Ruiz

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

# TERCER INFORME

QUE PRESENTA ANTE EL CONSEJO UNIVERSITARIO

EL RECTOR

GILBERTO HERRERA RUIZ

CIUDAD DE QUERÉTARO, FEBRERO 19, 2015.

# DIRECTORIO

Dr. Gilberto Herrera Ruiz
**Rector**

Dr. Irineo Torres Pacheco
**Secretario Académico**

Q.B. Magali Elizabeth Aguilar Ortiz
**Secretaria de Extensión Universitaria**

Dr. José Antonio Robles Hernández
**Secretario de Finanzas**

Biol. Jaime Ángeles Ángeles
**Secretario Administrativo**

M. en A.P. Rosalba Rodríguez Durán
**Secretaria de la Contraloría**

Dra. Rebeca del Rocío Peniche Vera
**Secretaria de la Rectoría**

Dra. Martha Gloria Morales Garza
**Secretaria Particular**

**Directores de Facultades y Escuela de Bachilleres**

M. en A. Rosa María Vázquez Cabrera
**Escuela de Bachilleres**

Mtro. Vicente López Velarde Fonseca
**Facultad de Bellas Artes**

Dr. Arturo Castañeda Olalde
**Facultad de Contaduría y Administración**

Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
**Facultad de Ciencias Naturales**

Mtro. Carlos Praxedis Ramírez Olvera
**Facultad de Ciencias Políticas y Sociales**

M. en A.P. Ricardo Ugalde Ramírez
**Facultad de Derecho**

Mtra. Gabriela Palomé Vega
**Facultad de Enfermería**

Dra. Margarita Espinosa Blas
**Facultad de Filosofía**

Mtra. Ruth Rico Hernández
**Facultad de Informática**

Dr. Aurelio Domínguez González
**Facultad de Ingeniería**

Mtra. Verónica Núñez Perusquía
**Facultad de Lenguas y Letras**

Méd. Esp. Javier Ávila Morales
**Facultad de Medicina**

M.D.H. Jaime E. Rivas Medina
**Facultad de Psicología**

M.S.P. Sergio Pacheco Hernández
**Facultad de Química**

# CONTENIDO

PRESENTACIÓN

CAPÍTULO I

EDUCACIÓN INTEGRAL Y DE EXCELENCIA

CAPÍTULO II

DIFUSIÓN CULTURAL Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

CAPÍTULO III

ADMINISTRACIÓN UNIVERSITARIA

MENSAJE

Años de
Autónoma Universitaria

# | PRESENTACIÓN

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
ESCUELA DE BACHILLERES
Otorgan el presente
Reconocimiento
a
Estrada Elias Iliana Guadalupe
Como alumno (a) de la 26ª Generación del
Bachillerato Semiescolarizado Plantel Querétaro.
Santiago de Querétaro, Qro., Junio de 2014
"EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR"
M. en A. Rosa María Vázquez Cabrera
Directora

# PRESENTACIÓN

En cumplimiento de los artículos 12 y 18 de la Ley Orgánica, y 38, 47 y 90 del Estatuto Orgánico de la Universidad Autónoma de Querétaro, por la responsabilidad que entraña ser elegido como autoridad y el compromiso contraído con la comunidad universitaria, me presento a rendir el informe anual de mi gestión.

Con este tercer informe se cierra el primer ciclo de mi gestión al frente de la rectoría y, como mostraré a continuación, se consolida el crecimiento en los indicadores de la calidad de la educación que ofrece nuestra institución. Sin embargo, la responsabilidad contraída con el H. Consejo Universitario y con toda la comunidad no termina con el mejoramiento de los indicadores de calidad, sino que con eso se inicia la gran tarea que significa educar integralmente a nuestros estudiantes y depositar en ellos la semilla del compromiso, de la responsabilidad social y del conjunto de valores ciudadanos que permitan la construcción de un México democrático y solidario.

Integran este documento tres apartados. En el primero se informa sobre todo lo relativo a los esfuerzos institucionales por lograr cada vez, en mayor medida, una educación de excelencia, integral y pertinente en todos los campus de la Universidad. Cada vez de manera más clara la

UAQ se consolida no solamente como la mayor institución de educación superior del estado, sino como la mejor. A nivel de Educación Media Superior todos nuestros planteles forman parte del Sistema Nacional de Bachilleres y los resultados de nuestros alumnos en la prueba ENLACE son superiores a la media nacional y a la estatal. A nivel de Educación Superior, somos la institución que ofrece el mayor número de programas educativos de calidad a nivel licenciatura y posgrado. En este último nivel contamos con 51 programas registrados en el PNPC, lo que significa que el 53% de los becarios CONACYT en el estado estudian en la UAQ. A nivel nacional nuestra institución se ha posicionado como la séptima mejor universidad en relación con el número de programas de posgrado en el PNPC, y en 2014 ocupó el tercer lugar nacional en relación con el porcentaje de profesores en el SNI.

El segundo apartado está dedicado a dar cuenta del enorme papel que la Universidad y los universitarios tienen en la sociedad queretana. Aquí se destacan los más de 600 eventos artísticos y culturales organizados por la UAQ en 2014, así como los más de 100 mil pacientes atendidos en nuestras clínicas universitarias de salud, los 54 mil atendidos en nuestra clínica odontológica, y los más de 10 mil en la clínica de fisioterapia del Campus Corregidora.

También en este segundo capítulo damos cuenta del crecimiento del servicio social comunitario, y el conjunto de servicios proporcionados por los universitarios a diferentes oficinas gubernamentales, a empresas privadas y a organizaciones no gubernamentales. También se informa del fortalecimiento del Sistema Universitario de Comunicación que permita a la UAQ tener un vínculo más estrecho con la sociedad queretana, a través de una radio renovada y del inicio de las trasmisiones en vivo, por internet, de TvUAQ.

El aspecto administrativo y financiero de la Universidad ocupa el tercer capítulo de este informe; en él se desglosa el trabajo cotidiano de las oficinas de mantenimiento físico y de la red inalámbrica de esta universidad, así como el trabajo cotidiano que resulta fundamental para contar con espacios de trabajo más adecuados y conectados a todo el mundo a través del internet. También se mencionan las obras construidas en este año en la Universidad y se da cuenta del esfuerzo sistemático de la administración central por lograr un mayor subsidio tanto en las instancias federales como con el gobierno del estado.

Me ha tocado el honor de encabezar este esfuerzo, pero todo lo logrado en este año es producto del quehacer de todos los universitarios, de todos los miembros de mi equipo que han trabajado arduamente, de todos los profesores e investigadores que se han integrado en las tareas académicas de sus facultades, y que se han desvelado para producir más y mejores resultados de investigación para competir y ganar reconocimientos a nivel nacional e internacional. También es

producto del esfuerzo realizado por los trabajadores administrativos, que silenciosamente ponen las condiciones diariamente para nuestro trabajo, y que sin ellos nuestros esfuerzos seguramente tendrían menos resultados. Gracias a todos.

El informe también esboza algunos de los compromisos que aún no han sido cumplidos de manera satisfactoria y, por lo tanto, atisba los derroteros de los próximos tres años.

México enfrenta en 2015 un año muy complicado, políticamente inserto en una crisis de legitimidad y de representación que hace mucho tiempo no se había presentado, y económicamente envuelto en una crisis mundial de magnitud no claramente conmensurable.

La Universidad Pública, y particularmente nuestra casa de estudios, forma parte de este contexto nacional, y en él debe actuar de manera responsable y pertinente. No es función de la Universidad resolver los problemas nacionales, pero sí es su responsabilidad formar profesionistas responsables y comprometidos con nuestro país, crear espacios de reflexión plural que permitan a los ciudadanos expresar y participar activamente en la vida pública, y aportar soluciones innovadoras para enfrentar de mejor manera los nuevos retos que enfrenta nuestro país, así como también administrar honesta y responsablemente los recursos públicos que han puesto en nuestras manos para que con ellos podamos atender a cada vez más queretanos.

# CAPÍTULO I

## EDUCACIÓN INTEGRAL Y DE EXCELENCIA

## CAPÍTULO I.

# EDUCACIÓN INTEGRAL Y DE EXCELENCIA

La prioridad fundamental de los primeros tres años de nuestra administración ha sido garantizar que la educación que ofrece la Universidad Autónoma de Querétaro sea integral y de excelencia. Este criterio ha sido aplicado tanto para los campus metropolitanos como para los regionales. Los logros son muy importantes, pero tenemos retos significativos y estamos comprometidos a seguir trabajando intensamente.

Es necesario poner el acento en dos aspectos fundamentales. Primero, asumir que lo avanzado no es logro de la rectoría, sino un quehacer forjado por la comunidad universitaria en su conjunto: profesores investigadores, alumnos, trabajadores administrativos y, por supuesto, los directores de las unidades académicas, con quienes hemos realizado una sinergia que ha permitido posicionar a la UAQ a nivel nacional.

Segundo, cuando hablamos de educación integral y de excelencia nos referimos a un concepto no sólo asociado a programas educativos pertinentes y vinculados con la problemática de la región, con profesores que dominan su campo profesional, sino con académicos con fortaleza en el dominio de los modelos y las técnicas para generar aprendizajes significativos, con planes de estudios que integran materias transversales que posibilitan a los estudiantes una vida mejor, sensibles al respeto a la vida de los demás y del medio ambiente; y nos referimos también a la concurrencia de un conjunto de actividades culturales, deportivas y comunitarias. Todo ello permite la formación de jóvenes en los valores de la solidaridad y el trabajo en equipo, el compromiso social con los que menos tienen y sensibilidad hacia los que sufren.

No obstante, pese a los notables avances, son necesarios nuevos y mayores impulsos para garantizar la formación integral como la gran prioridad permanente de la institución.

# OFERTA EDUCATIVA Y MATRÍCULA

La oferta educativa no sólo se ha incrementado, sino que hemos realizado esfuerzos para que los nuevos planes de estudio guarden correspondencia con los perfiles regionales, sean interdisciplinarios y contemplen materias o contenidos formativos transversales.

El incremento ha sido tanto en programas de licenciatura como en posgrado, nivel que ha sido especialmente atendido, pues de los 16 nuevos programas educativos creados en el año que se informa, 12 fueron de posgrado.

Esto responde al compromiso de reforzar la presencia de nuestra casa de estudios en la oferta educativa de posgrado en la entidad donde nuestra institución es pionera y concentra el 70% de los programas educativos de calidad y el 50 por ciento del total de la matrícula del posgrado en la entidad.

**Cuadro No. 1**
**Nuevos Programas Educativos 2012-2014**

| Año | Técnico | Licenciatura | Especialidad | Maestría | Doctorado | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2012 | - | 6 | 2 | 11 | 1 | 20 |
| 2013 | 1 | 3 | - | 3 | 4 | 11 |
| 2014 | - | 4 | 5 | 6 | 1 | 16 |
| **Total** | **1** | **13** | **7** | **20** | **6** | **47** |

Fuente: H. Consejo Universitario, diciembre de 2014

Los datos acumulados de los tres años comprendidos entre 2012 y 2014 muestran la misma tendencia: de 47 nuevos programas educativos, 33 corresponden a posgrado, 13 a licenciatura y uno al nivel técnico superior universitario.

Además de haber incrementado el número de los programas educativos, también se ha desplegado un importante esfuerzo para revisarlos con el fin de mantenerlos actualizados, esto con la mira puesta en sostener programas pertinentes y que ofrezcan educación integral; se ha fomentado la inclusión de la enseñanza de la segunda lengua, de la cultura física y de asignaturas de contenido transversal como género, medio ambiente y construcción de ciudadanía.

Durante 2014 fueron reestructurados 16 programas educativos, de los cuales nueve corresponden a licenciatura y siete a posgrado. En los tres años que lleva nuestra administración, se han reestructurado 52 programas: 17 de licenciatura, 34 de posgrado, además de la reestructuración del Plan de Estudios de la Educación Media Superior.

**Cuadro No. 2**
**Reestructuración de Programas Educativos 2012-2014**

| Año | Medio Superior | Licenciatura | Especialidad | Maestría | Doctorado | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 2012 | 1 | 4 | 5 | 6 | 1 | 17 |
| 2013 | - | 4 | 8 | 5 | 2 | 19 |
| 2014 | - | 9 | 1 | 4 | 2 | 16 |
| **Total** | **1** | **17** | **14** | **15** | **5** | **52** |

Fuente: H. Consejo Universitario, diciembre de 2014

Tanto la reestructuración como el diseño de nuevos programas constituyen un esfuerzo muy importante de las comunidades de todas las unidades académicas. En lo que va de nuestra administración, estamos hablando de casi 100 comisiones de trabajo académico que generaron las propuestas presentadas ante el Consejo Universitario. Por este esfuerzo quiero agradecer a todos los profesores e investigadores, personal administrativo y directores que se sumaron al esfuerzo de cambiar desde dentro, y para bien.

Como se observa en el Cuadro No. 3, el crecimiento de la matrícula de la UAQ ha sido moderado, responsable y muy homogéneo. El crecimiento ha sido muy homogéneo en todos los niveles educativos. Esperamos que con el incremento tan significativo de la calidad de nuestros programas educativos, un avance importante de matrícula en todos los niveles pero particularmente en el posgrado. De igual manera, el impulso dado a los campus regionales, tanto en infraestructura educativa, profesores de tiempo completo, equipamiento y nuevos programas educativos, nos permite esperar también un incremento en la matrícula de estos espacios educativos.

**Cuadro No. 3**
**Evolución de la Matrícula del Nivel Medio Superior y Superior**
**2009-2014**

| | Matrícula Total por Ciclo Escolar | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Bachillerato Escolarizado | Bachillerato Semiescolarizado | Total Bachillerato | Licenciatura y TSU | Posgrado | Total Superior | Total |
| 2009-2010 | 6,211 | 627 | 6,838 | 14,931 | 2,405 | 17,336 | 24,174 |
| 2010-2011 | 6,797 | 503 | 7,300 | 15,431 | 2,469 | 17,900 | 25,200 |
| 2011-2012 | 6,765 | 718 | 7,483 | 16,791 | 2,635 | 19,426 | 26,909 |
| 2012-2013 | 6,185 | 658 | 6,843 | 17,315 | 2,359 | 19,674 | 26,517 |
| 2013-2014 | 5,862 | 761 | 6,623 | 17,869 | 2,246 | 20,115 | 26,738 |
| 2014-2015 | 5,839 | 875 | 6,714 | 18,118 | 2,397 | 20,515 | 27,229 |

Fuente: Dirección de Planeación, UAQ, octubre 2014.

# EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

La Educación Media Superior ha recibido durante estos tres años de gestión una importante atención. En 2012 se reestructuró el plan de estudios y se incorporó la enseñanza de una segunda lengua como parte de la estructura curricular, lo que requirió de la construcción de espacios educativos adecuados en todos los planteles.

Adicionalmente, se gestionó la incorporación de todos nuestros planteles al Sistema Nacional de Bachillerato, lo que supuso someternos a una evaluación externa sobre la calidad de la educación ofrecida, así como la calidad de las instalaciones y de los equipamientos. La evaluación fue positiva, pues todos los planteles ingresaron al Sistema, sin embargo nos hicieron observaciones para que los planteles puedan ser ubicados en el primer nivel, mismas que han sido satisfechas, sobre todo en lo relativo a infraestructura, acervos y equipamiento.

También ha habido un gran impulso a la actualización de los profesores de la Escuela de Bachilleres. Para este año esperamos una nueva evaluación y esperamos que algunos de nuestros planteles puedan alcanzar el mejor nivel de evaluación.

**Cuadro No. 4**
**Preparatorias universitarias en el Sistema Nacional de Bachillerato 2014**

| Universidad | Total de Preparatorias | Preparatorias en el SNB (1040) | % de Preparatorias | % del total en el SNB |
|---|---|---|---|---|
| Universidad de Guadalajara | 55 | 29 | 52.73 | 2.79 |
| Universidad Autónoma de Nuevo León | 36 | 29 | 80.56 | 2.79 |
| Universidad Autónoma del Estado de México | 9 | 9 | 100.00 | 0.87 |
| **Universidad Autónoma de Querétaro** | **6** | **6** | **100.00** | **0.58** |
| Universidad Autónoma del Estado de Morelos | 9 | 0 | 0.00 | 0.00 |
| Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | 9 | 5 | 55.56 | 0.48 |

Fuente: http://www.copeems.mx/planteles/planteles-miembros-del-snb, consultado el 14 de agosto de 2014

En 2014, como en años anteriores, la UAQ sigue estando entre las pocas universidades públicas que tiene el 100 % de sus planteles de educación media superior reconocidos en el Sistema Nacional de Bachillerato, lo que representa una evidencia del esfuerzo de la UAQ por ser evaluada por instituciones externas y de esta manera garantizar a la sociedad queretana que el apoyo que otorgan a la UAQ es merecido, pues se ofrece educación de calidad en todos sus planteles.

Otro indicador de la calidad de la educación ofrecida en nuestra preparatoria son los resultados de la Evaluación Nacional de Logro Académico en Centros Escolares (prueba ENLACE). En la tónica de nuestro desempeño, en el último año nuestros alumnos resultaron muy por encima de la media estatal, lo mismo que de la nacional.

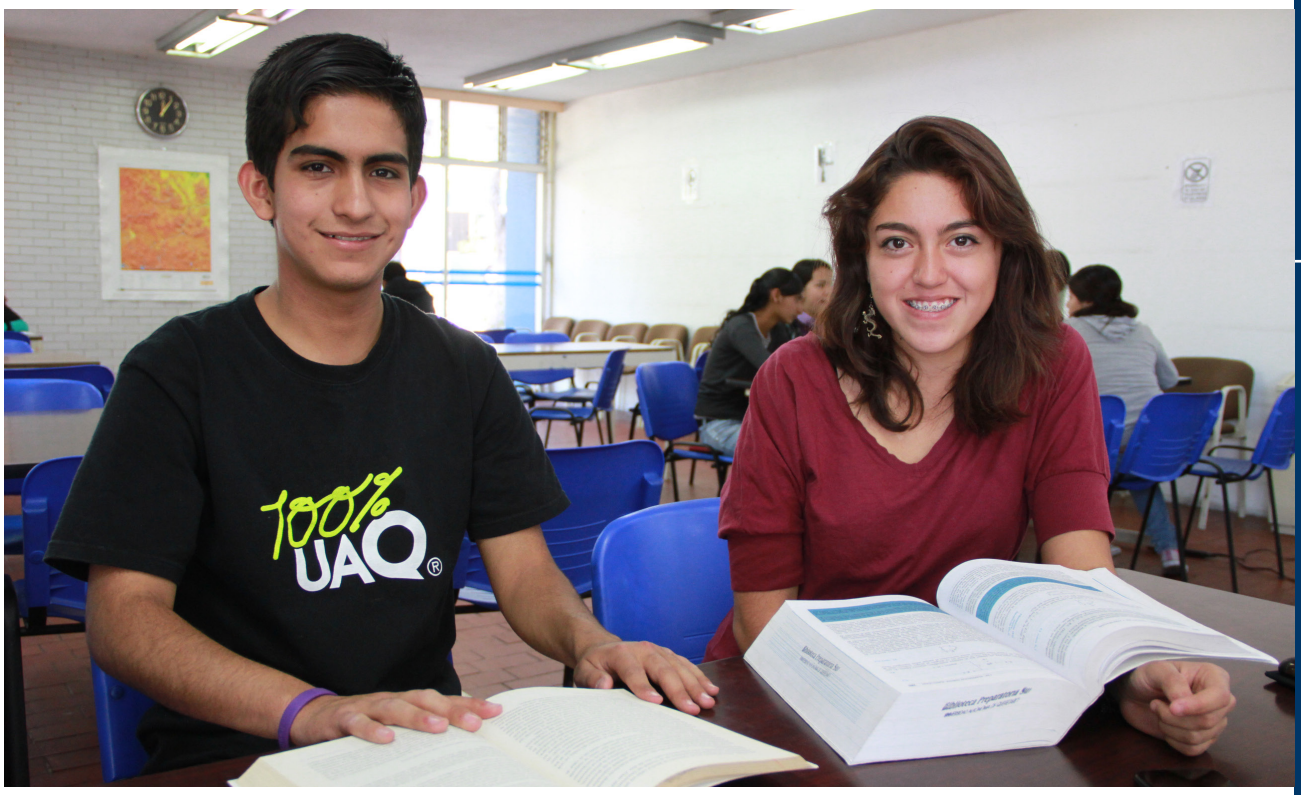
**Cuadro No . 5**
**Resultados Prueba ENLACE 2014**

**PORCENTAJE DE ALUMNOS DEL ÚLTIMO GRADO EN CADA NIVEL DE DOMINIO**

| COMUNICACIÓN | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Nacional | Estatal | UAQ | COBAQ | Privado Estatal |
| INSUFICIENTE | 19.14% | 13.65% | **3.01%** | 19.61% | 9.90% |
| ELEMENTAL | 36.31% | 34.40% | **19.45%** | 42.30% | 24.38% |
| BUENO | 40% | 45.83% | **66.17%** | 35.67% | 53.76% |
| EXCELENTE | 4.55% | 6.12% | **11.37%** | 2.42% | 11.96% |
| **TOTAL** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

Fuente. Secretaría de Educación Púbica, Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares. Base de datos completa 2014.

Como se observa en el Cuadro No. 5, el 78 por ciento de nuestros estudiantes obtienen resultados entre Bueno y Excelente en comunicación escrita, mientras que a nivel nacional este porcentaje apenas alcanza 45%. Los resultados en matemáticas son muy ilustrativos del permanente avance de la calidad educativa de la Educación Media Superior. Como puede apreciarse en el cuadro siguiente, el porcentaje de alumnos con resultado Excelente casi se duplicó de 2012 al 2014, pasando del 24% al 42%.




**Cuadro No. 6**
**Evolución de la UAQ en la Prueba ENLACE**

| MATEMÁTICAS | | | |
|---|---|---|---|
| **Nivel** | **2012** | **2013** | **2014** |
| Insuficiente | 10% | 8.9% | 5.2% |
| Elemental | 34% | 26.7% | 22.7% |
| Bueno | 32% | 33.2% | 30.1% |
| Excelente | 24% | 31.2% | 42% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** |

Fuente: Secretaría de Educación Púbica, Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares. Base de datos completa 2014.

También ha habido un esfuerzo notable en la actualización de los profesores de nuestro bachillerato. Pues como podemos ver más del 60 por ciento de nuestros profesores están acreditados y el 26 por ciento también está certificado. Los planteles del interior: Pedro Escobedo, San Juan del Río y Ajuchitlán tienen el porcentaje más alto de acreditación, pues se ha puesto un empeño especial en que la educación de calidad llegue a los que más la necesitan.

**Cuadro No. 7**
**Escuela de Bachilleres "Salvador Allende"**
**Indicadores para el Sistema Nacional de Bachillerato (SNB) 2014**

| Planteles | Total de Profesores | Profesores Acreditados | Profesores Acreditados % | Profesores Certificados | Profesores Certificados % |
|---|---|---|---|---|---|
| Norte | 111 | 65 | 58.50 | 33 | 29.70 |
| Sur | 97 | 56 | 57.70 | 26 | 26.80 |
| Pedro Escobedo | 13 | 9 | 69.20 | 3 | 23.00 |
| San Juan del Río | 39 | 34 | 87.10 | 11 | 28.20 |
| Ajuchitlán | 10 | 7 | 70 | 0 | 0 |
| Bicentenario | 25 | 14 | 56.00 | 5 | 20.00 |
| **TOTAL** | **295** | **185** | **62.70** | **78** | **26.40** |

Fuente: Escuela de Bachilleres, UAQ, diciembre de 2014.

El esfuerzo de los profesores en estos tres años ha sido muy significativo pues como podemos observar en la siguiente tabla los cambios son notables. Los profesores certificados se duplicaron entre 2012 y 2014, y los acreditados se incrementaron en quince puntos porcentuales.

**Cuadro No. 8**
**Evolución de Indicadores de la**
**Escuela de Bachilleres "Salvador Allende"**

| Indicadores para el SNB | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Profesores Acreditados | 48% | 53% | 63% |
| Profesores Certificados | 11% | 12% | 26% |

Fuente: Escuela de Bachilleres, diciembre de 2014

La Educación Media Superior tiene una intensa vida cultural, que en 2014 compartió con todos los universitarios. Los concursos de alebrijes y altares y la participación de la Estudiantina de Bachilleres con la Filarmónica del Estado en el auditorio Josefa Ortiz de Domínguez, realizada el viernes 12 de diciembre, son prueba de ello.

# EDUCACIÓN SUPERIOR

En Educación Superior el esfuerzo no ha sido menor. En 2014 tenemos 44 programas educativos reconocidos por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) y 30 más acreditados por organismos externos.

**Cuadro No. 9**
**Evolución de los Programas Educativos de Calidad**
**2011-2014**

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|
| CIEES | 34 | 40 | 42 | 44 |
| Organismos Acreditadores | 16 | 19 | 28 | 32* |

Fuente: Dirección de Planeación, UAQ, septiembre 2014.

*Hay cuatro licenciaturas que se encuentran en prórroga: Contador Público, Administración, Ingeniería en Computación e Ingeniería Química en Materiales.

Los indicadores tanto de los CIEES como del Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES) son evidencia del esfuerzo realizado por todas las Facultades.

Como puede apreciarse en la tabla que sigue, nuestra casa de estudios sigue siendo la institución educativa con mayor número de programas educativos acreditados en el Estado, pues en 2014 la UAQ tiene 32 programas acreditados. Es decir, el 48% del total de los programas educativos acreditados de la entidad son de la UAQ.

**Cuadro No. 10**
**Programas de Licenciatura acreditados en el Estado de Querétaro**

| Institución | 2012 | 2013 | 2014 | Variación 2012-2014 |
|---|---|---|---|---|
| UAQ | 19 | 26 | 32 | 13 |
| ITESM | 14 | 14 | 16 | 2 |
| UVM | 9 | 9 | 12 | 3 |
| ITQ | 2 | 5 | 6 | 4 |
| **Total** | **44** | **54** | **66** | **22** |

Fuente: http://www.copaes.org.mx/FINAL/motor/resultado_programas2.php, consultado en diciembre de 2014.

Las acreditaciones y las evaluaciones, sin embargo, no muestran a cabalidad todo el esfuerzo que se está realizando en las comunidades académicas, para lograr además de la calidad, una educación integral y comprometida socialmente.

En nuestra visión, la integralidad significa hacer un esfuerzo adicional por formar, además de profesionistas altamente calificados, ciudadanos y seres humanos con valores cívicos y éticos, con actitudes democráticas y participativas; asimismo, con compromiso y responsabilidad social con los que menos tienen y con el medio ambiente y la sustentabilidad del planeta.

Para lograr esto, se están formulando programas que fortalezcan el compromiso de los universitarios con la propia Universidad y con su entorno.

Uno de estos programas es el denominado Conoce tu Universidad, dirigido a los nuevos estudiantes y sus padres para lograr dos objetivos fundamentales: primero, que los jóvenes asuman responsablemente el compromiso de haber ingresado a la Universidad a sabiendas de que más de la mitad de los que lo intentaron no lo lograron, y segundo, que conozcan la Universidad, los servicios que ofrece, los programas de becas, actividades deportivas y culturales. Este programa atiende anualmente a más de 6 mil estudiantes y ha estado siempre encabezado por el rector con la idea de incrementar el compromiso universitario.

Otra actividad relacionada con la formación integral de nuestros estudiantes, y que ha sido fuertemente impulsada desde 2012, es el rediseño de los programas educativos. Hemos adoptado el compromiso de incluir en los mapas curriculares objetivos transversales que formen a los estudiantes en valores éticos y actitudes democráticas. Se han introducido en casi todos los programas educativos materias optativas con la finalidad de propiciar reflexiones en torno al respeto a las mujeres, a la democracia y al estado de derecho y el cuidado del medio ambiente.

Estas materias optativas han tenido una buena acogida por la comunidad estudiantil; estamos trabajando para que se puedan ofrecer, en el corto plazo, de manera virtual, y por lo tanto puedan ser tomadas de manera simultánea por una amplia población estudiantil, tanto en los campus del área metropolitana de la ciudad de Querétaro como de los campus regionales.

**Cuadro No. 11**
**Programas Educativos que han incorporado la visión integral y humanista**

| | 2012 | 2013 | 2014 | Porcentaje del total de PE en 2014 |
|---|---|---|---|---|
| Deporte | 37 | 38 | 54 | **57.44%** |
| Cultura | 39 | 42 | 68 | **72.34%** |
| Idioma | 71 | 74 | 81 | **86.17%** |
| Género y/o Cultura Cívica | | | 54 | **57.44%** |
| Los cuatro rubros | 22 | 23 | 52 | **55.31%** |

Fuente: Dirección de Planeación, diciembre de 2014

Como se desprende del cuadro precedente, en la actualidad más de la mitad de los programas educativos de licenciatura cuentan con actividades deportivas, culturales, idioma y una materia optativa de Género y/o Educación Cívica. Esto representa el doble de lo que se tenía en 2012. Es notorio el esfuerzo en este sentido durante los primeros tres años de esta administración.

Otro elemento central para la formación de nuestros estudiantes es el contar con bibliotecas adecuadas y con acervos nuevos y pertinentes. En 2014 entraron en funcionamiento cuatro nuevas bibliotecas: la del Campus Juriquilla, que apoya tanto a la Facultad de Ciencias Naturales como a la de Informática, y las de los campus Amealco, Cadereyta y Jalpan.

Adicionalmente, en 2014 se certificaron 14 bibliotecas y se adquirieron acervos y equipo para todas las Bibliotecas de la Universidad. Durante al año que se informa se adquirieron más de 15 mil títulos nuevos para el conjunto de bibliotecas de la Universidad, y el acumulado de los últimos tres años superó los 50 mil títulos.

**Cuadro No. 12**
**Acervos Bibliotecas UAQ**

| Campus/ Facultad | Nuevos acervos | | |
|---|---|---|---|
| | 2012 | 2013 | 2014 |
| Aeropuerto | 705 | 940 | 406 |
| Amazcala | 374 | 130 | 245 |
| Amealco | 226 | 1765 | 796 |
| Bellas Artes C. U. | 131 | 679 | 1,085 |
| Biblioteca Central | 2,772 | 1,694 | 1,524 |
| Centro Histórico (Filosofía) | 1,899 | 1,544 | 3,577 |
| Ciencias Políticas y Sociales | 1,782 | 873 | 630 |
| Contaduría y Administración | 1,211 | 1,837 | 1,334 |
| Corregidora | 904 | 1,373 | 356 |
| CRIDS | 733 | 3,378 | 435 |
| Derecho/ Criminología | 1,255 | 1,477 | 720 |
| Enfermería | 248 | 118 | 91 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Ingeniería | 389 | 604 | 1070 |
| Jalpan | 261 | 15 | 730 |
| Juriquilla* | 715 | 413 | 584 |
| Preparatoria Bicentenario | 1 | 391 | 1,274 |
| Preparatoria Colón | 66 | 388 | 2 |
| Preparatoria Norte | 637 | 1,102 | 38 |
| Preparatoria Pedro Escobedo | 595 | 90 | - |
| Preparatoria Sur | 23 | 645 | 246 |
| Psicología | 951 | 811 | 352 |
| Química | 293 | 264 | 236 |
| San Juan del Río | 607 | 511 | 189 |
| **Total** | **16,778** | **21,042** | **15,920** |

Fuente: Dirección de Bibliotecas, diciembre de 2014

Nota: Acervos capturados en el sistema

* Incluye las bibliotecas de Ciencias Naturales e Informática.

De igual manera, se continuó con el programa intenso de formación iniciado en 2012, orientado a la permanente actualización de nuestros bibliotecarios. Se inició un importante programa de digitalización de materiales especiales y a la fecha tenemos digitalizadas mil 300 tesis disponibles para todos nuestros usuarios en el Repositorio Institucional; también se ha digitalizado el acervo hemerográfico correspondiente a cinco años de la hemeroteca ubicada en la Biblioteca Central.

El tema de la movilidad es también un elemento central de la formación de nuestros estudiantes, pues les permite generar lo que en el ámbito pedagógico se denomina aprendizajes significativos, no sólo en el ámbito cognitivo, sino afectivo y formativo.

**Cuadro No. 13**
**Evolución de la Movilidad 2009-2014**

| Año | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Alumnos de la UAQ que realizaron movilidad | 96 | 108 | 136 | 149 | 138 | 254 |
| Alumnos foráneos que realizaron movilidad en la UAQ | 77 | 101 | 169 | 138 | 154 | 105 |

Fuente: Dirección de Movilidad y Cooperación Académica, diciembre de 2014.

Uno de los obstáculos más importantes para el incremento de la movilidad de nuestros estudiantes son los recursos, pues las becas para movilidad son muy limitadas y parciales, y en muchas ocasiones las familias no disponen de los recursos para apoyar de manera complementaria a los estudiantes.

Pese a lo anterior, y en buena medida gracias a un programa federal de becas para reforzar los conocimientos de inglés impulsado por la SEP a finales de 2014, se logró que la movilidad de nuestros estudiantes se incrementara sensiblemente, pasando de 149 estudiantes en 2012 a 254 en 2014.

El programa de becas federal se mantendrá durante el presente año, según se ha anunciado, y permaneceremos muy atentos para acompañar a nuestros estudiantes en el proceso burocrático, y particularmente en sus trámites ante la embajada norteamericana, para lograr que un número muy importante de nuestros estudiantes logren esta beca. En 2014 se fueron a los Estados Unidos de América, por un mes, 64 estudiantes y 20 profesores, a tomar cursos intensivos de inglés. Esperamos el año entrante lograr un número por lo menos igual.

**Cuadro No. 14**
**Movilidad de Estudiantes de la UAQ**

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Movilidad Nacional | 49 | 36 | 36 |
| Movilidad Internacional | 100 | 102 | 218 |

Fuente: Dirección de Movilidad y Cooperación Académica, diciembre de 2014.

Como podemos ver en el Cuadro No. 14, los estudiantes están claramente interesados en la movilidad internacional. Esto es positivo, sobre todo cuando implica un esfuerzo por incrementar las competencias en un idioma diferente al español, pero resulta de muy alto costo, considerando el perfil económico de las familias de la mayor parte de nuestros estudiantes. El esfuerzo de la administración central se orientará a buscar programas de becas nacionales e internacionales para impulsar y apoyar para que nuestros mejores estudiantes puedan contar con este tipo de apoyos.

El esfuerzo para dotar a nuestros estudiantes de una educación integral y de calidad estuvo complementado por un muy importante programa de becas que permitiera que pudieran dedicarse de tiempo completo al estudio.

Los estudios socioeconómicos realizados de manera anual, reflejan la necesidad de apoyos para al menos el 58% de nuestros estudiantes, quienes reportan tener como ingresos totales en su familia entre uno y dos salarios mínimos.

En 2014 se mantuvo el apoyo a través de 49 diferentes tipos de becas (22 internas, 22 externas y 5 mixtas), entre las que figuran: reinscripción para estudiantes con desventaja económica, excelencia académica, talentos deportivos y artísticos que representan a la institución a nivel local, regional e incluso nacional, así como apoyos mensuales para madres solteras, posgrado y desarrollo de proyectos de investigación, culturales y de vinculación.

Hemos constatado que las becas han contribuido en dos aspectos sumamente importantes: disminuir la deserción y mantener o mejorar promedios. Asimismo, las becas han permitido complementar de manera significativa los aprendizajes a través de la ejecución de proyectos.

**Cuadro No. 15**

**zz**

| Tipo de Beca | Monto 2012 | Monto 2013 | Monto 2014 |
|---|---|---|---|
| Becas con recursos de la UAQ | $ 56’612,981.00 | $ 59’186,844.00 | $ 60’343,781.00 |
| Becas con recursos externos | $ 81’993,564.00 | $ 111’079,235.00 | $ 178’767,249.00 |
| **Total** | **$ 138’606,545.00** | **$ 170’266,079.00** | **$ 239’111,030.00** |

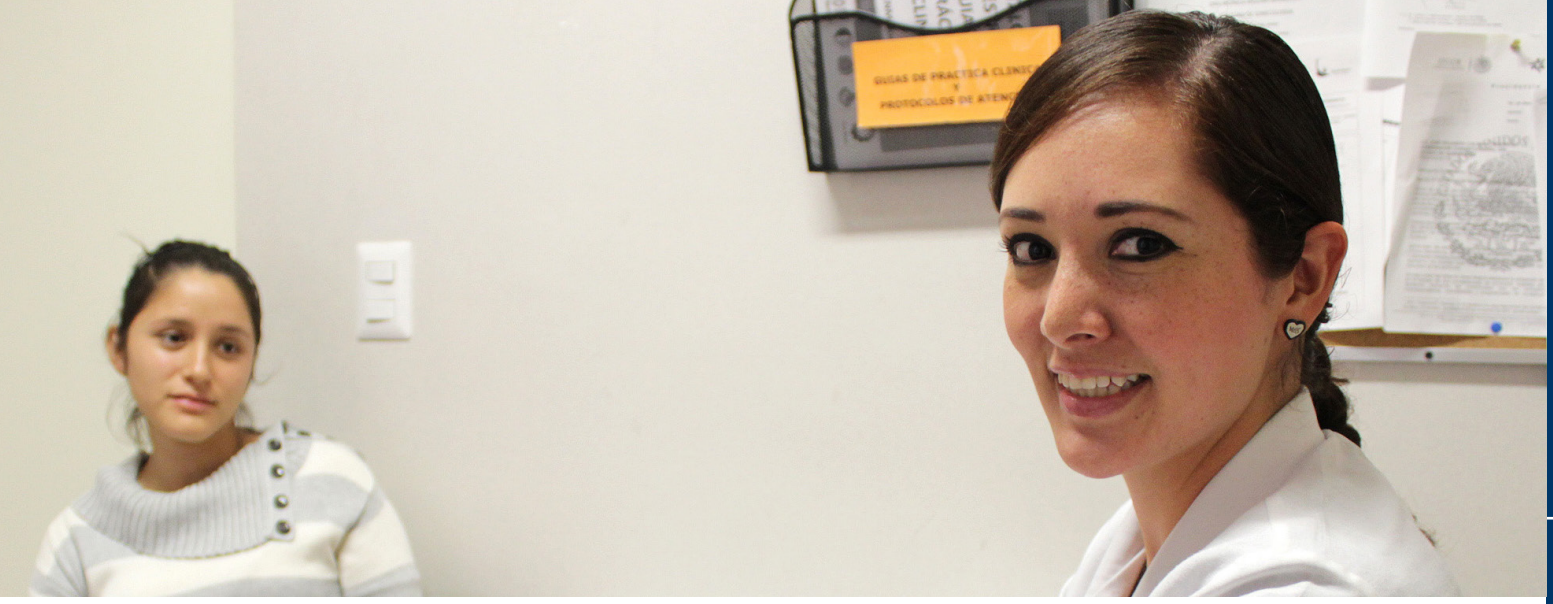
Fuente: Coordinación de Becas, diciembre de 2014.

Otro programa importante relacionado con la formación integral de nuestros estudiantes, que fue pensado para desarrollar en ellos habilidades, actitudes y aptitudes que les permitan ser mejores profesionistas y también mejores personas, es el programa Fondo de Proyectos Especiales de Rectoría (FOPER), iniciado en 2012 con el propósito de apoyar iniciativas de los estudiantes y contribuir a su formación mediante el desarrollo de proyectos en las diferentes áreas del conocimiento que impacten en la calidad de vida de la comunidad universitaria y de los queretanos.

A partir de 2012, el interés en participar de parte de los estudiantes se ha incrementado, lo que ha motivado un avance en la calidad de los proyectos, lo que ha permitido que los productos ofrecidos sean cada vez más relevantes y pertinentes.

Se han apoyado alrededor de 210 proyectos en tres años, con la participación de más de 800 estudiantes.

Los resultados son muy alentadores, no sólo por el incremento en el número de proyectos presentados por los estudiantes, sino sobre todo por la experiencia y los conocimientos adquiridos en el proceso, así como por las contribuciones de mejora que realizan, lo cual afirma su autoestima y la confianza en sus capacidades.





# POSGRADO

El mismo esfuerzo realizado a nivel de la Educación Media Superior y Superior se realizó en el Posgrado. En 2014 la Universidad tiene 51 programas educativos en el Padrón de Excelencia del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), lo que ha significado un esfuerzo sustantivo de las comunidades académicas de las facultades. Como se muestra en la siguiente tabla, en 2011 sólo teníamos 18 programas en esta condición.

**Cuadro No. 16**
**Evolución de los Programas de Posgrado**
**Incorporados al PNPC**

| 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 16 | 18 | 33 | 46 | 51 |

Fuente: Padrón del Programa Nacional de Posgrados de Calidad, CONACYT, septiembre de 2014.

Actualmente la UAQ ocupa el séptimo lugar nacional entre las universidades públicas con mayor número de programas educativos en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC), sólo superada por universidades mucho más grandes que la nuestra. También supera en oferta de programas de posgrado de calidad a varias instituciones de igual o mayor tamaño que la nuestra, como se observa en el cuadro No.17. De 2012 a la fecha hemos mejorado este posicionamiento a nivel nacional, pues pasamos del noveno al séptimo lugar.

**Cuadro No. 17**
**Programas de Posgrado en el PNPC**

**Ranking de la UPES**

| UPES | 2014 |
|---|---|
| UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA | 110 |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN | 98 |
| UNIVERSIDAD VERACRUZANA | 78 |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SAN LUIS POTOSÍ | 58 |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MÉXICO | 58 |
| BENEMÉRITA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE PUEBLA | 53 |
| **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO** | **51** |
| UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO | 48 |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA | 43 |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE SINALOA | 39 |
| UNIVERSIDAD DE GUANAJUATO | 39 |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ | 32 |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS | 32 |
| UNIVERSIDAD DE SONORA | 29 |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN | 27 |
| UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO | 22 |
| UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO | 21 |

Fuente: Sistema de consultas del PNPC, noviembre de 2014.

No solamente se han incrementado los programas de posgrado reconocidos en el PNPC sino que se ha incrementado también la matrícula de calidad en el posgrado.

Como se observa en el siguiente cuadro, en 2012 el 33% de la matrícula de posgrado estaba inscrito en programas de calidad y para 2014 este mismo indicador ascendió al 43%, es decir, registró un incremento del 10 puntos en sólo dos años.

**Cuadro No. 18**
**Matrícula de Posgrado**

| FACULTAD | % de Matrícula de Calidad 2012 | % de Matrícula de Calidad 2013 | % de Matrícula de Calidad 2014 |
|---|---|---|---|
| Bellas Artes | 30% | 51.2% | 39% |
| Ciencias Naturales | 100% | 100% | 100% |
| Ciencias Políticas y Sociales | 53.8% | 61.5% | 65.9% |
| Contaduría y Administración | 3.3% | 9.8% | 9.8% |
| Derecho | 0% | 0% | 0% |
| Enfermería | 0% | 40% | 66.7% |
| Filosofía | 93.9% | 100% | 100% |
| Informática | 3.3% | 4.8% | 26.7% |
| Ingeniería | 74% | 81.1% | 91.8% |
| Lenguas y Letras | 32.1% | 100% | 100% |
| Medicina | 3.1% | 42.1% | 51.9% |
| Psicología | 6.6% | 16.8% | 23.2% |
| Química | 75.8% | 100% | 95.2% |
| **TOTAL** | **100%** | **38.0%** | **42.8%** |

Fuente: Unidad de Información y Estadística Universitaria, octubre de 2014.

Es necesario destacar que la brecha entre facultades ha sido disminuida sensiblemente. Hoy tenemos tres unidades académicas con el 100% de la matrícula en programas de calidad, y dos con más del 90%. Vale la pena señalar el esfuerzo realizado por Medicina, Enfermería e Informática, que incrementaron sus porcentajes de calidad de manera muy significativa. Del 2 al 52% en Medicina, del 5 al 27% en Informática, y del 40 al 68% en Enfermería.

Como siempre, los resultados del mejoramiento de la calidad de nuestros programa educativos está directamente relacionado con el esfuerzo de las comunidades académicas de las facultades, en este caso, particularmente con el esfuerzo de los profesores para ingresar al Sistema Nacional de Investigadores. El incremento en el número de programas de posgrado en el PNPC es resultado directo de un incremento muy significativo en el número de investigadores reconocidos en el Sistema Nacional de Investigadores. Como se observa en la siguiente gráfica, en 2014 la Universidad cuenta con 264 investigadores reconocidos.

**Cuadro No. 19**
**Evolución de Profesores de la UAQ en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI)**

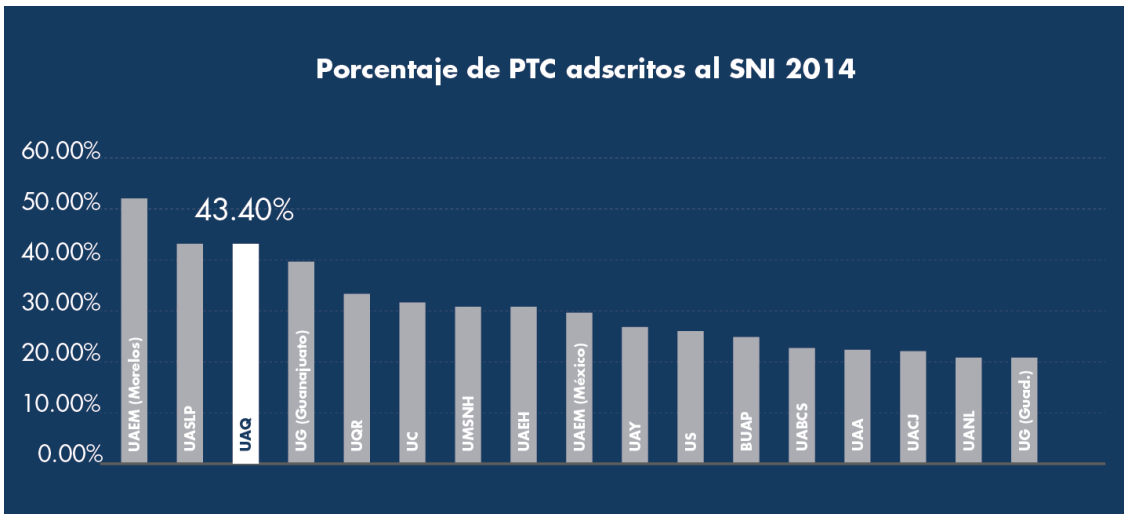
| | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Candidato | 44 | 54 | 53 | 45 | 61 | 60 |
| I | 69 | 83 | 102 | 129 | 137 | 167 |
| II | 16 | 13 | 16 | 24 | 31 | 30 |
| III | 4 | 5 | 6 | 6 | 6 | 7 |
| Total | 133 | 155 | 177 | 204 | 235 | 264 |

Fuente: Dirección de Investigación y Posgrado, UAQ.

Nota: Los cortes son al mes de diciembre y se refieren a los reconocimientos otorgados por el CONACYT en el año respectivo.

En los tres años comprendidos entre 2012 y 2014, el esfuerzo de nuestros profesores de tiempo completo se mostró con un incremento de 60 nuevos investigadores reconocidos, lo que ha permitido que la UAQ se posicione en este último año como la tercera Universidad con mayor porcentaje de investigadores reconocidos en el SNI.

**Gráfica No 1.**




Fuente: Fuente: Sistema de consultas del CONACYT, noviembre de 2014.

Adicionalmente, y como consecuencia del incremento en el número de programas de posgrado reconocidos en el PNPC, se han incrementado las becas para nuestros estudiantes de posgrado, logrando que se dediquen de manera exclusiva al estudio y con esto se mejora la calidad de su formación.

En 2014 la UAQ se consolida como la institución del estado que otorga más becas CONACYT.

**Cuadro No. 20**
**Evolución de los Becarios CONACYT en las Instituciones de Educación Superior del Estado de Querétaro**

| | 2012 | % | 2013 | % | 2014 | % |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CIATEQ | 19 | 2% | 66 | 7% | 127 | 10% |
| CIDESI | 56 | 6% | 52 | 5% | 65 | 5% |
| CIDETEQ | 70 | 8% | 83 | 8% | 84 | 6% |
| CIIDET | 8 | 1% | 2 | 0% | 0 | 0% |
| CINVESTAV | 78 | 9% | 106 | 11% | 109 | 8% |
| IPN | 56 | 7% | 80 | 8% | 90 | 7% |
| ITESM | 50 | 6% | 42 | 4% | 37 | 3% |
| **UAQ** | **404** | **47%** | **531** | **53%** | **698** | **53%** |
| UNAM | 119 | 14% | 31 | 3% | 101 | 8% |
| UNAQ | 0 | 0 | 9 | 1% | 4 | 0% |
| **Total** | **860** | **100%** | **1,002** | **100%** | **1,315** | **100%** |

Fuente: Dirección Adjunta de Posgrado y Becas, CONACYT, enero de 2015.

La integralidad de la educación y la formación con responsabilidad social supone también la formación y la actualización de nuestros profesores. Las facultades y la administración central han realizado también un esfuerzo muy importante para formar y actualizar a nuestros profesores en la práctica docente, en el desarrollo de competencias y en el conocimiento de las nuevas técnicas pedagógicas, así como su uso en el proceso de aprendizaje.

Hemos puesto una especial atención en cursos que permitan que los profesores organicen mejor sus materiales de apoyo a la docencia y proporcionen a los estudiantes no sólo conocimientos, sino también habilidades, ejercicios y prácticas, lo cual fomenta una educación más integral. Con estos cursos los aprendizajes generados será mejores y además los profesores irán integrando sus materiales en un solo portafolio educativo.

**Cuadro No. 21**
**Cursos para Profesores**

| 2012 | | 2013 | | 2014 | |
|---|---|---|---|---|---|
| Cursos | Beneficiarios | Cursos | Beneficiarios | Cursos | Beneficiarios |
| 38 | 612 | 84 | 1,255 | 93 | 1,268 |

Fuente: Dirección de Desarrollo Académico, diciembre de 2014.

En los primeros tres años de la gestión hemos capacitado casi a 3 mil profesores, principalmente mediante cursos sobre actualización educativa y pedagógica, lo que muestra el impulso dado por la administración central y las facultades al permanente perfeccionamiento de las prácticas pedagógicas de nuestros profesores, más allá de su formación en su ámbito profesional o de investigación.

# INVESTIGACIÓN

La investigación es una de las funciones sustantivas de nuestra casa de estudios, representa la capacidad de generación de nuevos conocimientos de la Universidad y, por lo tanto, a través de ella se pueden medir el impacto y la influencia que nuestra institución tiene o puede tener en la sociedad a la que se debe.

Adicionalmente, constituye el complemento de una educación integral, pues permite a los estudiantes, desde su periodo formativo, acercarse con grupos de investigación y participar en grupos de trabajo, para consolidar con ello su proceso formativo y sus habilidades.

El esfuerzo de nuestros investigadores también se ha reflejado en un importante número de cuerpos académicos consolidados. Mientras que el Sistema Nacional de Investigadores refleja, fundamentalmente, el esfuerzo individual de nuestros investigadores, el trabajo colegiado se muestra en los cuerpos académicos y en los grupos de investigación.

El trabajo colegiado no es sencillo, y en algunos campos del conocimiento no existe tradición, por lo que el esfuerzo institucional y de los investigadores es doble. En las ciencias naturales y en las ingenierías la tradición de investigación colectiva es de larga data, por eso los cuerpos académicos de estas áreas son los más numerosos; sin embargo, el esfuerzo de las otras áreas del conocimiento por integrarse al esfuerzo colectivo, formar redes nacionales e incluso internacionales, se refleja en los indicadores de las facultades.

**Cuadro No. 22**
**Cuerpos Académicos 2014**

| Facultades | Cuerpos Académicos | CA en Formación | CA en Consolidación | CA Consolidados |
|---|---|---|---|---|
| Bellas Artes | 3 | 1 | 2 | 0 |
| Derecho | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Ciencias Naturales | 6 | 1 | 1 | 4 |
| Químicas | 7 | 1 | 0 | 6 |
| Ciencias Políticas y Sociales | 4 | 1 | 3 | 0 |
| Contabilidad y Administración | 6 | 1 | 2 | 3 |
| Enfermería | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Filosofía | 5 | 1 | 2 | 2 |
| Ingeniería | 9 | 0 | 1 | 8 |
| Lenguas y Letras | 2 | 0 | 1 | 1 |
| Medicina | 4 | 2 | 1 | 1 |
| Psicología | 6 | 2 | 2 | 2 |
| Informática | 4 | 2 | 1 | 1 |
| **Total** | **58** | **13** | **16** | **29** |

Fuente: Coordinación Académica PROMEP; Dirección de Planeación UAQ, 2014.

En los tres años comprendidos entre 2012 y 2014 se incrementó de 25 a 29 el número de cuerpos académicos consolidados, resultado de un enorme esfuerzo de las comunidades académicas de las facultades y refleja, sin duda, la consolidación de la actividad de investigación en ellas.

**Cuadro No. 23**
**Evolución de Cuerpos Académicos Consolidados**
**2012-2014**

| DES | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Bellas Artes | 0 | 0 | 0 |
| Ciencias Jurídicas | 0 | 0 | 0 |
| Ciencias Naturales | 4 | 4 | 4 |
| Ciencias Químicas | 5 | 6 | 6 |
| Ciencias Sociales | 0 | 0 | 0 |
| Económico Administrativas | 3 | 3 | 3 |
| Enfermería | 0 | 1 | 1 |
| Filosofía | 1 | 2 | 2 |
| Ingeniería | 8 | 8 | 8 |
| Lenguas y Letras | 1 | 1 | 1 |
| Medicina | 1 | 1 | 1 |
| Psicología | 1 | 2 | 2 |
| Tecnologías de Información y Comunicaciones | 1 | 1 | 1 |
| **Total** | **25** | **29** | **29** |

Fuente: Dirección de Planeación, UAQ, 2014

Es tan notable el esfuerzo que en 2014 la Universidad Autónoma de Querétaro se ubicó como la segunda institución de educación superior del país con un mayor porcentaje de cuerpos académicos consolidados, como puede verse en el siguiente cuadro:

**Cuadro No. 24**
**Instituciones de Educación Superior con mayor porcentaje de Cuerpos Académicos Consolidados 2014**

| Universidad | % |
|---|---|
| Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | 65% |
| **Universidad Autónoma de Querétaro** | **49%** |
| Universidad Autónoma del Estado de Morelos | 47% |
| Universidad Autónoma de Ciudad Juárez | 44% |
| Benemérita Universidad Autónoma de Puebla | 40% |
| Universidad Autónoma de San Luis Potosí | 37% |
| Universidad de Sonora | 37% |
| Universidad Autónoma de Nuevo León | 37% |
| Universidad Autónoma de Yucatán | 33% |
| Universidad de Colima | 32% |

Fuente: Coordinación Académica de PROMEP; Dirección de Planeación, UAQ, 2014.

Sin embargo, hay mucho por hacer para disminuir la brecha entre facultades, para hacer pertinente y socialmente relevante nuestras investigaciones, y para posicionar a nivel nacional a la Universidad y a nuestros investigadores por los resultados obtenidos.

Dos indicadores nos permiten estimar el impacto de nuestras investigaciones: el número de proyectos financiados por organismos nacionales e internacionales y los reconocimientos obtenidos por nuestros académicos.

Los premios y distinciones recibidos por nuestros investigadores se han incrementado. En 2014 se reportaron 15 premios y/o distinciones, es decir, el doble del reportado en 2013. Sin embargo, debemos mostrar mucho más nuestros resultados, y hacerlos socialmente relevantes.

**Cuadro No. 25**
**Premios y Distinciones recibidas en 2014**

| Facultad | Premio | Otorgado a: |
|---|---|---|
| Ingeniería | IFToMM Dedicated Service Award | Dr. Carlos Santiago López Cajún |
| Psicología | Premio Alejandrina a la Investigación, segundo lugar, modalidad Ciencias Sociales y Humanidades | Dra. Gloria Nélida Avecilla Ramírez |
| Ciencias Naturales | Premio Alejandrina a la Investigación, segundo lugar, modalidad Ciencias Naturales y Exactas | Dr. Juan Joel Mosqueda Gualito |
| Ciencias Naturales | Tercer lugar en el concurso de carteles del Segundo Congreso Internacional de Investigación en Biomedicina Molecular | Dr. Juan Joel Mosqueda Gualito |
| Medicina | Primer lugar en el Congreso Latinoamericano de Obesidad. | Dra. Guadalupe del Rocío Guerrero Lara |
| Ciencias Naturales | Segundo lugar categoría profesional, elaboración de material didáctico para el Interactivo "Caminando a la Salud" | Mtra. María del Rocío Arellano Jiménez |
| Medicina | Premio "Dr. Carlos Alcocer Cuarón" por destacada trayectoria profesional en la Docencia y la Investigación | Dr. Genaro Vega Malagón |
| Medicina | Reconocimiento Nacional "Jacinto Faya Viesca" 2014 al mérito académico. | Dr. Genaro Vega Malagón |
| Medicina | Medalla de honor "Dr. Pedro Escobedo" | Dr. Genaro Vega Malagón |
| Ciencias Políticas y Sociales | Presidencia del Observatorio Urbano Local | Dra. Carmen Imelda González Gómez |
| Enfermería | Excelencia en Investigación | Dra. Alicia Álvarez Aguirre |
| Enfermería | Premio por trayectoria estatal en docencia-investigación | Dra. Ruth Gallegos Torres |
| Ciencias Naturales | Medalla Alfonso Caso | Dr. Juan Alfredo Hernández Guerrero |
| Filosofía | Premio "Clementina Díaz de Ovando " | Dra. Ángela Moyano Pahissa |
| Bellas Artes | Primer Lugar en el "IV Concurso Internacional de Composición para Cuarteto de Cuerdas Nuestra América" | Dr. Mauricio Beltrán Miranda |

Fuente. Dirección de Investigación y Posgrado, diciembre de 2014.

En relación con el apoyo externo a las investigaciones, tenemos que en 2014 se obtuvieron más de 300 millones de pesos para realizar investigaciones financiadas. Este monto es muy significativo y sensiblemente superior al obtenido en 2013. Los montos de financiamiento están asociados a las convocatorias que abren los gobiernos federal y estatal y al monto de recursos de cada una de ellas, que es variable.

En los tres años del primer ciclo que culmina en 2014, es notorio el esfuerzo realizado por la Universidad y por los investigadores para participar activamente en todas las convocatorias y presentar los proyectos pertinentes para obtener los recursos.

De los montos mencionados en el Cuadro No. 26, una parte muy importante se relaciona con proyectos de investigación. El número de proyectos financiados se incrementó más del doble en el último año y los montos obtenidos también se incrementaron.

**Cuadro No. 26**
**Proyectos apoyados por el CONACYT**

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Proyectos de investigación | 53 | 24 | 54 |
| Monto total de los proyectos de investigación | 104'667,838.01 | 110'240,593.00 | 141'532,867.03 |

Fuente: Dirección de Investigación y Posgrado, diciembre de 2014.

Adicionalmente, la Universidad dispuso, nuevamente, de una bolsa de 10 millones de pesos para apoyar proyectos de investigación, básicamente con recursos para integrar estudiantes como becarios y para apoyar el levantamiento de información o realizar trabajo de campo.

Hasta este momento se han lanzado dos convocatorias para este apoyo. La primera en marzo de 2012 y se apoyaron proyectos hasta mayo del 2014; la segunda convocatoria fue emitida en noviembre de 2013 y apoya investigaciones hasta el 31 de marzo del 2015. En ambas convocatorias han sido apoyados más de 100 proyectos de investigación, con un promedio superior a los 90 mil pesos por proyecto.

**Cuadro No. 27**
**Fondo para el Fortalecimiento de la Investigación 2012–2014**

| Área de Conocimiento | 2012* | | | 2013** | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Proyectos | Monto total | Promedio por proyecto | Proyectos | Monto total | Promedio por proyecto |
| Ciencias Sociales y Humanidades | 37 | 3'231,534.00 | 87,338.76 | 40 | 3'526,190.00 | 88,155.00 |
| Ciencias Naturales y Exactas | 69 | 6'442,846.00 | 93,374.58 | 69 | 6'535,129.00 | 94,712.00 |
| **Total** | **106** | **9'674,380.00** | **91,267.74** | **109** | **10'061,319.00** | **92,305.68** |

Fuente: Dirección de Investigación y Posgrado.

(*)La convocatoria fue emitida en marzo de 2012 y el ejercicio del recurso fue del 1 de junio de 2012 al 31 de mayo de 2014.

(**) La convocatoria fue emitida en noviembre de 2013 y el ejercicio del recurso fue del 1 de abril de 2014 al 31 de marzo de 2015.

# CAMPUS REGIONALES

Durante 2014 se mantuvo el apoyo a los campus regionales como parte del esfuerzo comprometido para ofrecer educación de calidad en todo el territorio del estado.

En los tres años del primer ciclo de la administración que encabezo, los campus regionales han sido una prioridad. Esto responde a la convicción de que la UAQ debe garantizar presencia en todo el estado, pero además porque en estos campus se forman estudiantes, hombres y mujeres, que muy probablemente no podrían acceder a la educación superior si nuestra Universidad no estuviera cerca de ellos.

La Universidad Pública debe comprometerse con todos los sectores de la población, pero en especial con los que menos tienen, porque es el vehículo para romper con el círculo de la pobreza en México.

Durante 2014, gracias a nuestro programa de autoconstrucción, se inauguraron los edificios que en los campus de Amealco, Jalpan y Cadereyta albergan los centros de cómputo, los centros de enseñanza de lenguas extranjeras y la biblioteca central. De este modo se fortaleció la infraestructura educativa de los campus, se liberaron espacios para aulas y se avanzó en un concepto de unidad.

En el caso de San Juan del Río, en este año se terminó la construcción del edificio administrativo de dos niveles y se inició la construcción del tercer piso que albergará un espacio para Difusión Cultural. Con este nuevo edificio las facultades podrán disponer de un número mayor de aulas para expandir la matrícula.

El fortalecimiento de la infraestructura académica, del equipamiento y de los acervos bibliográficos en los campus regionales, era una necesidad urgente para poder mejorar la calidad educativa de los programas que se ofrecen. Sin embargo, es necesario también impulsar un proyecto académico y organizativo, que les permita contar con más profesores de tiempo completo, con programas educativos interdisciplinarios, acordes con las necesidades de la región, y además fortalecer la investigación, la vinculación y el posgrado en cada uno de los campus.

San Juan del Río es el campus regional más consolidado, pues tiene más de 30 años de funcionamiento y ofrece la mayor variedad de programas educativos. En este centro formativo, además de fortalecer la infraestructura educativa y su equipamiento, se abrió un nuevo programa educativo, Ingeniería Mecánica Automotriz, que no se ofrece en ningún otro campus, y que se vincula claramente al desarrollo de la industria del corredor industrial de San Juan del Río.

Adicionalmente se presentó a la Secretaría de Educación Pública la propuesta de que el campus fuera considerado una Dependencia de Educación Superior (DES) y por lo tanto que fuera sujeta de apoyos de recursos extraordinarios vía el Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas, La dependencia federal aceptó la propuesta y otorgó recursos, con lo cual el campus está iniciando este año con un modelo de organización y de trabajo colegiado entre las facultades que participan ahí, para impulsar programas colectivos de investigación y de vinculación, además de fortalecer la calidad de los programas educativos.

En Amealco, además del edificio de Biblioteca, Centro de Cómputo y Centro de Enseñanza de Lenguas, inaugurado en el 2014, se está construyendo actualmente, con apoyo del gobierno municipal, un nuevo edificio de aulas que resolverá en el corto plazo las necesidades de espacio tanto para los programas educativos como para las actividades de investigación y de vinculación. En este campus se ha realizado en estos tres años un esfuerzo importante por consolidar nuevos programas educativos, impulsar la vinculación y la investigación acorde a las necesidades de la región.

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociales aprobó e inició un nuevo programa educativo en este campus en 2013, e inauguró el Centro de Asesoría y Capacitación para el Desarrollo Comunitario. Estas acciones, junto con el programa de estudios agroindustriales impulsado por la Facultad de Ingeniería, han dado al campus una orientación vocacional clara, y acorde con las necesidades de la región.

Para completar la oferta educativa de la región de Amealco, en 2014 se abrió la preparatoria semiescolarizada que funciona los sábados, y el gobierno municipal ha solicitado la apertura de la Licenciatura en Enfermería, por lo menos los dos primeros años, pues la instalación del nuevo hospital en esta cabecera municipal,  que combina medicina tradicional y medicina alópata, demanda un número creciente de profesionistas de la salud.

También en 2014 se puso la primera piedra del campus Tequisquiapan, y se están levantando las primeras aulas que darán vida a este nuevo espacio de la Universidad en el interior del estado. El Complejo Turístico Universitario, que también tendrá identidad regional, estará integrado por un Hotel Escuela y Restaurant que dará servicio al público, al tiempo que será un espacio de formación para los estudiantes del programa de Licenciatura en Gestión del Turismo Cultural y Natural, ya aprobado por el H. Consejo Universitario. Este programa será ofrecido por la Facultad de Contaduría y Administración a partir del presente ciclo escolar.

Este campus contará además con un espacio para el cultivo de hortalizas, con establos para la producción y la investigación sobre productos lácteos, así como para la siembra de vid y la experimentación en la producción vitivinícola, ya que estos son los productos regionales más importantes.

De igual manera, en 2014 se iniciaron los trabajos de construcción y de cultivo en el nuevo campus de Concá, en el municipio de Arroyo Seco, en la Sierra Gorda. En el rancho experimental, integrado a este espacio de más de 15 hectáreas, actualmente se siembra jatrofa, con la cual se están haciendo pruebas para procesarla y obtener biodisel. De igual manera, se están construyendo los espacios para la producción de huevo, así como los establos para la producción y experimentación con ganado.

Se espera terminar este año las aulas para iniciar con un programa educativo vinculado a la producción agrícola y ganadera de la región.

Es un objetivo de largo aliento que los campus regionales cada vez tengan más profesores de tiempo completo para que se pueda desarrollar investigación y vinculación en cada uno de ellos; también que se promuevan programas educativos, tanto de licenciatura como de posgrado, vinculados a las necesidades de la región.

La administración central y el Sindicato Único de Personal Académico de la institución (SUPAUAQ) hemos trabajado conjuntamente para destinar cinco de las 25 plazas de Profesores de Tiempo Completo que anualmente se concursan entre los sindicalizados, específicamente para los campus regionales. Esto ha permitido que en estos, particularmente San Juan del Río y Amealco, se incrementen los PTC.

Durante 2014 se impulsaron actividades deportivas y culturales, además se ofrecieron diplomados y cursos de capacitación para actualizar a los profesionistas de la región. En Amealco se ha hecho ya tradición el programa "UAQ en tu municipio", que realiza seis domingos al año, con eventos artísticos, musicales y deportivos en el centro de la cabecera municipal. Para 2015, hemos acordado con la Presidencia Municipal continuar con estas actividades para promover la presencia de la UAQ en las comunidades del propio municipio.

En el campus Cadereyta se ha impulsado de manera permanente un Diplomado en Sistema Acusatorio Adversarial que permite titular a nuestros egresados de la Licenciatura en Derecho y formar, en esta nueva vertiente del derecho, a los profesionistas de la región. Adicionalmente se mantiene la presencia de la UAQ en los municipios de la región a través del bufete jurídico gratuito.

En Cadereyta y Jalpan se han desarrollado programas para encaminar el modelo de campus sustentables. En el primero de ellos se han involucrado estudiantes y profesores en el cultivo de nopal bajo invernadero de túnel, y con esta materia prima se está produciendo pintura de nopal a bajo costo, que pretendemos llevar a las comunidades.

En Jalpan se convocó a la comunidad serrana a un curso/taller para construir un techo verde, tomando como piloto una de las aulas del campus, con la idea de convencer a los pobladores locales de la pertinencia de esta tecnología para el ahorro de energía eléctrica. También se realizó un Congreso Regional de Seguridad y Soberanía Alimentaria con el auspicio del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Querétaro (CONCYTEQ) con la idea de potenciar la agricultura sustentable en la región y promover el próximo programa educativo del campus Concá.

La actividad deportiva en el campus Jalpan es muy importante. La organización de la Cuarta Copa Autonomía, realizada en noviembre de 2014, fue muy exitosa y logró convocar a más de 100 participantes. Por otro lado, el equipo representativo de la UAQ obtuvo el primer lugar en relevos de la media maratón de la Sierra Gorda y el campeonato de futbol en segunda fuerza; nuestro equipo representativo de basketboll femenil hizo un buen papel en las competencias municipales.

Gracias a las gestiones realizadas por la Federación de Estudiantes Universitarios de Querétaro (FEUQ) y el Gobierno del Estado, se otorgó a la Universidad cinco autobuses: tres para los campus regionales de San Juan, Cadereyta y Jalpan, y los dos restantes para apoyar los desplazamientos de los estudiantes a los campus Aeropuerto y Juriquilla.

Los campus han tenido alta prioridad en nuestra gestión y toda la comunidad universitaria se ha sumado al esfuerzo sustantivo por hacer de nuestros campus regionales espacios educativos de calidad.

# CAPÍTULO II

## DIFUSIÓN CULTURAL Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

**CAPÍTULO II.**

# DIFUSIÓN CULTURAL Y VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Dado el carácter sustantivo que se reconoce a la Extensión, la presencia de nuestra casa de estudios en la sociedad queretana ha sido una prioridad que hemos acreditado con hechos. Extender los brazos de la Universidad a la sociedad seguirá siendo prioridad fundamental. La Universidad Pública no puede cumplir su función formadora si sólo se dirige a sus estudiantes, tiene que hacer partícipe a la sociedad amplia de los nuevos conocimientos, mostrando su impacto en la vida diaria de todos, además de hacer accesible la diversidad de expresiones culturales y artísticas.

Es compromiso de la Universidad trabajar porque las expresiones artísticas tradicionales se cultiven y se mantengan, pero también que las nuevas florezcan y ocupen un lugar en la sociedad; es responsabilidad de la Universidad que los nuevos conocimientos no sólo se generen sino que se transmitan y tengan impacto en la sociedad.

Tenemos el compromiso de mantener la presencia de la Universidad en todos los niveles de la vida cotidiana y con todos los sectores sociales. Debemos preservar a nuestra casa de estudios como un espacio plural y abierto a todas las corrientes del pensamiento. La Universidad está obligada a discutir todas las ideas y posibilidades, a polemizar con todos los actores y a generar una sinergia de cambio al estar abierta a todas las expresiones culturales y artísticas.

La UAQ se ha propuesto hacer extensión en el sentido más amplio de la palabra; por este motivo se ha trazado como objetivo fundamental el fortalecimiento del Sistema Universitario de Comunicación, pues es a través de nuestra prensa, radio y recientemente Tv UAQ que la Universidad extiende sus brazos a la sociedad queretana en su conjunto.

Desde el inicio de la gestión, Radio UAQ comenzó una trayectoria de cambio; se creó el Consejo Consultivo, con el objetivo de revisar y si fuera el caso actualizar y cambiar la programación radiofónica, así como garantizar los Derechos de la Audiencia. Agradezco a los miembros de la comunidad universitaria que son parte de este consultivo pues su trabajo se percibe. En 2014 se impulsaron tres proyectos en relación con la Radio y se buscó financiamiento para ellos; por un lado la remodelación del espacio físico; en segundo lugar, la renovación del equipo, pues una buena parte del mismo es francamente obsoleto, y también, la gestión de incremento de potencia de la radio. Los tres proyectos están muy avanzados: la remodelación de la estación de Radio UAQ se terminó en 2014, en el presupuesto federal del 2015 se destinó una partida de más de cinco millones para la adquisición de equipo, el Patronato Universitario también apoyó este proyecto con equipamiento, y se presentó escrito formal ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) para aumentar la potencia de la emisora y pasar de 500 a 2000 watts. Este año quedará concluido el proyecto de fortalecimiento de la emisora universitaria.

TvUAQ es ya una realidad, en la primera etapa por Internet. Seguimos buscando alternativas para tener un canal abierto. Durante 2014 fueron trasmitidas en vivo todas las sesiones del Consejo Universitario así como todas las presentaciones y el debate entre los candidatos a la rectoría en el proceso interno de octubre pasado. El 19 de enero se inició la trasmisión en vivo del noticiario "Presencia Universitaria", producido con la participación comprometida de estudiantes de comunicación. De este modo estamos abriendo una nueva ventana a Querétaro y al mundo, que nos permitirá beneficiarnos de las bondades de la tecnología para difundir conocimientos y debates, y reflejar la diversidad de expresiones culturales y artísticas.

Parte integral de este proyecto es la formación de la Unidad de Investigación Periodística, que ha permitido la articulación de esfuerzos entre las plantillas de reporteros de Radio Universidad, TvUAQ y Tribuna de Querétaro para producir contenidos de calidad. Esta unidad generó 17 productos de investigación. Además televisión universitaria ha grabado y editado diversos eventos académicos a solicitud de las diferentes dependencias universitarias.

La presencia de la Universidad no se realiza sólo a través de las aulas y de los egresados, sino también mediante el conjunto de actividades y servicios que se ofrecen directamente a la sociedad queretana. En el año que se informa, se organizaron más de 650 eventos culturales, presentaciones de libros, exposiciones fotográficas o de pinturas, además de teatro, cine, espectáculos dancísticos y musicales.

**Cuadro No. 28**
**Actividades artísticas y culturales 2014**

| Actividades | Número | Asistentes/ Beneficiados |
|---|---|---|
| Conciertos (Grupos Artísticos, Estudiantinas y Rondalla) | 251 | 67,573 |
| Concursos y convocatorias | 2 | 63 |
| Conferencias | 11 | 743 |
| Cursos (Verano Infantil) | 21 | 724 |
| Encuentros | 5 | 4,317 |
| Exposiciones | 12 | 7,880 |
| Festivales | 0 | 0 |
| Ciclos de cine | 17 | 906 |
| Funciones de danza | 60 | 13,540 |
| Funciones de teatro | 194 | 19,391 |
| Presentación de libros | 3 | 134 |
| Participaciones en otras actividades | 22 | 16,962 |
| Talleres | 27 | 489 |
| Viajes/visitas culturales | 28 | 753 |
| **Total** | **653** | **133,475** |

Fuente: Dirección de Difusión Cultural, diciembre de 2014.

Hace mucho tiempo que la Universidad no promovía un volumen semejante de eventos culturales simultáneos, casi tres eventos diarios en los días hábiles del año. La Facultad de Bellas Artes, la Escuela de Bachilleres y la Dirección de Difusión Cultural inundaron auditorios, patios, plazas y todos los espacios disponibles con manifestaciones artísticas.

La cultura, más que nunca en la UAQ, apareció como la representación artística del dolor y desconcierto que la sociedad mexicana siente por la profunda crisis que vive nuestro país. El arte es otra ventana, otra forma de expresar lo que nuestro país está viviendo.

En este año, los beneficiados o espectadores de nuestros eventos crecieron de manera significativa. Los cálculos conservadores fueron que en 2012 los participantes llegaron a los 44 mil, mientras que en 2014 la suma rebasa los 130 mil.

Es importante consignar tres eventos masivos que dan cuenta de este impresionante crecimiento: el concurso de Alebrijes, promovido en la explanada de Rectoría por la Preparatoria, resultó ser un espectáculo cultural muy apreciable por haber atraído a familias y público en general; el segundo evento, también organizado por esa unidad académica, fue el concurso de Altares, que logró que en un día se congregaran en el campus Cerro de las Campanas más de 20 mil participantes. El tercer evento cultural y musical masivo fue la Posada Universitaria, promovida por la Rectoría para todos los universitarios y sus familias.

Adicionalmente, se realizaron dos encuentros culturales "Somos UAQ", en mayo y noviembre. En el primero se presentaron 155 proyectos y participaron un total de 339 alumnos de todas las carreras y de los campus San Juan del Río y Cadereyta. En el segundo se duplicó la participación, pues lo hicieron 649 estudiantes involucrados en 335 proyectos de danza, fotografía, composición musical, pintura, cuento, ensayo, poesía, teatro y vídeo. En este evento 78 estudiantes resultaron ganadores en la totalidad de categorías y el 46% de los premios fueron obtenidos por estudiantes de Bellas Artes.

Por primera ocasión, en septiembre de 2014 la UAQ organizó un encuentro cultural de universitarios de la región, con la presencia de estudiantes y funcionarios de ocho universidades. Participaron 267 estudiantes involucrados en 84 proyectos.

La intención es que estas actividades se constituyan en una tradición universitaria, que haga de la UAQ una institución pionera en el fomento de las actividades artísticas de todos los estudiantes y no sólo los dedicados profesionalmente a ello.

En diciembre pasado se hizo la quinta entrega del Premio Internacional Hugo Gutiérrez Vega, esta vez al sacerdote Alejandro Solalinde Guerra, promotor de los derechos humanos de los migrantes y fundador del albergue Hermanos en el Camino. El galardón ha sido entregado a notables figuras del mundo del arte y las humanidades: Fernando del Paso, Miguel León Portilla, Elena Poniatowska y Raúl Vera López.

En una ceremonia muy significativa, con un homenaje musical a los 43 normalistas desaparecidos de Ayotzinapa y con la presencia, como siempre, del ex rector Hugo Gutiérrez Vega, la Universidad nuevamente abrió sus puertas a los que no tienen voz, a los marginados y particularmente a los migrantes. Querétaro, un estado con una larga tradición de migrantes, no podía dejar de lado a quienes cruzan la frontera año con año para traer bienestar a sus familias y luego iniciar el retorno a la fuente de trabajo del otro lado del río Bravo.

La Universidad también mantiene una presencia activa a través de los servicios universitarios gracias al eficaz trabajo de la Unidad Deportiva y de las Clínicas de Salud, de Fisioterapia, de Odontología y de Nutrición, así como también el servicio prestado a través del hospital de pequeñas especies.

**Cuadro No. 29**
**Servicios prestados por el Sistema Universitario de Salud**

| Servicios | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Consulta externa | 85,678 | 65,425 | 81,517 |
| Consulta dental | 10,762 | 8,862 | 8,962 |
| Urgencias | 10,338 | 7,801 | 8,285 |
| Hospitalización | 381 | 601 | 282 |
| P. Quirófano | 342 | 478 | 783 |
| E. Laboratorio | 4,167 | 2,864 | 3,357 |
| E. Rayos X | 3,627 | 3,065 | 3,955 |
| E. Ultrasonidos | 7,773 | 5,355 | 5,963 |
| Clínica dental | 10,967 | 14,336 | 15,043 |
| **Total** | **134,035** | **108,787** | **128,147** |

Fuente: Facultad de Medicina, Sistema Universitario de Salud. UAQ, diciembre de 2014.

Los servicios de salud ofrecidos por los universitarios, y ahora administrados por las facultades, son profesionalmente responsables y han mantenido su presencia en la sociedad. Es importante hacer notar que estos servicios universitarios tienen una doble función: se constituyen en espacios de prácticas profesionales y de servicio social para nuestros estudiantes, y al mismo tiempo ofrecemos servicios de salud de calidad al público en general a precios muy accesibles.

**Cuadro No. 30**
**Servicios Clínica Odontológica**

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Endodoncia | 2,668 | 3,689 | 3,082 |
| General | 28,281 | 27,992 | 28,655 |
| Odontopediatría | 7,425 | 8,063 | 9,009 |
| Ortodoncia | 11,663 | 12,656 | 13,549 |
| **Total** | **50,037** | **52,400** | **54,295** |

Fuente: Clínica Dental "Dr. Benjamín Moreno Pérez", UAQ, 2014.

La clínica de Fisioterapia ha incrementado sus servicios sensiblemente, lo que pone en evidencia el déficit que había de este tipo de atención médica, así como la respuesta de la sociedad hacia la calidad de los servicios ofrecidos por la Facultad de Enfermería.

**Cuadro No. 31**
**Pacientes atendidos en la Clínica de Fisioterapia**

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Pacientes | 539 | 581 | 886 |
| Consultas | 6,468 | 6,973 | 10,668 |

Fuente: Facultad de Enfermería, octubre de 2014.

También la Unidad Deportiva muestra un incremento en el número de usuarios en todas las disciplinas, y seguramente se incrementarán más ahora con el Polideportivo del campus Cerro de las Campanas, que fue inaugurado a finales de octubre. Nos proponemos inaugurar, a finales de 2015, el deportivo proyectado para el campus Juriquilla.

**Cuadro No. 32**
**Usuarios atendidos en la Unidad Deportiva**

| Academias | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Natación | 1,858 | 18,492 | 19,064 |
| Atletismo | 27 | 346 | 396 |
| Futbol | 154 | 1,621 | 1,850 |
| Gimnasio | 56 | 1,396 | 1,181 |
| Kick boxing* | 26 | 216 | 266 |
| Spining | 41 | 538 | 543 |
| Taekwondo | 52 | 744 | 903 |
| Tenis | 282 | 3,141 | 3,595 |
| Yoga | 24 | 317 | 270 |
| Fitness | N/A | 14 | 176 |
| Tochito | N/A | 96 | |
| Futbol Americano | 100 | 400 | 880 |
| **Total de usuarios atendidos** | **2,620** | **27,321** | **29,124** |

Fuente: Unidad Deportiva, Facultad de Enfermería, diciembre de 2014

*Desde 2014 adoptó el nombre de Defensa Personal.

Otro servicio universitario muy importante, y a través del cual tenemos presencia en oficinas públicas, hospitales, comunidades y rancherías, es el servicio social de los universitarios. Anualmente más de 450 profesionales de la salud, médicos, enfermeras y enfermeros, fisioterapeutas, dentistas y nutriólogos, recorren las clínicas de la Secretaria de Salud, del IMSS e ISSSTE, prestando sus servicios a los queretanos.

Difícilmente los queretanos se encuentran con profesionales de la salud que no sean estudiantes o egresados de la UAQ, pues de ésta egresa el mayor número de profesionistas de la salud en la entidad.

La salud de los queretanos está en buenas manos, pues la UAQ se mantiene entre los primeros lugares a nivel nacional, no solamente en el campo de la medicina sino también en fisioterapia, nutrición, odontología y enfermería.

**Cuadro No. 33**

**Evolución de la distribución de prestadores de Servicio Social de salud por profesión**

| Profesionistas | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Enfermería | 84 | 127 | 154 |
| Fisioterapia | 61 | 102 | 74 |
| Medicina | 37 | 84 | 104 |
| Odontólogía | 32 | 58 | 59 |
| Nutrición | 61 | 67 | 62 |
| **Total** | **275** | **438** | **453** |

Fuente: Secretaría de Extensión Universitaria, Coordinación de Servicio Social en el área de salud, diciembre de 2014.

Un poco menos de 3 mil estudiantes a punto de egresar prestan su servicio social en diferentes dependencias de gobierno, en instituciones educativas, en organizaciones sociales y en los propios servicios generados desde la UAQ. Una tercera parte lo hace dentro de esta última opción, gracias al conjunto de servicios que hoy se ofrecen para los propios universitarios dentro de los recintos de la institución. El servicio médico disponible en cada uno de los campus universitarios metropolitanos es el más extendido, pero también son significativas la atención psicológica y la guardería para hijos de estudiantes, que también tiene presencia de estudiantes de servicio social.

**Cuadro No. 34**
**Programas de Servicio Social registrados en 2013-2014**

| Tipo | Programas 2012 | Estudiantes inscritos 2012 | Programas 2013 | Estudiantes inscritos 2013 | Programas 2014 | Estudiantes inscritos 2014 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| UAQ | 95 | 1,580 | 108 | 1,809 | 105 | 1,902 |
| Gobierno Federal | 5 | 292 | 17 | 190 | 8 | 192 |
| Gobierno Estatal | 31 | 533 | 26 | 427 | 21 | 434 |
| Gobierno Municipal | 14 | 185 | 48 | 231 | 35 | 276 |
| Instituciones de Salud | 2 | 74 | 14 | 32 | 10 | 36 |
| Instituciones Educativas | 18 | 68 | 18 | 55 | 17 | 56 |
| Asociaciones Civiles | 13 | 48 | 16 | 49 | 11 | 63 |
| Organizaciones Independientes | 5 | 22 | 2 | 7 | 8 | 18 |
| **Total** | **183** | **2,802** | **249** | **2,800** | **215** | **2,977** |

Fuente: Secretaría de Extensión Universitaria, 2014.

En 2014 se incrementó sensiblemente la participación de estudiantes en los programas de servicio social comunitario impulsados por la UAQ. Se atendieron 83 comunidades y participaron casi 400 estudiantes, es decir, más del doble de los participantes en 2012 y también más del doble de comunidades.

En 2012 nos propusimos que nuestros estudiantes hicieran de su servicio social una acción concertada y organizada para atender a las comunidades rurales y urbanas con mayores necesidades en la entidad. Es importante que, como parte de su formación, nuestros profesionistas sean sensibles con los que menos tienen y que asuman que deben devolver lo que la sociedad les ha bridado a través de la educación pública.

Estamos esforzándonos por formar a nuestros estudiantes en el compromiso social y la responsabilidad ciudadana, de manera que nuestros egresados sean reconocidos no solamente por su calidad profesional, sino también por su compromiso social, su responsabilidad ciudadana y su respeto y tolerancia a la diversidad. Estamos trabajando arduamente para que nuestros egresados hagan la diferencia y aporten en la construcción de un México diferente y mejor.

**Cuadro No. 35**
**Programas de Servicio Social Comunitario**

| Programa | Participantes 2012 | Comunidades 2012 | Participantes 2013 | Comunidades 2013 | Participantes 2014 | Comunidades 2014 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| UAQ-Peraj | 60 | 3 | 91 | 4 | 77 | 4 |
| UAQ Comprometida con la sociedad que le da vida | 78 | 14 | 77 | 8 | 81 | 7 |
| Programa institucional de proyectos urbanos | 4 | 2 | 16 | 6 | 29 | 3 |
| Programa comunitario de servicio social | 6 | 3 | 17 | 3 | 51 | 33 |
| Vinculando Sociedad y Universidad | 6 | 1 | 10 | 2 | 7 | 1 |
| Sí Podemos | 37 | 1 | 43 | 17 | 25 | 11 |
| Gestión e intervención sociocultural en comunidades semiurbanas y rurales, trabajo interdisciplinario | existía con otro nombre | existía con otro nombre | existía con otro nombre | existía con otro nombre | 22 | 3 |
| Central de Servicios a la Comunidad (CESECO) | ND | 4 | ND | 5 | 53 | 5 |
| Bufete Jurídico gratuito | ND | ND | ND | ND | 44 | 16 |
| **Total** | **191** | **28** | **254** | **45** | **389** | **83** |

Fuente: Secretaría de Extensión Universitaria, 2014.

Los retos son mayúsculos y la educación es un proceso de largo aliento; nos falta mucho por andar, pero estamos haciendo lo que debemos.

La vinculación ha sido un eje fundamental de nuestra gestión. Dado que consideramos que debe ser reconocida con la misma importancia que la investigación, nos propusimos apoyar financieramente las acciones de este rubro. En 2013 se apoyaron 55 proyectos con casi cinco millones de pesos y en 2014 se creó un órgano colegiado responsable de revisar y aprobar los proyectos de vinculación tanto para su registro como para su financiamiento.

## Cuadro No. 36
## Acciones Universidad-Sociedad 2014

| Evento | Cantidad | Número de Beneficiarios/ Participantes |
|---|---|---|
| Talleres en la Casa de la Vinculación Social | 15 | 419 |
| Talleres de capacitación para procuración de fondos internacionales (para la sociedad civil). | 4 | 62 |
| Taller a productores "Proyecto ECO" | 25 | 100 |
| Cursos y talleres de Educación Continua | 19 | 165 |
| Ciclo de conferencias "Sustentabilidad integral para el futuro" | 16 | 60 |
| Ciclo de conferencias "Ciencia y Política para los ciudadanos" | 18 | 500 |
| Foro: "Autodefensas en México" La mirada de los fotógrafos en el lugar | 1 | 250 |
| Jornada por los desaparecidos en México | 1 | 5,000 |
| Convocatoria y posicionamiento de la DVS por el caso Ayotzinapa | 1 | 2,500 |
| Capacitación a estudiantes que participan en Verano Intensivo 2014 | 1 | 150 |
| Capacitación para la intervención comunitaria | 2 | 32 |
| Cierre de actividades en la casa de la Vinculación Social | 2 | 500 |
| Celebremos a nuestros queridos difuntos | 1 | 200 |
| Pastorela en la Nueva Realidad | 1 | 330 |
| Curso de verano "Una Nueva Realidad" | 1 | 40 |
| Feria de Servicio Social Universitario | 1 | 1310 |
| Encuentro de Economía Social y Solidaria | 1 | 5,000 |
| Jornadas itinerantes de Salud en Verano Intensivo 2014 | 1 | 546 |
| **TOTAL** | **111** | **17,164** |

Fuente: Dirección de Vinculación Social, 2014.

La vinculación con las empresas también se ha fortalecido notablemente y el suministro de servicios ha sido una fuente importante de ingresos para la Universidad. Esto ha afianzado las relaciones con empresas e instituciones.

Las convocatorias de estímulos a la Innovación (PROINNOVA, INNOVAPYME Y INNOVATEC) del CONACYT constituyen la expresión de una relación cada vez más estrecha entre la Universidad y las empresas. En 2013 la UAQ, obtuvo 50 millones de pesos por este conducto, y para 2014 el monto se incrementó hasta casi 80 millones.

En este tipo de convocatorias las facultades más favorecidas, por la temática misma de la convocatoria, son las de Ciencias Naturales, Ingeniería y Química; empero, en 2014 participaron también de manera exitosa varios proyectos de la Facultad de Contaduría y Administración.

También la Universidad ha incrementado su presencia en la sociedad a través de patentes: de 2012 a la fecha la UAQ registró 30 patentes. Algunas de ellas con imágenes diseñadas específicamente para los Productos UAQ, otros son prototipos tecnológicos y algunos más son productos finales como dispositivos y contenedores.



**Cuadro No. 37**

**Solicitudes de Marcas y Patentes UAQ**

| Año | Solicitudes de Patente, Modelos de Utilidad y Diseños Industriales | Marcas obtenidas |
|---|---|---|
| **2012** | 11 | 7 |
| **2013** | 10 | 12 |
| **2014** | 15 | 7 |
| **Total** | **36** | **26** |

Fuente: Secretaría de Extensión Universitaria, Dirección de Vinculación Tecnológica, UAQ, diciembre de 2014.

La vinculación no solamente se ha limitado a las convocatorias del CONACYT y a las necesidades de las empresas privadas, sino que la Universidad ha incursionado cada vez con mayor intensidad en el apoyo y el suministro de servicios a los gobiernos del estado y de los municipios. Estos apoyos han sido a través de elaboración de diagnósticos, diseño de metodologías, cursos y acciones directas para resolver o mitigar problemas específicos.

# CAPÍTULO III

## ADMINISTRACIÓN UNIVERSITARIA

UNIVERSIDAD AUTONOMA DE QUERETARO
EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR

## CAPÍTULO III.

# ADMINISTRACIÓN UNIVERSITARIA

El soporte de todo el desarrollo académico y cultural de la Universidad está en la estructura administrativa y en el conjunto de trabajadores administrativos que cotidianamente colaboran para alcanzar los logros que hoy hacen de nuestra institución la mejor del estado. Muchas gracias a todos ellos por su esfuerzo.

# TRANSPARENCIA UNIVERSITARIA

Además de estar al servicio de las funciones sustantivas, la administración universitaria debe ser transparente. Durante los primeros tres años de esta administración concentramos importantes esfuerzos en hacerla transparente y abrir las puertas de la Universidad y sus arcas para que pudiera ser auditada tanto por las instancias federales como por las estatales.

Sólo en 2014, nuestra casa de estudios fue sometida a 33 auditorías, y en todas solventamos las observaciones y entregamos buenas cuentas.

**Cuadro No. 38**
**Auditorías realizadas a la UAQ**

| Rubro | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Matrícula | 3 | 3 | 3 |
| Financieras | 1 | 1 | 1 |
| Ingresos | 5 | 2 | 5 |
| Integral | 0 | 1 | 4 |
| Docentes y Administrativos | 5 | 7 | 6 |
| Administrativa | 2 | 5 | 7 |
| Proceso de selección de alumnos | 1 | 1 | 1 |
| Pensionados y Jubilados | 1 | 1 | 1 |
| ASF (Auditoria Superior de la Federación) | 2 | 2 | 2 |
| ESFE (Entidad Superior de Fiscalización) | 1 | 2 | 2 |
| Gobierno del Estado | 1 | 1 | 1 |
| **Totales** | **22** | **26** | **33** |

Fuente: Secretaría de la Contraloría, diciembre 2014.

La transparencia es un compromiso universitario pero también se ha convertido en un reto, porque de ella, y del nuevo marco jurídico nacional, deriva la necesidad de modificar y actualizar las reglamentaciones universitarias que no se ajustan a las nuevas responsabilidades de quienes

ejercen recursos públicos. Es una experiencia nueva, estamos atendiendo las observaciones, algunas de ellas por la naturaleza de nuestra institución no aplican y no pueden ser acatadas, pero otras han significado adecuaciones de prácticas y de normas que no siempre han sido ni fáciles ni gratas.

De igual manera, hemos abierto las puertas de la Universidad a quien solicite información sobre la operación institucional, y para ello contamos con una oficina responsable. En 2014 atendimos con toda oportunidad 106 solicitudes de información.

**Cuadro No. 39**
**Solicitudes de Información**

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Solicitudes de Información recibidas | 168 | 115 | 106 |
| Solicitudes de Información atendidas | 168 | 115 | 106 |

Fuente: Secretaría de la Contraloría, diciembre de 2014.

# ADMINISTRACIÓN UNIVERSITARIA EFICIENTE

Poner la administración al servicio de la investigación y la docencia es un propósito central de esta administración, pero los logros son aún incipientes. A pesar de esto, las encuestas sobre satisfacción en los servicios son elocuentes, quizá la comunidad universitaria evalúa el esfuerzo y no solamente los logros. Estamos convencidos de que nuestro personal administrativo ha hecho serios esfuerzos por mejorar la calidad y la calidez en el servicio.

**Cuadro No. 40**
**Cursos dirigidos al Personal Administrativo**

| 2012 | | 2013 | | 2014 | |
|---|---|---|---|---|---|
| Cursos | Beneficiarios | Cursos | Beneficiarios | Cursos | Beneficiarios |
| 49 | 778 | 96 | 1099 | 73 | 1096 |

Fuente: Dirección de Recursos Humanos, diciembre de 2014.

Como se observa en el siguiente cuadro, es muy considerable el nivel de satisfacción en los servicios académicos y administrativos que dispensa la institución. El área de Servicios Escolares obtiene las mejores evaluaciones gracias al esfuerzo de la Dirección de Servicios Académicos por hacer trámites más eficientes, con una reducción significativa en los tiempos. Ha mejorado también el grado de satisfacción en atención y apoyo para la realización del servicio social.

Una evaluación también muy positiva la encontramos en el área de Bibliotecas, aunque en cuatro de ellas se advierten deficiencias que habrá que atender. También es necesario revisar el área de Becas, que se mantiene con evaluaciones abajo del promedio. Ciertamente, este resultado está asociado al importante crecimiento en el número de becas.

**Cuadro No 41**
**Nivel de Satisfacción en el Servicio**

| PROCEDIMIENTOS | PROMEDIO |
|---|---|
| Becas | 8.7 |
| Servicio Social | 9.5 |
| Servicio Social Área de la Salud | 9.0 |
| Selección de Aspirantes | 9.0 |
| Inscripciones y Reinscripciones | 9.0 |
| Biblioteca Central | 9.5 |
| Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales | 9.6 |
| Biblioteca de la Facultad de Contaduría y Administración | 8.7 |
| Biblioteca de la Facultad de Enfermería | 9.5 |
| Biblioteca de la Facultad de Derecho | 9.8 |
| Biblioteca de la Facultad de Filosofía | 9.4 |
| Biblioteca de la Facultad de Ingeniera | 8.4 |
| Biblioteca de la Facultad de Medicina | 9.5 |
| Biblioteca de la Facultad de Psicología | 9.4 |
| Biblioteca Campus Aeropuerto | 8.6 |
| Biblioteca Campus Corregidora | 8.7 |
| Biblioteca Campus San Juan del Río | 9.5 |

Fuente: Oficina de Gestión de la Calidad, diciembre 2014.

En la misma tónica del año anterior, las encuestas de egresados nos reportan mejora sensible en los niveles de satisfacción en instalaciones, en acervos y en herramientas tecnológicas.

La información proporcionada por nuestros egresados en 2014 nos muestra una comunidad más satisfecha con los servicios ofrecidos por la Universidad, y eso nos complace notablemente, porque quiere decir que nuestros esfuerzos se han dirigido hacia aquellas áreas que lo requerían.

En todas estas áreas se han hecho esfuerzos muy sustantivos para mejorar el servicio, es decir existe una correlación entre la mejoría en la percepción y el esfuerzo de los responsables y de cada uno de los trabajadores de estas áreas, a quienes la institución agradece su trabajo y su compromiso.

**Cuadro No. 42**
**Grado de Satisfacción de Egresados 2013-2014**

| TEMAS | 2013 | 2014 |
|---|---|---|
| Cuotas | 86% | 93% |
| Formación académica y pedagógica de maestros | 92% | 92% |
| Plan y programa de estudios | 86% | 88% |
| Instalaciones | 87% | 89% |
| Herramientas tecnológicas | 81% | 84% |
| Acervo bibliográfico y hemerográfico | 85% | 86% |
| Apoyo y orientación para el servicio social | 82% | 86% |

Fuente: Secretaría de Extensión Universitaria, Programa Institucional de Seguimiento de Egresados, octubre de 2014.

La Dirección de Mantenimiento trabajó arduamente durante el año anterior para hacer de las áreas comunes de los universitarios espacios placenteros. Las instalaciones y los jardines han recibido una atención muy especial. El campus Cerro de las Campanas ha sufrido una transformación en todas sus áreas jardinadas y se han colocado bancas para mejorar la apropiación del mismo.

# CONECTIVIDAD Y RED INSTITUCIONAL DE CÓMPUTO

Otra área de la administración que ha tenido una mejoría sensible en la opinión de los usuarios, y que me es muy grato reconocer, corresponde al esfuerzo realizado por el equipo de trabajo responsable del área de Informatización.

Como se puede ver en la siguiente tabla, los servicios de conectividad han mejorado sensiblemente en todos los campus. Ciertamente se inició el trabajo en los espacios regionales pues eran los más necesitados, pero actualmente se está renovando toda la red de la infraestructura institucional de cómputo.

**Cuadro No. 43**
**Trabajos realizados en materia de Conectividad en 2014**

## CAMPUS REGIONALES: AMEALCO, CADEREYTA Y JALPAN:

Equipo de videoconferencia por campus (1 equipo), con inversión de $ 360,000.00. Edificio con sistema de cableado de Voz-Datos categoría 6 y red Inalámbrica que soportará los servicios en los próximos 15 años. El valor de la inversión fue de aproximadamente de $300,000.00 por campus. La torre de telecomunicaciones Amealco-UAQ se encuentra en operación y se migró de 2 Mbps a 100 Mbps y su crecimiento nos permitirá soportar la demanda de aplicaciones en los próximos 15 años.

## CAMPUS CERRO DE LAS CAMPANAS:

Se entregó el Polideportivo con sistema de cableado de Voz-Datos con la misma normatividad de los edificios de los campus (con sistema de cableado con una vida útil de 25 años), de última generación con soporte a 1 Gigabit por segundo de transmisión y con crecimiento en los próximos 15 años. Todos los edificios nuevos se entregan con servicios de red cableada y red Wireless. La inversión fue de $120,000.00. En Radio Universidad se restructuró su sistema red de Voz-Datos, con sistema de cableado de última generación Categoría 6, con un soporte de vida de 15 años y velocidades de 1 Gigabit por segundo. La inversión fue de $80,000.00.

## CAMPUS AEROPUERTO:

Instalación de 9 mil metros de fibra óptica que ayudan a migrar la velocidad de conexión de 100 Mbps a 2 Gbps, infraestructura de telecomunicaciones propia de la UAQ, sumando un total de 50 mil metros en toda la Red Institucional de Cómputo. La nuestra es la única institución en el estado con dicha infraestructura. La inversión fue de $ 300,000.00.

## CAMPUS SAN JUAN DEL RÍO:

Instalación de Equipo de Videoconferencia, sumando ya 21 en toda la Universidad. Sistema de red Voz-Datos categoría 6 Área de TECAAL con un sistema de cableado de voz -datos de última generación, con una inversión aproximada de $ 250,000.00 Se encuentra ya en operación la torre de telecomunicaciones CU-San Juan que les brinda servicio al campus Amealco y a la Preparatoria de Pedro Escobedo, brindando 100 Mbps de velocidad.

## CAMPUS LA CAPILLA:

Adición de 2 hilos de fibra óptica, migrando de 1 Gbps a 2 Gbps de velocidad. Centro de Cómputo y Restructura del centro de distribución de la Red de Voz-Datos con sistema de cableado de última generación, con valor de $300,000.00.

## CAMPUS JURIQUILLA:

Instalación de mil metros de fibra óptica OM3 de 10 Gbps de velocidad, lo que lo convierte en el primer campus con este sistema, que permitirá su crecimiento en demanda de servicios de internet en los próximos 25 años. Se entrega edificio de biblioteca con sistema de cableado de última generación 1 Gbps de velocidad. Costo del proyecto: $ 350,000.00.

## PLANTEL PREPARATORIA NORTE:

Tendido de la fibra óptica de Preparatoria Norte a CU, aprovechando la ruta de la fibra óptica de campus Aeropuerto, pasando de 100 Mbps a 1 Gbps. Ahorro de Inversión de $150,000.00.

## PLANTEL PREPARATORIA PEDRO ESCOBEDO:

Torre de Telecomunicaciones en Preparatoria Pedro Escobedo, se encuentra en operación de forma exitosa, logrando eliminar la deficiencia de 2 Mbps (de más de 5 años) y migrando a 100 Mbps con crecimiento en los próximos 15 años.

## PLANTEL PREPARATORIA AJUCHITLÁN:

Se construye la torre de telecomunicaciones Cadereyta-Ajuchitlán-Campus San Juan, que permitirá brindar un servicio óptimo de conexión a Internet a dichas dependencias universitarias. Fecha de entrega: 30 de noviembre de este año.

## EN TODOS LOS CAMPUS:

Se sigue renovando la infraestructura de la red institucional de cómputo con equipo de swiching 100/1000 y adicionado Ap´s para la red inalámbrica. Con una inversión de $600,000.00. Adición de 30 Ap´s (equipo inalámbrico) aumento en un 11 % la infraestructura de la red con respecto al 2013. Valor de la Inversión: $ 250,000.00.

Fuente: Coordinación General de Servicios de Informatización. UAQ. 2014

En este momento ya tenemos las condiciones para iniciar un programa muy intenso de educación a distancia, pues la infraestructura de cómputo de la Universidad lo permite. Las facultades podrán apoyar los programas educativos con materias virtuales, además de que podrán transmitir las actividades desarrolladas en todos sus campus a través de las Salas Virtuales con las que cada cada uno de ellos cuenta.

**Cuadro No. 44**
**Servicios de Mantenimiento e Informatización**

| ÁREA | DESCRIPCIÓN | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|---|
| SITE | Almacenamiento de Datos (Tera Bytes) | 13.24 | 33.53 | 36.32 |
| | Inversión (pesos) | 799,659 | 561,294 | 124,913 |
| Correo Electrónico | Número de cuentas Individuales | 1,101 | 1,101 | 5,800 |
| | Número de cuentas departamentales | 105 | 105 | 292 |
| | Sin cuentas de correo | 4,528 | 4,528 | 0 |
| Centro de Atención y Soporte a Usuarios | Número de servicios atendidos | 4,217 | 1,856 | 2,287 |
| Telefonía | Capacidad telefonía (extensiones) | 1,500 | 1,500 | 2,500 |
| | Inversión (pesos) | 0 | 0 | 2'143,205 |
| WEB | Sesiones[1] | 1'091,767 | 1'981,492 | 1'675,216 |
| | Páginas visitadas[1] | 1'816,300 | 3'656,539 | 3'458,791 |
| | Ranking | 4,024 | 2,338 | 2,406 |
| | Presencia | 6,531 | 3,484 | 5,331 |
| | Impacto | 6,372 | 6,341 | 4,946 |
| | Apertura | 3,126 | 1,636 | 1,553 |
| | Excelencia | 2,843 | 1,878 | 2,160 |
| Mantenimiento | Mantenimiento preventivo y correctivo de software (núm. equipos) | 207 | 1,288 | 1,450 |
| | Mantenimiento preventivo y correctivo de hardware (núm. equipos) | 220 | 1,750 | 2,078 |
| | Atención a usuarios in situ | 460 | 825 | 350 |
| Base de Datos | Número de Usuarios con Acceso | 798 | 826 | 896 |
| | Aplicaciones que acceden a la base de datos | 1,462 | 1,492 | 1,550 |
| Campus Virtual[2] | Número de Estudiantes dados de alta | 8,680 | 8,320 | 8,883 |
| | Número de profesores con cursos | 392 | 375 | 751 |
| | Número de cursos | 872 | 768 | 752 |

Fuente: Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI), diciembre de 2014.

[1]La analítica solo se considera a partir de junio de 2012, del sitio principal.

[2]Incluye cursos de programas presenciales y a distancia. No se incluyen propedéuticos.

Es necesario que los próximos tres años dediquemos toda nuestra atención al diseño de programas y materias en línea para poder enfrentar, también de esta manera, el reto del incremento de la demanda de estudios universitarios, así como el fortalecimiento de la calidad académica de nuestros programas educativos en los campus regionales.

Como puede apreciarse en el cuadro anterior, ha habido una mejora sensible en las herramientas de cómputo; se ha triplicado la capacidad de almacenamiento; se han multiplicado por cinco los correos electrónicos institucionales; se ha incrementado en un 50% la capacidad telefónica de las instalaciones universitarias; nuestra página Web ha mejorado su ranking y ha incrementado el número de visitas, lo que significa que cada vez es un mejor medio de comunicación con la comunidad y con el exterior. El campus virtual no ha tenido crecimiento en términos de uso pero sí se ha incrementado notablemente su capacidad y su potencial.

Por eso podemos afirmar que estamos técnicamente preparados para que las facultades den el salto hacia programas en línea, material educativo virtual y materias impartidas en línea. En este ámbito hay que reconocer que las grandes universidades del país nos llevan la delantera, pero no podíamos impulsar esta modalidad sin antes garantizar que el soporte tecnológico estaba disponible.

# SISTEMA DE INFORMACIÓN UNIVERSITARIO

Es necesario reconocer que a pesar del esfuerzo realizado por los responsables, los resultados aún no se ven en relación con los Sistemas de Información Universitarios. De manera preponderante, la información sigue siendo procesada a mano, contamos con muy poca disponible en los Sistemas y en ocasiones ni siquiera es la adecuada para la toma de decisiones.

La falta de información adecuada y en tiempo real tiene costos importantes para la administración, por eso dedicaremos un esfuerzo particularmente importante para que esto esté totalmente terminado en el 2015. Hay que consignar, no obstante, que en 2014 ha habido avances importantes en casi todos los módulos, y entre ellos el de Recursos Humanos y el Contable Financiero son los que han tenido avances más importantes.

**Cuadro No. 45**
**Porcentaje de Avances del SIIA**

| | 2012 | 2013 | 2014 |
|---|---|---|---|
| Recursos Humanos | 16 | 37 | 83 |
| Contable-Financiero | 18 | 42 | 69 |
| Otros Módulos | 10 | 27 | 34 |
| Explotación de Datos | 5 | 8 | 12 |
| Interrelación de Módulos | 0 | 17 | 51 |

Fuente: Dirección de Innovación y Tecnologías de la Información (DITI), 2014.

# OBRAS Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA

Uno de los avances más importantes de lo que va de nuestra administración es lo relacionado con el mantenimiento y la creación de nueva infraestructura educativa. No era posible enfrentar los retos de crecimiento de manera responsable con infraestructura inadecuada e insuficiente.

En 2014 la Universidad tuvo un incremento significativo de aportaciones para la construcción de infraestructura educativa; los montos del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) se incrementaron sensiblemente, pero también se realizaron gestiones para obtener recursos adicionales por 25 millones de pesos para obras, como el acondicionamiento del auditorio de Contabilidad y Administración y un nuevo Polideportivo en el campus Juriquilla, así como 3.5 millones para el tercer piso del edificio administrativo de San Juan del Río. También se consiguieron 5 millones de pesos para terminar las adecuaciones del Centro Cultural el Hangar, y otros 5 millones para la remodelación del Centro de Medios de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales para instalar un set de televisión y de actividades culturales, de modo que podamos concentrar ahí las instalaciones de Tv UAQ.

Adicionalmente, se obtuvieron apoyos en especie de los gobiernos municipales: de Cadereyta, para levantar la barda perimetral y concluir la frontal del campus; de Amealco, para agregar un edificio de aulas de una planta, y de Tequisquiapan, por 6 millones de pesos, para construir el primer edificio de aulas del nuevo campus.

Este inusual incremento ha permitido un avance muy significativo de la infraestructura educativa de toda la Universidad, pues en el caso del nivel Medio Superior también se han obtenido recursos de la SEP y de otras fuentes alternativas de ingreso.

**Cuadro No. 46**
**Evolución de Recursos del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)**

| Año | Monto |
|---|---|
| 2009 | $ 34'370,000.00 |
| 2010 | $ 38'486,000.00 |
| 2011 | $ 37'757,738.44 |
| 2012 | $ 41'295,206.35 |
| 2013 | $ 38'013,691.14 |
| 2014 | $ 42'279.414.00 |

Fuente: Secretaría Administrativa, Dirección de Obras; Subsecretaría de Educación Superior, SEP, diciembre 2014. En 2013, además, se obtuvieron $6'488,483.96 para infraestructura en Educación Media Superior, y en 2014, se obtuvieron $ 1'175,000.00.

En el 2014 se terminaron 14 obras y durante los tres años de esta administración se han construido o se están construyendo un total de 30 obras, las cuales constituyen un fortalecimiento sustantivo de la infraestructura educativa de la Universidad. Todos los planteles de la Escuela de Bachilleres han sido renovados y fortalecidos, todos los campus regionales cuentan ahora con un edificio de cómputo, biblioteca y centro de aprendizaje de una segunda lengua, y todas las facultades han sido apoyadas en su infraestructura educativa, ya sea directamente en el campus Cerro de las Campanas o en los campus regionales.

# FINANZAS UNIVERSITARIAS

Las finanzas universitarias continúan siendo un tema delicado, pues las remuneraciones siguen siendo superiores al monto total de los subsidios. Aunque hemos realizado importantes esfuerzos y en este año la diferencia ha disminuido, el problema subsiste de manera estructural, como se puede ver en la siguiente tabla.

**Cuadro No. 47**
**Relación entre Subsidio y Nómina**

| AÑO | FEDERAL ORDINARIO | ESTATAL ORDINARIO | TOTAL SUBSIDIO ORDINARIO | NÓMINA | R/ SUBSIDIO |
|---|---|---|---|---|---|
| 2001 | 319'918,246 | 140'000,003 | 459'918,249 | 516'680,790 | 112.34% |
| 2002 | 344'158,982 | 152',397,934 | 496'556,916 | 564'511,285 | 113.69% |
| 2003 | 366'927,876 | 177'000,000 | 543'927,876 | 594'793,956 | 109.35% |
| 2004 | 380'534,191 | 206'299,100 | 586'833,291 | 647'017,320 | 110.26% |
| 2005 | 436'059,889 | 225'073,000 | 661'132,889 | 694'836,778 | 105.10% |
| 2006 | 473'650,931 | 250'246,347 | 723'897,278 | 776'039,345 | 107.20% |
| 2007 | 542'282,193 | 262'758,664 | 805'040,857 | 900'935,879 | 111.91% |
| 2008 | 546'792,722 | 311'896,597 | 858'689,319 | 1,006'833,519 | 117.25% |
| 2009 | 671'772,112 | 333'729,357 | 1,005'501,469 | 1,115'526,417 | 110.94% |
| 2010 | 740'861,428 | 357'090,412 | 1,097'951,840 | 1,159'376,790 | 105.59% |
| 2011 | 872'673,646 | 374'230,752 | 1,246'904,398 | 1,316'858,756 | 105.61% |
| 2012 | 932'684,500 | 405'942,290 | 1,338'626,790 | 1,482'208,226 | 110.73% |
| 2013 | 998'088,885 | 431'381,000 | 1,429'469,885 | 1,578'976,453 | 110.46% |
| 2014 | 1,101'201,542 | 456'932,676 | 1,558'134,218 | 1,678'426,791 | 107.70% |

Fuente: Secretaría de Finanzas, UAQ, enero de 2015

El esfuerzo institucional en esta materia se ha focalizado en lograr cada vez más un incremento al subsidio universitario. Cada año presentamos una propuesta de presupuesto y hacemos las gestiones necesarias tanto a nivel estatal como federal para lograr incrementos por encima de la inflación. En 2013 logramos que el presupuesto para el año 2014 se incrementara ligeramente por encima de la inflación, y para 2015 hemos logrado un aumento del 10%, lo cual es un gran logro, aunque todavía no es suficiente.

Estimamos que la estrategia de presentar de manera simultánea los requerimientos de presupuesto tanto a nivel estatal como federal, ha dado muy buenos resultados. También hemos presentado nuestras demandas ante el titular del Poder Ejecutivo del Estado, y posteriormente a los señores diputados de la Legislatura del Estado, y hemos logrado el apoyo en todos los años de la gestión. Considero importante resaltar hoy su apoyo para definir el presupuesto de 2015.

Por otro lado, hemos impulsado la búsqueda de recursos adicionales para no frenar el crecimiento de la institución. Los recursos propios se han incrementado de manera significativa en los tres ejercicios anuales. En 2014 logramos obtener 200 millones de pesos más de ingresos propios que en 2011, esto sin considerar los fondos concursables en los cuales tradicionalmente la Universidad ha participado y que también se han incrementado.

Es importante resaltar que el aumento en los ingresos propios se hizo sin incrementar las cuotas de los estudiantes, pues buena parte se debe al esfuerzo de los investigadores para obtener apoyo para sus proyectos, así como también al suministro de servicios que ofrece la Universidad, mismo que han sido muy bien recibidos por las instituciones públicas, por algunos organismos autónomos y por la Iniciativa Privada.

# MENSAJE

**Estimados compañeros consejeros y consejeras integrantes del máximo órgano de gobierno de la Universidad Autónoma de Querétaro:**

El pasado 15 de enero rendí la protesta que ordena el artículo 96 de nuestro Estatuto Orgánico, justo al inicio del segundo período de nuestra administración. Ese acto estuvo precedido por un proceso electoral democrático que movilizó a toda la comunidad universitaria. Fue una experiencia muy saludable para evaluar nuestro desempeño, debatir resultados y plantear demandas para profundizar el compromiso de esta casa de estudios con nuestro tiempo.

Valoro con responsabilidad la confianza que se ha depositado en nosotros y en nuestra propuesta de horizonte para los siguientes tres años. Sabremos corresponder a esa confianza, pues la legitimidad y la fortaleza que proviene de la voluntad explícita de los universitarios constituyen el fundamento de nuestro ejercicio de dirección.

Hace tres años nos comprometimos a trabajar por una Universidad de excelencia, crítica y comprometida con la sociedad, y administrada con honestidad, austeridad y transparencia. Mantendremos inalterable el espíritu que ha guiado todas nuestras acciones y trabajaremos para que nuestra Universidad sea ejemplo y referente nacional. Estamos obligados a ello, más aún, ante los delicados momentos de incertidumbre que vive nuestro país.

A partir de lo aquí informado, ratifico hoy las líneas prioritarias sobre las que caminará nuestra administración durante los siguientes tres años.

Nuestro desafío es consolidar, sobre los fuertes cimientos de nuestra casa de estudios, la calidad educativa y la formación integral de profesionistas, para que sean competitivos laboralmente y comprometidos con la construcción de una sociedad justa y democrática. Trabajaremos para que nuestros estudiantes reciban una formación profundamente humanista y sean capaces de contribuir a la transformación que el país requiere con urgencia. Dialogaremos con todas las facultades para que todos nuestros programas educativos incentiven el desarrollo humanístico, artístico, cultural y deportivo.

Intensificaremos la investigación y la vinculación social con la activa participación de la juventud universitaria, con el propósito de que los estudiantes se formen integralmente, desarrollen todo su potencial creativo y asuman un probado compromiso con su entorno inmediato y con los segmentos vulnerables de la sociedad. La investigación y la vinculación las concebimos como parte medular del proceso formativo y deben atravesar todo el trayecto académico de los estudiantes.

La Universidad Pública de calidad debe estar presente en los principales centros poblacionales del estado. Trabajaremos para garantizar que todos nuestros jóvenes tengan acceso a una educación universitaria de calidad. Para ello, avanzaremos en el fortalecimiento de todos los campus, promoveremos un nuevo modelo organizativo y la apertura de nuevos espacios formativos con claro impacto en el desarrollo local.

Profundizaremos nuestro compromiso de que el acceso de los jóvenes a la Universidad sea transparente y a partir de sus méritos académicos. Profundizaremos nuestro compromiso de que ningún estudiante se quede sin estudiar por falta de recursos, ampliando la cobertura de los apoyos que reciben. Fortaleceremos los valores éticos e incluyentes, de tolerancia y respeto; debemos avanzar en garantizar el ingreso de estudiantes con capacidades diferentes, además de continuar adecuando las instalaciones con los requerimientos de accesibilidad para personas con alguna discapacidad.

Seguiremos impulsando con determinación que la administración sea una instancia de apoyo a la actividad académica y de servicio a los estudiantes. Avanzaremos en la reforma administrativa y continuaremos los trabajos orientados a simplificar trámites y eficientar todos los servicios. Nuestro propósito es que la administración constituya un ágil y eficiente soporte de las funciones sustantivas de la institución.

Esta hora nacional nos interpela a todos y por su nivel de gravedad reclama de la Universidad Pública respuestas atentas y oportunas. De ninguna manera podemos los universitarios permanecer indiferentes o de espaldas a los reclamos de la sociedad, que hoy se encuentra insatisfecha y sufre los efectos de una desigualdad creciente. Es necesario pensar en un modelo económico que no se subordine al mercado y priorice la dimensión humana y el bienestar colectivo. Sumaremos esfuerzos con los sectores público, social y privado, para construir respuestas a los múltiples problemas que nos aquejan. Construir una sociedad justa basada en el conocimiento es nuestra mira.

Estamos obligados a responder con propuestas creativas a nuestro tiempo. A través de las diversas convocatorias que hemos establecido, seguiremos apoyando toda iniciativa que busque revertir nuestros rezagos sociales y promueva el bienestar de los queretanos. Si logramos hacer que la docencia, la investigación y la vinculación se articulen de manera virtuosa en la formación integral de los estudiantes y que nuestras labores impacten positivamente en la transformación de nuestra realidad social, lograremos la meta que nos hemos propuesto: hacer que la Universidad Autónoma de Querétaro sea un referente nacional por su compromiso y sus resultados. Obligados como estamos a actuar en coyunturas como la inminente renovación de gobernantes, nuestra casa de estudios seguirá siendo espacio privilegiado para la deliberación pública. Bienvenido el debate de ideas.

Agradezco su confianza en el proyecto de Universidad que juntos estamos impulsando y me someto al escrutinio de todos los universitarios, a quienes me debo.

La versión electrónica de este informe
se finalizó en
febrero de 2015.

100% UAQ
ORGULLOSAMENTE
UNIVERSITARIO

100% UAQ
ORGULLOSAMENTE UNIVERSITARIO

3° INFORME·UAQ

www.uaq.mx