



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

1er INFORME

DRA. TERESA GARCÍA GASCA

FEBRERO 2019



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE QUERÉTARO

DIRECTORIO

Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca
RECTORA

Dr. Aurelio Domínguez González
SECRETARÍA ACADÉMICA

Mtro. Luis Alberto Fernández García
SECRETARÍA PARTICULAR

Lic. Verónica Núñez Perusquía
SECRETARÍA DE ATENCIÓN A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Mtro. Sergio Pacheco Hernández
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA

Dra. Teresa García Besné
SECRETARÍA DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

Dra. en C. Ma. Guadalupe Flavia Loarca Piña
SECRETARÍA DE POSGRADO, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

M. en I. Alejandro Jáuregui Sánchez
SECRETARÍA DE FINANZAS

Dr. Javier Ávila Morales
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL

M. en A. P. José Alejandro Ramírez Reséndiz
SECRETARÍA DE CONTRALORÍA

Mtro. Gerardo Pérez Alvarado
ABOGADO GENERAL

1er Informe/Dra. Margarita Teresa de Jesús García Gasca

Febrero 2019, Año 1, No.1

Esta es una publicación anual editada y publicada
por la Universidad Autónoma de Querétaro.

C.U. Cerro de las Campanas S/N, Col Las Campanas.

C.P. 76010, Tel (442) 192 12 00,

www.uaq.mx

Reserva de Derechos

1er
INFORME

DRA. TERESA GARCÍA GASCA

"Construyendo sueños y transformando realidades"
DRA. TERESA GARCÍA GASCA



UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE QUERÉTARO

Vivimos, sin duda, tiempos de cambio. Por lo tanto, la universidad tiene la obligación de responder a las necesidades actuales de la sociedad. Para ello, es indispensable que el replanteamiento se base en los logros obtenidos, pues no se inicia un proyecto desde cero; también es necesario enfrentar los nuevos retos de forma innovadora.

En este sentido, nuestra universidad debe continuar cumpliendo con su cometido académico de formar profesionistas de alto nivel y, sobre todo, que atiendan los problemas con un amplio sentido social. La formación integral, acompañada de principios y valores, es imprescindible para transformar a la sociedad de manera positiva.

Para lograrlo se requiere de un profundo sentido humanista y un gran compromiso que trascienda el trabajo en las aulas. La generación de conocimiento debe ser relevante en el contexto regional para tener un impacto global. Somos una universidad con propuestas, de proyectos en concordancia con las problemáticas internacionales, nacionales y locales.

Uno de los mayores problemas que enfrentan las universidades públicas en nuestros días es la insuficiencia presupuestal. Lo anterior es el resultado de décadas de ausencia de un proyecto para el verdadero fortalecimiento de la educación superior pública en nuestro país. A pesar de ello, la Universidad Autónoma de Querétaro (UAQ) ha continuado su crecimiento, con la finalidad de aumentar la matrícula y ampliar la cobertura como respuesta a una obligación social, sin mostrar sumisión ante políticas que nos han parecido equivocadas.

Estamos conscientes de que una universidad que renuncia a sus principios de responsabilidad con la sociedad se condena a desaparecer. El informe de este primer año de gestión presenta el estado actual de nuestra máxima casa de estudios, los logros alcanzados y los retos inmediatos y futuros. Es evidencia, también, del trabajo de todos y cada uno de los universitarios en el marco del Sexagésimo Aniversario de la Autonomía Universitaria.

Dra. Teresa García Gasca
RECTORA

AR NT'UDI

Dí 'buihu nu'bya ya pa ar mpati. Hange, ar Dätä Nguu Nsadi mahyoni da dädi yá nthoni'bya ar hmunts'jä'i. Pa nu'ä xí mahyoni da mets'i ár ndui ja nu'ä xtä hähu, ngetho ni 'nar pa hinda ndui 'nar mfeni'befi ndezu otho, anke 'nehe xí mahyoni ga hñanduhu ya 'ra 'yo pa ko ya 'ra 'yo mfeni.

Ha'bu, ma Dätä Nguu Nsadi mahyoni da sige da uti ya xadi pa da boni ya hogi profesionista, pa da jäts'i ya hñäki nzäm'bu da mbeni gatho ya jä'i. Ár nxoge nt'uti ko yá ndui ne ya njut'i xí mahyoni pa da mpati xí hño ar hmunts'jä'i.

Pa da 'rini mahyoni ma profesionistahu da mets'i 'nar hogunts'a xí hñe ne da mbeni gatho ya jä'i, da mpefi hingi hont'ä mbo ja ya kuf'ungu nsadi pe 'nehe nthi ar hmunts'jä'i. Ar nt'uni ya mfädi mahyoni ja ma xeni häihu pa da 'mui jar nxoge ar ximhai. Ja ma Dätä Nguu Nsadihu dí pets'ihu ya propuesta ne ya mfeni 'befi ar tsa da jäts'i ya hñäki ja ya hnini, ja ya ximhai ne jar nxoge ar ximhai.

Yá Dätä Nguu Nsadi ya jä'i pets'i 'nar dätä hñäki: himbi pets'i xingu ar bojä. Ngetho ja xingu ya 'ref'a ya jeya himi 'bui 'nar feni 'befi pa da japi da nts'edi ár nt'uti ja ya Dätä Nguu Nsadi ya jä'i. Pe ar Dätä Nguu Nsadi Ndäse Maxei (UAQ) sige te, pa da japi da bqt's'e ar matrikula ne pa da ñuf'i ma 'ra ya xadi komo ngu ya 'radi ja ma nkohihu ko ar hmunts'jä'i, hindi japuhu ar kaso ya politika hingi za.

Dí pähu nu'bu ma Dätä Nguu Nsadihu hingi mpefi pa ma hmunts'jä'ihu da medi. Ar nt'ungmfädi nunar ndui ar jeya udi hoga 'bui ma Dätä Nguu Nsadihu nu'bya, nu'ä xí dähä ne ya mfeni 'befi ngut'ä ne ir ma'bu. Nunar nt'ungmfädi udi ar 'befi xta ot'ehu dí gathohu mbo ja ma hñu ya 'nate ya jeya ja ma ndäse jar Dätä Nguu Nsadi.

CONTENIDO

PROYECTO UNIVERSITARIO NDÄNGI

-  RESULTADOS Y PANORAMA DE LA **GESTIÓN ACADÉMICA** 12
-  RESULTADOS Y PANORAMA DE LA **GESTIÓN ADMINISTRATIVA** 48
-  RESULTADOS Y PANORAMA DE LA **LA GESTIÓN FINANCIERA** 71
-  **REFLEXIÓN FINAL** 75

Alumnos en la plática de nuevo ingreso 2019-A
Facultades de Ciencias Naturales e Ingeniería
Campus Conca.



PROYECTO UNIVERSITARIO NDÄNGI

Ndängi significa engrandecerse en otomí o hñähñú. Hemos elegido nombrar así nuestro proyecto por dos razones: 1) queremos servir a nuestra universidad para hacerla crecer, y 2) debemos recordar que nuestras raíces son el cimiento de nuestro futuro.

El Proyecto Ndängi nace de las propuestas realizadas durante la campaña para la Rectoría del 2017 y tiene como eje central el fortalecimiento de una Universidad Responsable y Comprometida con la Sociedad (García Gasca, 2017). En este contexto, la Universidad Autónoma de Querétaro reafirma sus compromisos con la sociedad, tanto en la generación de conocimiento y formación de profesionistas de alto nivel, como en la pertinencia social de sus programas educativos, en la generación de estrategias de inclusión y en la promoción de una cultura de paz.

El proyecto de una Universidad Socialmente Responsable se encuentra conformado por tres líneas estratégicas: la Gestión Académica, la Gestión Administrativa y la Gestión Financiera. Estas tres líneas se enfocan en la resolución de problemas específicos pero relacionados entre sí, de tal manera que se cumpla cabalmente con las actividades sustantivas de la docencia, la investigación y la extensión.

La universidad contemporánea debe poseer un enfoque innovador, vanguardista y referente de una transformación social justa y humana. El compromiso social universitario no se basa exclusivamente en las acciones solidarias hacia la comunidad, sino que contempla desde sus procesos internos (académicos, administrativos y financieros) hasta los impactos que sus acciones tienen en la sociedad y en el medio ambiente (Arias Valle, Lillo Murcia, Navarro, Pérez & Valdivieso, 2016).

El papel de la administración central se basa en la gestión, la cual exige coherencia institucional en todos sus procesos, incluyendo la transparencia y la rendición de cuentas, no sólo como un valor, sino como una obligación. La gestión integral articula las actividades de la institución en un proyecto de promoción social, de principios éticos y de desarrollo social equitativo y sostenible, tanto para la producción y la transmisión de conocimiento, como para la formación de ciudadanos profesionistas responsables. Se trata de un enfoque para la toma de decisiones de la organización y, por lo tanto, es pertinente en todos los procesos de decisión (Vallaes, 2014).

De esta forma, nuestro proyecto es de promoción social, con principios éticos, de desarrollo humano equitativo y sostenible para la transmisión de conocimiento responsable. Todo lo que hacemos de manera cotidiana suma a este proyecto.

1. RESULTADOS Y PANORAMA DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

La Universidad Autónoma de Querétaro se encuentra reconocida como una de las mejores instituciones de educación superior en el país. Dan cuenta de ello los resultados en diversos rankings nacionales (El Universal México, 2018) e internacionales (Times Higher Education, 2018).

1.1 SERVICIOS ACADÉMICOS

Como parte de las actividades contempladas en el Convenio de Formación y Actualización de Docentes de Educación Media Superior, suscrito a la Subsecretaría de Educación Media Superior, la UAQ a través de su oferta educativa a distancia capacitó a 9,604 docentes de todo el país, lo que significó un ingreso de \$7,481,516.00. De manera adicional, se mantuvo operando regularmente la plataforma virtual que soporta la educación a distancia universitaria, con el diseño y mantenimiento en operación de 26 asignaturas durante cada semestre.

Por segundo año consecutivo, se logró sistematizar el proceso administrativo para la asignación de estímulos al personal docente, con lo que se evitó la presentación física de documentos, a través del Sistema de Educación Multimodal (SiEM), a la que acceden docentes de las distintas facultades y escuelas de la UAQ.

Se puso en operación la nueva infraestructura de cómputo, con lo que se duplicó la capacidad de la institución en este rubro por la disminución de los tiempos de espera para su entrega y evaluación. Este sistema concursó en los Reconocimientos ANUIES-TIC 2018, logrando una Mención Especial a nivel nacional.



Se agilizó el Registro de Exámenes de Idiomas y Cursos Extracurriculares de la Facultad de Lenguas y Letras, gracias a la sistematización de los procesos administrativos a través de la página web institucional.

Mediante un proyecto financiado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), se consolidó la mejora del Repositorio Institucional, lo que permitió la interoperabilidad y visibilidad de la producción académica de la universidad en el Repositorio Nacional. Con la finalidad de que la institución pueda recabar información que le permita asegurar la calidad académica de sus programas, se desarrolló una plataforma para la aplicación de exámenes de manera electrónica, misma que se estará poniendo a prueba en la Escuela de Bachilleres, durante el semestre 2019-1. Se pretende que esta herramienta se encuentre al alcance de todos aquellos que necesiten evaluar un nivel de conocimientos en particular y se genere un análisis automático del tema tratado y las oportunidades de mejora en la enseñanza-aprendizaje.

Dentro del Eje de Desarrollo Universitario, en cuanto a la Calidad y Pertinencia Universitaria en Innovación Educativa, la Dirección de Servicios Académicos se apoyó con:

- El desarrollo del software para el Registro de Título Electrónico para trámite de la cédula profesional, el cual entró en operación a partir de enero del 2019.
- El mantenimiento y diseño del software de avance generacional para que las facultades puedan realizar la estrategia del programa de seguimiento de trayectoria escolar.
- La realización del estudio de seguimiento de egresados de 12 programas educativos de nivel licenciatura, donde los indicadores apoyaron a la actualización de los programas educativos. Este estudio se elaboró con el apoyo del Programa de Fortalecimiento a la Calidad Educativa 2018 (PFCE).
- La integración a la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES) en el Sistema Estatal de Seguimiento de Egresados.
- La certificación ISO 9001-2015 en 4 procesos: Admisión de Nuevo Ingreso, Inscripciones y Reinscripciones, Titulación y obtención de grado, y Seguimiento de Egresados.

1.2 ASPIRANTES Y MATRÍCULA

En 2017, 42% de todas las fichas emitidas para solicitar el ingreso a un programa de licenciatura o TSU en la entidad se concentraron en la UAQ (COEPES, 2018), por lo que fue la institución de educación superior con la mayor demanda en el estado (Figura 1). Casi la mitad de todos los aspirantes prefiere ingresar a la UAQ. Durante 2018, 17,849 jóvenes aspiraron a ingresar a esta universidad. 59% fueron mujeres (Figura 2).

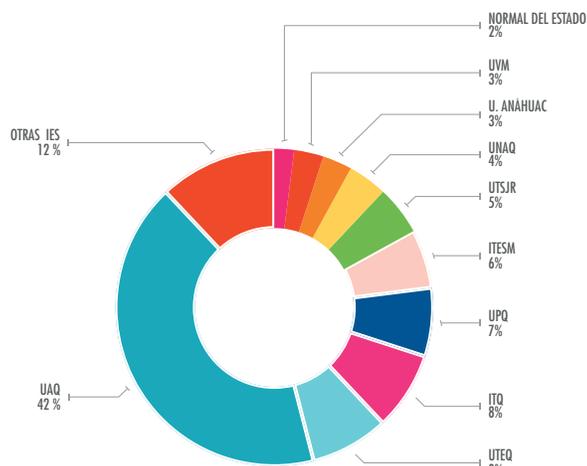


Figura 1. Porcentaje de distribución de fichas de ingreso a programas de TSU o licenciatura en el estado de Querétaro, año 2017. Fuente: COEPES, 2018.

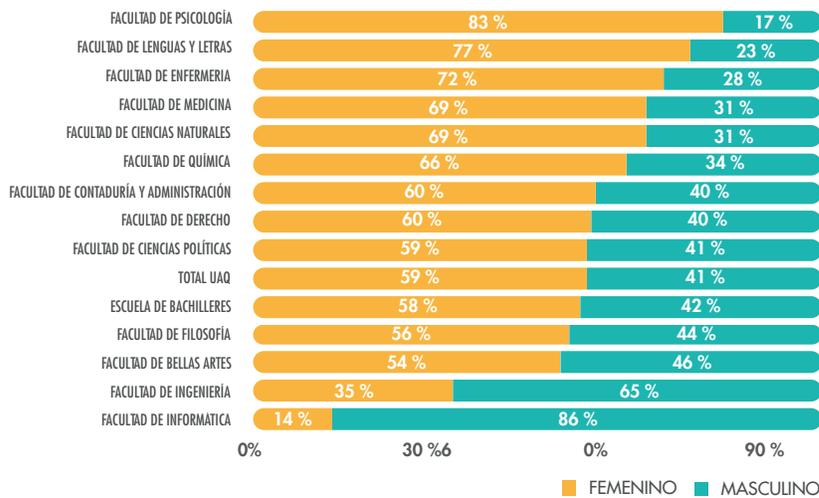


Figura 2. Distribución de aspirantes durante el semestre 2018-2 por género y unidad académica. Fuente: Dirección de Servicios Académicos, enero 2019.

En el Cuadro 1 se muestra el porcentaje de aceptación por sexo en cada unidad académica. Del total de las mujeres que aspiran, 36% ingresa, mientras que 41% de los aspirantes hombres lo logran. El porcentaje de aspirantes aceptados en la UAQ es de 54% para la Escuela Preparatoria y de 31% para TSU y licenciatura. En este sentido, resulta indispensable redoblar los esfuerzos para alcanzar una mayor cobertura y disminuir la tasa de aspirantes no aceptados.



Cuadro 1. Porcentaje de aceptación de aspirantes por sexo y por facultad semestre 2018-2

ESCUELA/FACULTAD	MUJERES	HOMBRES	GENERAL
Escuela de Bachilleres	51%	57%	54%
Facultad de Bellas Artes	69%	72%	70%
Facultad de Ciencias Naturales	25%	22%	24%
Facultad de Ciencias Políticas ⁴	8%	57%	51%
Facultad de Contaduría y Administración	46%	54%	49%
Facultad de Derecho	49%	48%	49%
Facultad de Enfermería	13%	21%	15%
Facultad de Filosofía	61%	73%	66%
Facultad de Informática	81%	79%	80%
Facultad de Ingeniería	19%	19%	19%
Facultad de Lenguas y Letras ⁸	2%	91%	84%
Facultad de Medicina ⁴	%5	%4	%
Facultad de Psicología	54%	57%	55%
Facultad de Química	26%	28%	26%
Total UAQ	36%	41%	38%

Fuente: Dirección de Servicios Académicos, enero 2019.

La matrícula de la UAQ al cierre de 2018 fue de 30,498 estudiantes. En el Cuadro 2 se muestra la distribución por unidad académica y por sexo. Para el caso de posgrado, se registraron 84 estudiantes menos que en el período escolar anterior. La matrícula de licenciatura se incrementó en 524 estudiantes respecto al ciclo anterior, lo que representa un incremento de 3% (Cuadro 3). Asimismo, se duplicó el número de estudiantes extranjeros, lo cual muestra el reconocimiento de nuestra universidad como un referente académico de prestigio internacional.

De acuerdo con la Unidad de Servicios para la Educación Básica del Estado de Querétaro (USEBEQ, 2018), para el período escolar 2017-2018 se encontraban inscritos 63,321 estudiantes en programas de Bachillerato General en la entidad, por lo que la UAQ atendió a 12% de esta población estudiantil. Para 2018, el sistema de educación superior en el estado de Querétaro operó con 89 Instituciones de Educación Superior (IES), que para el ciclo escolar 2017-2018 atendieron a un total de 84,100 estudiantes (Dirección General de Educación Superior Universitaria, 2018). La UAQ concentró en dicho período a 26% de estudiantes de nivel TSU o licenciatura y a 45% de la matrícula de posgrado del estado (Cuadro 4).

Cuadro 2. Matrícula por unidad académica para 2018

UNIDAD ACADÉMICA	HOMBRE	MUJER	TOTAL
Escuela de Bachilleres	3,207	4,219	7,426
Facultad de Bellas Artes	569	709	1,278
Facultad de Ciencias Naturales	491	938	1,429
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	330	456	786
Facultad de Contaduría y Administración	2,401	3,372	5,773
Facultad de Derecho	1,535	2,037	3,572
Facultad de Enfermería	402	907	1,309
Facultad de Filosofía	294	366	660
Facultad de Informática	724	187	911
Facultad de Ingeniería	1,906	1,070	2,976
Facultad de Lenguas y Letras	180	452	632
Facultad de Medicina	567	898	1,465
Facultad de Psicología	269	968	1,237
Facultad de Química	418	610	1,028
Secretaría Académica	6	10	16
Total general	13,299	17,199	30,498

Fuente: Dirección de Servicios Académicos, enero 2019.

Cuadro 3. Incremento de matrícula respecto al ciclo 2017-2018

CICLO	BACHILLERATO	TSU/LICENCIATURA	POSGRADO	TOTAL
2017-2018	7,379	19,972	2,623	29,974
2018-2019	7,426	20,533	2,539	30,498

Fuente: Dirección de Servicios Académicos, enero 2019.

Cuadro 4. Matrícula de Educación Superior ciclo escolar 2017-2018 en el estado de Querétaro

	ESTADO DE QUERÉTARO	UAQ	PORCENTAJE DE COBERTURA
TSU/Licenciatura	78,304	19,972	26%
Posgrado	5,796	2,623	45%
Total	84,100	22,595	27 %

Fuente: Dirección General de Educación Superior Universitaria, 2018.



En 2018, ingresaron 7,154 estudiantes en los diferentes niveles educativos y egresaron 5,913 (Cuadro 5). Se titularon 2,740 alumnos de licenciatura y 545 de posgrado. En el Cuadro 6 se muestra la evolución de estudiantes titulados del 2012 al 2018.

Cuadro 5. Ingreso, reingreso y egreso de estudiantes durante 2018

NIVEL	NUOVO INGRESO	REINGRESO	MATRÍCULA TOTAL	EGRESADOS
Bachillerato	2,755	4,671	7,426	2,674
Licenciatura/TSU	3,716	16,817	20,533	2,470
Posgrado	683	1,856	2,539	769
Total	7,154	23,344	30,498	5,913

Fuente: Dirección de Planeación, enero 2019.

Cuadro 6. Alumnos titulados por año y por nivel educativo

AÑO	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	TOTAL
TSU/Licenciatura	2,388	2,424	2,550	3,035	2,876	2,882	2,740	18,895
Posgrado	498	481	510	555	549	650	545	3,788
Total	2,886	2,905	3,060	3,590	3,425	3,532	3,285	22,683

Fuente: Dirección de Planeación, enero 2019.

Como parte de las labores de seguimiento a exalumnos, se realizó en 2018 una encuesta institucional que se aplicó a los estudiantes egresados en 2016. Este ejercicio tuvo una cobertura de 66%. Entre los principales resultados se encontró que 70% de los encuestados cuenta con empleo y 25% mencionó haberse incorporado al mismo lugar donde realizó su estancia profesional, mientras que 16% informó que encontró un empleo gracias a la bolsa de trabajo de la UAQ. 93% de los encuestados que laboran mencionó desempeñarse en un área relacionada con sus estudios.



1.3 COBERTURA Y ATENCIÓN A ESTUDIANTES

Con el objeto de incrementar la cobertura de la oferta educativa universitaria en la entidad, se inició la construcción de los campus Peñamiller, en Camargo, y Pinal de Amoles, los cuales iniciarán operaciones con programas educativos a partir de julio de 2019. Con ello, la universidad honra su compromiso de contribuir a la formación profesional de los jóvenes queretanos y por ende, al desarrollo de los municipios del estado. De esta forma, la UAQ tiene presencia en 13 de los 18 municipios, a través de 21 campus.

Respecto a la población indígena, los datos del semestre 2018-1 muestran que se cuenta con 308 estudiantes con una gran diversidad: 20 pueblos diferentes, con el otomí con la mayor presencia (Cuadro 7). En todas las unidades académicas se cuenta con estudiantes indígenas, desde la educación media superior hasta el posgrado (Cuadro 8). De la matrícula total, el porcentaje de población indígena es igual a 1%.

Se realizó un acercamiento con 162 estudiantes de la población indígena mediante una entrevista aplicada por la Coordinación de Identidad e Interculturalidad. Esta información nos permitió detectar las siguientes necesidades:

- Diseño de programas relacionados con la pertinencia cultural de la región, dado que la lengua indígena otomí tiene gran presencia. Independientemente de que la población indígena tenga acceso a cualquier programa educativo, en la UAQ existen programas dirigidos especialmente a la atención de problemas relacionados con dicha población, como la Licenciatura en Desarrollo Local, en Campus Amealco, la Licenciatura en Antropología, la Especialidad en Gestión del Desarrollo Comunitario, la Especialidad en Familias y Prevención de la Violencia, la Maestría en Estudios de Género y la Maestría en Estudios Amerindios y Educación Bilingüe.



- Elaboración de materiales educativos para la enseñanza de las lenguas indígenas.
- Oferta de cursos y diplomados en otomí, su gramática y oralidad; también en náhuatl y zapoteco, dado que estas tres lenguas son las que tiene mayor presencia.
- Otorgamiento de exención de pago para la inscripción y un sistema de becas para estudiantes indígenas. En este sentido, durante el semestre 2018-2 se ofrecieron 60 becas.

Cuadro 7. Porcentaje de estudiantes indígenas de acuerdo con el pueblo de origen

PUEBLO	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Chinanteco	1	0.3%
Chocho	1	0.3%
Lacandon	1	0.3%
Tepehuano	1	0.3%
Chol	2	0.6%
Mame	2	0.6%
Mazateco	2	0.6%
Pame	2	0.6%
Popoloca	2	0.6%
Huichol	3	1.0%
Mazahua	3	1.0%
Maya	5	1.6%
Mixteco	5	1.6%
Nahua	5	1.6%
Triqui	5	1.6%
Huasteco	6	1.9%
Chichimeca	8	2.6%
Purépecha	8	2.6%
Zapoteco	19	6.2%
Otomí	227	73.7%

Fuente: Coordinación de Identidad e Interculturalidad, enero 2019.

Cuadro 8. Estudiantes indígenas por unidad académica

UNIDAD ACADÉMICA	POBLACIÓN INDÍGENA	PORCENTAJE
Escuela de Bachilleres	12	4%
Facultad de Bellas Artes	12	4%
Facultad de Ciencias Naturales	19	6%
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales	19	6%
Facultad de Contaduría y Administración	74	24%
Facultad de Derecho	56	18%
Facultad de Enfermería	15	5%
Facultad de Filosofía	15	5%
Facultad de Informática	6	2%
Facultad de Ingeniería	31	10%
Facultad de Lenguas y Letras	25	8%
Facultad de Medicina	3	1%
Facultad de Psicología	12	4%
Facultad de Química	9	3%

Fuente: Coordinación de Identidad e Interculturalidad, enero 2019.

Por su parte, en la UAQ hay 138 personas con discapacidad: 60 son mujeres y 78 hombres; 18% cursa bachillerato, 74% licenciatura y 8% posgrado. Por tipo de discapacidad se tiene que 17% presenta discapacidad auditiva, 43% motriz, 22% de tipo psicosocial y 18% visual. En el caso de las mujeres, las edades oscilan entre 15 y 38 años, y en los hombres el rango se amplía de 15 a 47 años. El Cuadro 9 muestra los datos por sexo según el tipo de discapacidad y la escolaridad.

Cuadro 9. Personas con discapacidad en la UAQ

SEXO	TIPO DE DISCAPACIDAD				ESCOLARIDAD		
	AUDITIVA	MOTRIZ	PSICOSOCIAL	VISUAL	BACHILLERES	LICENCIATURA	POSGRADO
Femenino	13%	45%	22%	20%	22%	70%	8%
Masculino	21%	40%	22%	17%	12%	77%	11%

Fuente: Coordinación de Identidad e Interculturalidad, enero 2019.

A partir del conocimiento de las necesidades de la comunidad universitaria con discapacidad, las acciones que se han tomado son:

- Adecuación de instalaciones.
- Señalética en braille.
- Cursos para ingreso a la UAQ.
- Generación de prototipos de investigación (bastón ultrasónico, guante de señas, andadera semiautomática, automatización de sillas de ruedas, imágenes parlantes, etcétera).

- Se ha planteado la generación de programas educativos dirigidos a personas con discapacidad.
- Atención a través del "Programa la UAQ incluye a todos" y actividades diversas.
- Programa de becas.
- Realización del Diagnóstico sobre la Calidad de Vida de las Personas con Discapacidad en el Municipio de Querétaro, en conjunto con el Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación (INMUPRED).

1.4 APOYO A ESTUDIANTES

1.4.1 FONDO DE PROYECTOS ESPECIALES DE RECTORÍA (FOPER)

Con el objeto de incrementar la cobertura de la oferta educativa universitaria El FOPER, mediante fondos especiales, promueve la cultura científica, tecnológica y social de nuestros estudiantes, buscando soluciones que atiendan problemas que impacten a la comunidad universitaria y de los queretanos. En la edición 2018, fueron apoyados 94 proyectos, 20 más que el año anterior, con un monto de \$4,230,140.





El número de estudiantes participantes pasó de 209 en 2017 a 571 en 2018. Los productos obtenidos de los proyectos FOPER 2018 se muestran en el Cuadro 10. De esta forma, los estudiantes participan activamente en la resolución de problemas de distinta índole, con la generación de productos académicos importantes para su formación.

Cuadro 10. Productos obtenidos de los proyectos FOPER 2018

PRODUCTO	NÚMERO
Tesis	11
Publicaciones aceptadas	12
Prototipos	23
Construcciones/remodelaciones	6
Proyectos artísticos y culturales	5
Proyectos de investigación	57
Proyectos de tecnología	19
Proyectos de humanidades	3
Proyectos de vinculación social	7

Fuente: Secretaría de Atención a la Comunidad Universitaria, enero 2019.

1.4.2 BECAS

Durante 2018 se apoyó a nuestra comunidad estudiantil a través de diferentes tipos de becas (Cuadro 11).

Cuadro 11. Becas otorgadas durante 2018

FUENTE DEL APOYO	BECAS	MONTO INVERTIDO (\$)
Becas Externas	6,082	190,010,611
Becas Internas	11,678	43,534,480
Becas Mixtas	5,415	5,415,000
Total	23,175	238,960,090

Fuente: Coordinación General de Becas, enero 2019.



Dentro de estos apoyos, la Dirección de Cooperación y Movilidad Académica realizó la gestión y asignación de 8 becas para movilidad nacional y 16 becas para movilidad internacional, por un monto total de \$1,367,412 a través de la convocatoria de recursos PROFICIE. Adicionalmente, se apoyó en la postulación de trámites para la obtención de becas de movilidad externa con recursos privados, federales y de programas internacionales (Cuadro 12).

Cuadro 12. Postulación para becas de movilidad externa

PROGRAMA	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	MONTO (\$)
Banco Santander	6	225,000
Alianza del Pacífico	1	81,900
Coordinación Nacional de Becas	50	4,500,000
Dirección General de Relaciones Internacionales	2	100,000
Total	59	4,906,900

Fuente: Dirección de Cooperación y Movilidad Académica, enero 2019

Por otro lado, se destinaron recursos para movilidad académica otorgados directamente a través de Rectoría, con montos desde los \$2,000 hasta los \$21,500. De acuerdo con estos registros, se apoyó a 41 beneficiarios por un monto total de \$228,544. A solicitud de las unidades académicas, se gestionaron 33 convenios de colaboración con universidades nacionales e internacionales. Por lo que se refiere a trámites para la asignación de recursos económicos para movidades, en coordinación con el área de Planeación se gestionaron becas del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE) por un total de \$4,947,766.

Durante 2018 se recibieron y concretaron 286 estancias de movilidad académica de alumnos de la UAQ y 200 de alumnos foráneos (Cuadro 13). El número de solicitudes de alumnos foráneos en nuestra institución se vio disminuido debido a que las convocatorias regulares de becas de movilidad nacional, que debieron emitirse en octubre del 2017, no fueron publicadas, de tal manera que los estudiantes no contaron con seguridad financiera para realizar su movilidad.

Cuadro 13. Tipo de movilidad académica durante 2018

ALUMNOS	NACIONAL	INTERNACIONAL	TOTAL
Alumnos de la UAQ que solicitaron movilidad	84	202	286
Alumnos foráneos que solicitaron movilidad en la UAQ	163	37	200

Fuente: Dirección de Cooperación y Movilidad Académica, enero 2019.

Los resultados mostrados reflejan la situación a nivel licenciatura, en su mayoría. Todavía es necesario que cada unidad académica cuente con un responsable del área de movilidad para que se documenten adecuadamente las movilizaciones de estudiantes de posgrado y de profesores. Adicionalmente, para incrementar la movilidad de estudiantes foráneos en nuestra universidad, es necesario incrementar el número de asignaturas impartidas en inglés y establecer que los estudiantes hablantes de idiomas diferentes al español cuenten con el nivel B2 del dominio español.

1.4.3 DEPORTE UNIVERSITARIO

Con la finalidad de promover la cultura del deporte y la cohesión entre la comunidad universitaria, la Coordinación General de Deportes, con el apoyo de las facultades, organiza las competencias deportivas interuniversitarias "Copa Valores", "Copa Autonomía" (en su modalidad facultades y bachillerato) y el "Torneo Intercomunidad Universitario", en el que participan personal académico y administrativo. Asimismo, estas entidades realizaron de manera continua diversas carreras atléticas a las que se integró una proporción importante de la comunidad universitaria.

Durante 2018, nuestra universidad fue representada por 27 equipos conformados por 347 alumnos que participaron en la etapa estatal de las competencias deportivas, organizadas por el Consejo Nacional del Deporte Estudiantil (CONDDE). Como resultado del gran esfuerzo emprendido por nuestros estudiantes, en la fase nacional de esta competencia se obtuvieron 9 medallas. En el Cuadro 14 se muestran los resultados en 2018.





Cuadro 14. Resultados obtenidos en Deporte Universitario 2018

EVENTO	PARTICIPANTES
Copa Autonomía y Copa Valores UAQ, 13 disciplinas deportivas	6,652 estudiantes de las 13 facultades
Copa Autonomía y Copa Valores Prepa UAQ, 9 disciplinas y parristas	1,437 estudiantes de preparatoria
Medalla de Oro en Lucha Greco-romana Universiada 2018 y 3º Lugar Campeonato Mundial de Lucha Universitaria	John García Parra
Medalla de Oro Universiada 2018 y Subcampeón Panamericano de Lucha	Estras Carlos López Pérez
Medallas de Plata Universiada 2018 en Lucha	Luis Fernando Guerrero Vega, Luis Arturo Pacheco Córdova y José Misael Hernández Vargas
Medallas de Plata Universiada 2018 en Judo	Martha Catalina Rodríguez Aguilar
Medallas de Bronce Universiada 2018 en Box	Valeria Ramírez Quintana, Izbak Cano Arredondo y Alfredo Franco Arias
Das medallas de Bronce en Esgrima Olimpiada Nacional 2018	Jimena Martínez Franco
Bronce en Atletismo Olimpiada Nacional 2018	Ángel Eduardo Arteaga Zúñiga
Bronce en Lucha Olimpiada Nacional 2018	Diego Olvera Rodríguez y Jorge Olvera Rodríguez
Juez en Panamericanos de Sambo Asociación de Sambo y Combat Sambo de México A.C.	María Paola Armendariz Padilla
Medalla de oro, plata y bronce en Panamericanos de Sambo Asociación de Sambo y Combat Sambo de México A.C.	Andrea Guillén Valdelamar, Juan Manuel Salinas Alba, Yomira Méndez Enriquez, Nichol Naomi Gómez Herrera, Martín Benítez Vivas, Vivian Leonor Santillán Franco, Alejandro Maya Noguez, David Morales Landa e Iván Guerrero Cardoso

Fuente: Coordinación General de Deportes, enero 2019.

el programa "Valoración Integral del Entrenamiento Deportivo" (MIEND), que contempló atención especializada en psicología, nutrición y biotecnología deportiva, además de sesiones de fisioterapia.

A través de nuestros alumnos de bachilleres, la UAQ fue dignamente representada en las justas deportivas del Consejo Estatal del Deporte de la Educación Media Superior (COEDEMS) y en la Olimpiada Nacional del Consejo Nacional para el Desarrollo del Deporte en la Educación Media Superior (CONADEMS).

Nuestro coordinador de Deportes, Maestro Félix Capilla, fue designado por el CONDDE y ANUIES como Oficial de Delegación para los Juegos Panamericanos Universitarios en São Paulo, en julio del 2018. Por su parte, el Maestro Francisco Roque Juárez fue designado Entrenador en Jefe Sambo para la Selección Mexicana por la Asociación de Sambo y Combat Sambo de México A.C.

1.4.4 ACTIVIDADES ARTÍSTICAS Y CULTURALES

Las unidades académicas llevaron a cabo diversas actividades artísticas y culturales. Resalta el trabajo de los grupos Ensamble de danza "Grosso Modo", Camerata Estudiantina Mixta, Orquesta de Guitarras, Ballet Clásico de Querétaro "Fernando Jhones", "Arteatral CUT" y la recién incorporada compañía "Laboratorio Teatral Látex-UAQ". Como resultado de los nuevos proyectos que surgieron durante el año, la Facultad de Bellas Artes organizó por primera vez el Congreso Internacional de Danza, el Congreso Nacional de Artes Plásticas y el Foro Nacional de Danza Folklórica Mexicana.

Por lo que se refiere a colectivos artísticos de otras facultades, destaca el grupo "Ábaco" de la Facultad de Contaduría y Administración, y los grupos de teatro "La Jaula de los Búhos" de la Facultad de Derecho y el recientemente formado "Caballo de Troya" de la Facultad de Informática.

A través de la Secretaría de Extensión Universitaria, se han impulsado diferentes proyectos, como la creación de la Coral Universitaria, la Compañía de Teatro Amateur "La Caja de Pandora", la





Orquesta de Música Típica “Somos UAQ” y la Compañía Universitaria de Danza Contemporánea. Además, se fortalecieron los grupos consolidados como las estudiantinas, grupos de danza, rondalla y Cómicos de la Legua. De manera continua durante 2018 se organizaron diversas actividades culturales (Cuadro 15). Adicionalmente, la 8ª edición del Premio “Hugo Gutiérrez Vega” reconoció la trayectoria de la poeta Carmen Villoro Ruiz.

Cuadro 15. Actividades artísticas y culturales realizadas por la Secretaría de Extensión Universitaria en 2018

ACTIVIDAD	NÚMERO	PARTICIPANTES
Exposiciones	33	11,505
Conferencias, foros y mesas de diálogo	78	3,646
Conciertos	11	1,300
Obras de teatro y presentaciones escénicas	54	7,869
Cursos, talleres y diplomados	119	4,069
Ciclos de cine y cortometrajes	8	712
Presentación de libros	17	850
Festivales	3	20,000
Otras actividades	56	7,560
Total	379	57,511

Fuente: Secretaría de Extensión Universitaria, enero 2019.



1.4.5 MEDIO AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD

A través de nuestras facultades se han emprendido numerosas actividades en materia de medio ambiente y sustentabilidad, entre las que destacan:

- Curso de capacitación para la implementación del Protocolo Nagoya.
- Firma del convenio para la implementación del Protocolo de Minamata.
- Firma de convenios con la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), con el Grupo Mexicano en Bioseguridad Agroalimentaria y Nutrición (BIOSAAN) y con la Fundación Monarca.
- Reapertura del Jardín Botánico de la Universidad.
- Cambio de luminarias por tecnología LED.
- Desarrollo de la aplicación "HidroJurica", un sistema de alerta temprana de lluvias cuyo objetivo es ser una herramienta de prevención de desastres.
- Creación del sanitario sustentable "Aerhuerto".
- Campaña de Reforestación 2018.
- Realización de los foros "Seguridad Alimentaria: experiencias, retos y prospectivas" y "Red Nacional de Apoyo Universitario para las Reservas de Agua".
- Jornada "Gestión de Riesgos: El Cambio Climático y Desarrollo Sustentable" y el "Primer Simposio en Horticultura Ambiental".



1.5 CAPACIDAD ACADÉMICA

Durante 2018 se fortaleció la planta académica de nuestra universidad con 25 Plazas de profesores de Tiempo Completo (PTC) y 28 Plazas de profesores Tiempo Libre (PTL), de las cuales 62% se otorgó a profesores con grado de doctor. De igual manera, se reconoció la calidad de la comunidad académica a través del Programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente UAQ 2018-2019, en el que se beneficiaron 341 profesores de tiempo completo y 57 de tiempo libre. El Programa de Estímulos a la Productividad del Personal Docente Contratado por Honorarios otorgó apoyos a 251 profesores y se realizó un total de 169 recategorizaciones a través del Programa de Promoción Académica. Así, se continúa dirigiendo esfuerzos para fortalecer la calidad, el desempeño y la eficiencia de los profesores universitarios.

El número de PTC con perfil PRODEP ha aumentado a 70% (Cuadro 16), mientras que el número de profesores reconocidos por el Sistema Nacional de Investigadores pasó de 293 en 2017 a 312 en 2018 (Cuadro 17).

Cuadro 16. Profesores de Tiempo Completo con Perfil PRODEP

AÑO	PTC	PTC CON PERFIL PRODEP	PORCENTAJE
2016	561	347	62
2017	572	383	67
2018	561	391	70

Fuente: Dirección de Planeación, enero 2019.

Cuadro 17. Profesores de la UAQ en el Sistema Nacional de Investigadores

CATEGORÍA	2017		2018	
Candidato	74	25%	81	26%
I	172	59%	178	57%
II	37	13%	42	13%
III	10	3%	11	4%
TOTAL	293	100 %	312	100 %

Fuente: Dirección de Investigación y Posgrado (DIP), con información de CONACYT, enero 2019.

Respecto a los productos académicos, el número de publicaciones aumentó a 382, con 2,751 citas (Cuadro 18). Lo anterior muestra un avance importante en la capacidad y productividad académica de los profesores de la UAQ. El índice H para los profesores de la UAQ del período 2014-2018 es de 26. En cuanto a los registros de propiedad intelectual, en 2018 se contó con 31 productos (Cuadro 19).

Cuadro 18. Artículos publicados y citas en 2018

AÑO	PUBLICACIONES	CITAS POR AÑO
2012	193	48
2013	219	294
2014	214	695
2015	276	1,120
2016	294	1,557
2017	331	2,033
2018	382	2,751
TOTAL	1,909	8,498

Fuente: Scopus, enero 2019.

Cuadro 19. Registros de propiedad intelectual

OBRAS/PRODUCTOS	INSTITUCIÓN ANTE LA QUE SE REALIZÓ EL REGISTRO	2017	2018
Modelo de utilidad	Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI)	2	2
Modelo Industrial		1	2
Patente		16	6
Diseño Industrial		0	2
Marca		0	2
Reserva de Derechos	Instituto Nacional del Derecho de Autor (INDAUTOR)	6	8
Registro de Obra (literaria, audiovisual)		2	5
Registro de Software		0	4
TOTAL		27	31

Fuente: Oficina del Abogado General-UAQ, con información del IMPI e INDAUTOR, enero de 2019.

En cuanto a los Cuerpos Académicos, en 2018 aumentó el número de cuerpos consolidados a 58% (Cuadro 20), lo que posiciona a la UAQ como el segundo lugar a nivel nacional (Figura 3). Durante 2018 la Universidad cumplió con 9 de los 10 indicadores de calidad planteados por el Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX). Destaca el segundo lugar obtenido en PTC con posgrado, el tercer lugar en PTC con SNI y el sexto lugar en programas con certificación internacional.

Cuadro 20. Cuerpos académicos en la UAQ

NIVEL DE CONSOLIDACIÓN	2017		2018	
Consolidados	42	56%	45	58%
En consolidación	17	23%	18	23%
En formación	16	21%	14	18%
TOTAL	75	100 %	77	100 %

Fuente: Dirección de Planeación-UAQ, con información de la SEP, enero 2019.

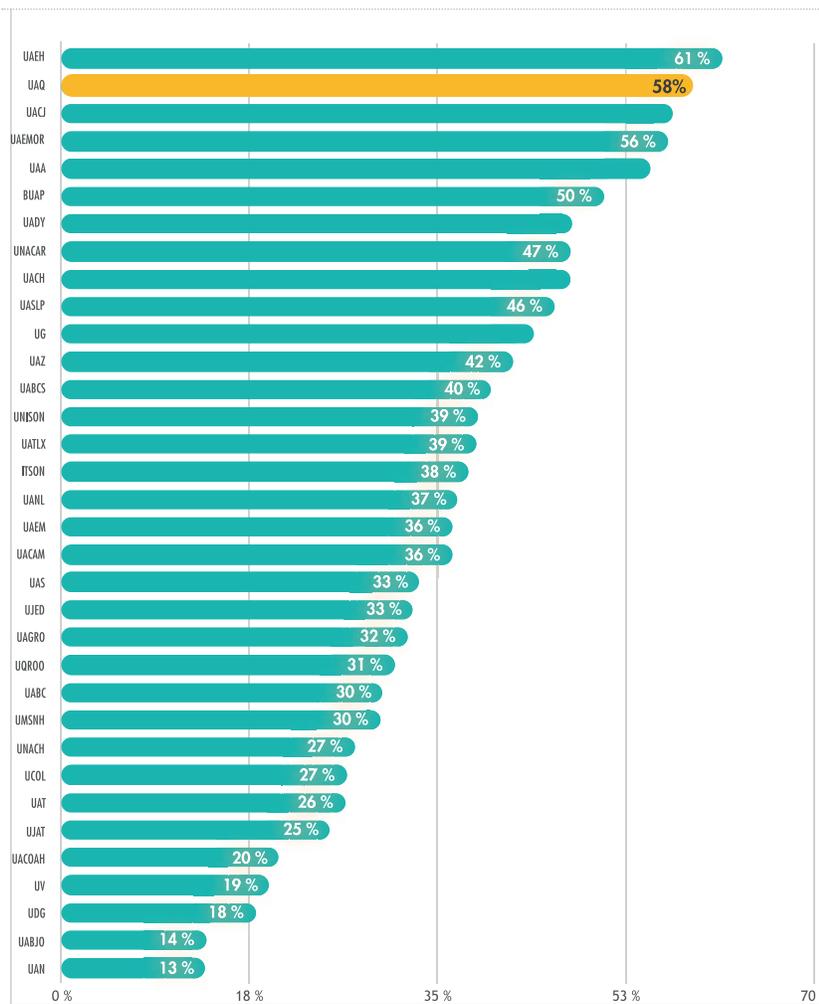
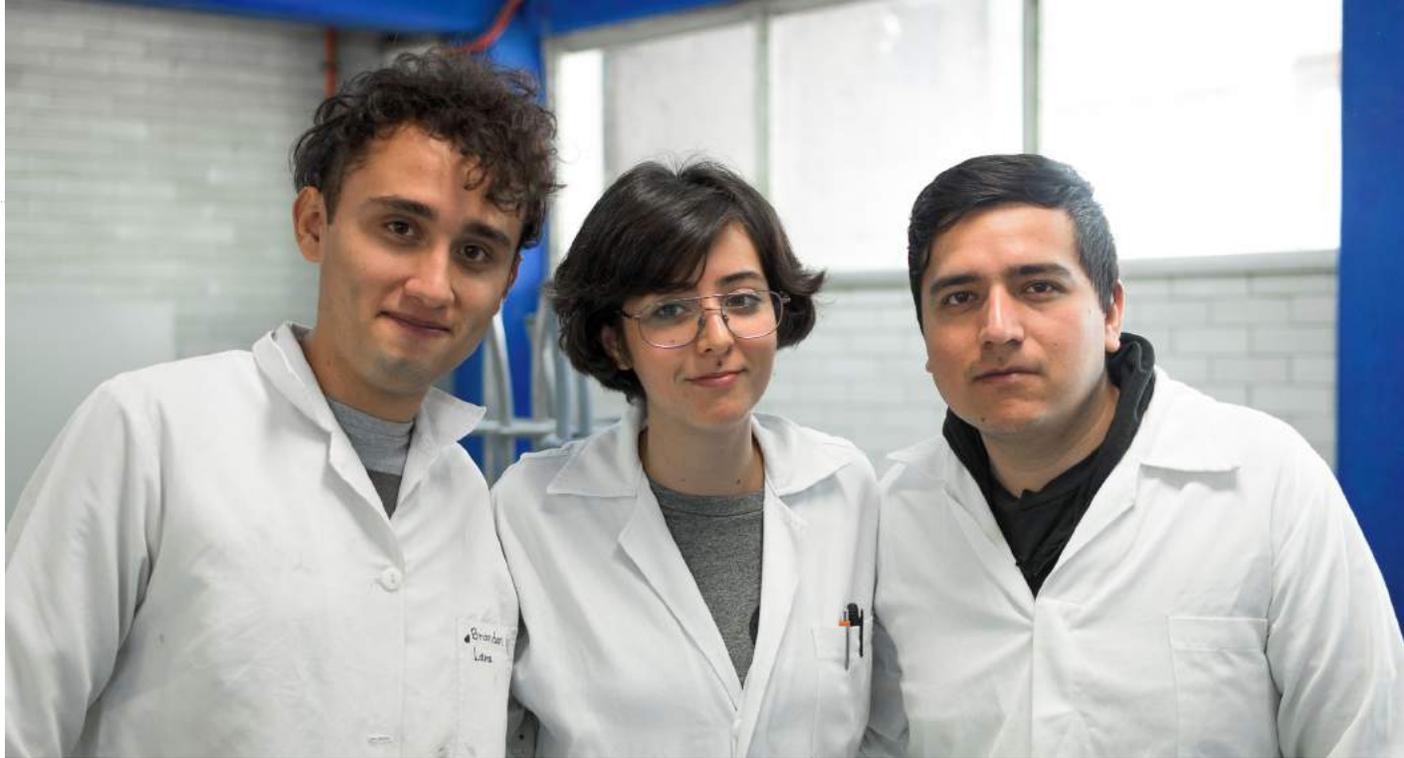


Figura 3. Porcentaje de cuerpos académicos consolidados por UPES 2018. Fuente: Secretaría de Educación Pública, enero 2019.



En cuanto a proyectos de investigación, fue posible apoyar 44 propuestas con financiamiento interno, a través del Fondo para el Fortalecimiento a la Investigación FOFI-UAQ (Cuadro 21). Para el área de Ciencias Sociales y Humanidades se registraron 3 proyectos más que en la última edición del fondo (2016). Los proyectos del área de Ciencias Naturales y Exactas aumentaron 25% (20 adicionales) en comparación a los registrados en 2016. Los recursos destinados aumentaron en 8.9%.

Por lo que se refiere a los proyectos financiados por el Fondo para el Fortalecimiento de Vinculación (FOVIN), durante 2018 se aprobaron 35 con un monto de \$ 3,383,280.00 (Cuadro 21 bis).

Cuadro 21. Proyectos apoyados con FOFI-UAQ 2018.

ÁREA DE CONOCIMIENTO	2016*		2018**	
	NÚMERO	MONTO TOTAL	NÚMERO	MONTO TOTAL
Ciencias Sociales y Humanidades	41	\$3,632,400	44	\$3,376,327
Ciencias Naturales y Exactas	79	\$7,340,200	99	\$8,569,109
TOTAL	120	\$10,972,600	143	\$11,945,436

Fuente: DIP, enero 2019.
 * El ejercicio del recurso inició el 18 de enero del 2016 y concluyó el 17 de enero del 2018. Incluye mayor número de proyectos y montos por reconsideraciones aprobadas.
 **El ejercicio del recurso 2018 inició el 01 de octubre del 2018 y terminará el 31 de marzo del 2020.

Cuadro 21 bis. Proyectos financiados con FOVIN-UAQ 2018

TIPO DE VINCULACIÓN	VINCULACIÓN SOCIAL	VINCULACIÓN TECNOLÓGICA	VINCULACIÓN ARTÍSTICO-CULTURAL
Número de Proyectos	11	19	5
Monto	\$1,051,550.00	\$1,834,400.00	\$497,330.00

Fuente: Secretaría de Extensión Universitaria, enero 2019.

Respecto al financiamiento externo, a pesar de que el número de apoyos recibidos aumentó de 24 a 44 entre 2017 y 2018, el monto disminuyó en 67% (Cuadros 22 y 23). Lo anterior está relacionado con un número menor de proyectos aprobados por las convocatorias, además de que ha mermado el número de convocatorias disponibles. Durante 2018, se realizaron 16 proyectos de vinculación con instituciones públicas como la Comisión Estatal de Aguas y el Instituto Mexicano de Tecnología del Agua, y con instituciones de orden privado en áreas técnicas diversas, con los cuales ingresaron recursos a la UAQ por un monto de \$16,524,196.

Cuadro 22. Financiamiento recibido por la UAQ destinado a proyectos de investigación y de vinculación por áreas del conocimiento 2018

ÁREA DE CONOCIMIENTO	INVESTIGACIÓN	MONTO	VINCULACIÓN	MONTO
Ciencias Biológicas y de la Salud	24	\$25,757,519.00	9	\$9,937,226.00
Ciencias Económico Administrativas	0	0	1	\$348,000.00
Ciencias Jurídicas	2	\$696,000.00		
Ciencias Políticas y Sociales	2	\$552,000.00		
Ciencias Físico Matemáticas	9	\$7,424,000.00	6	\$6,238,970.00
Humanidades	6	\$4,496,000.00		
Psicología	1	\$276,000.00		
TOTAL	44	\$39,201,519.00	16	\$16,524,196

Fuente: Dirección de Investigación y Posgrado y Dirección de Vinculación con el Sector Productivo, diciembre 2018.

Cuadro 23. Tipo de proyectos de investigación y vinculación 2018 con financiamiento externo

RUBRO	APOYOS	
Proyectos de vinculación	16	\$16,524,196
Proyecto de investigación	23	\$32,193,519
Estancia posdoctoral	19	\$6,132,000
Retención	1	\$420,000
Estancia sabática	1	\$456,000
TOTAL	60	\$55,725,715

Fuente: Dirección de Investigación y Posgrado y Dirección de Vinculación con el Sector Productivo, diciembre 2018.



1.4 APOYO A ESTUDIANTES

1.6.1 MODELO EDUCATIVO

A finales del 2017, se aprobó la actualización del Modelo Educativo Universitario (MEU). El modelo está centrado en el estudiante, a través de tres ejes: 1) Principios y Valores, 2) Innovación Educativa y 3) Método Pedagógico Flexible. Durante 2018, se inició la implementación del MEU en dos de sus tres etapas: socialización con los estudiantes y formación de maestros capacitadores. La tercera etapa se implementará durante el primer semestre del 2019 y consistirá en la capacitación de los docentes.

1.6.2 PROGRAMAS EDUCATIVOS

Durante 2018 se ofreció un total de 229 programas educativos: 113 programas de TSU/Licenciatura y 116 de nivel posgrado. En la Figura 3 se muestra la evolución del número de programas educativos del 2012 al 2018. En 2018 se aprobaron 6 nuevos programas educativos y se reestructuraron 22 (Cuadro 24).

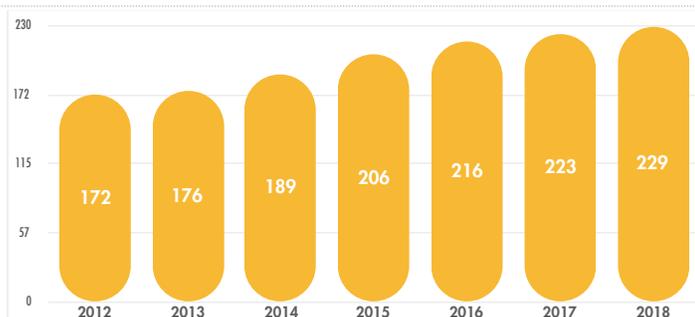


Figura 3. Evolución de programas educativos. Fuente: Unidad de Información Institucional.

Por lo que hace a la calidad educativa, en el caso de programas de TSU y licenciatura, se cuenta actualmente con 55 programas acreditados por CIEES y/o COPAES. De acuerdo con la DGESU, en 2018 la UAQ contó con 78.08% de su matrícula inscrita en programas de calidad, con un total de 18,188 alumnos en programas evaluables. Nuestra casa de estudios cuenta con 49% de los programas de licenciatura de calidad de todo el estado de Querétaro (Cuadro 25).

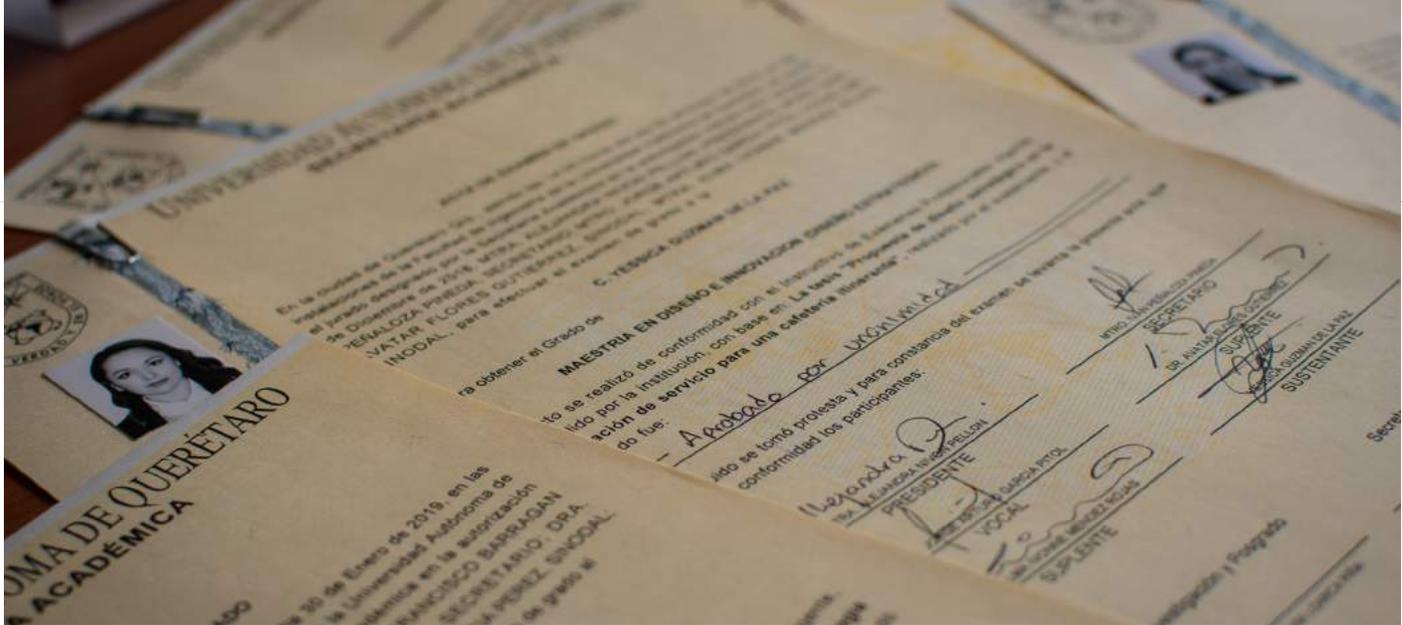
Por lo que se refiere al posgrado, del 2017 al 2018 se incorporaron 3 programas más al PNPC, por lo que actualmente se cuenta con 70 planes de estudio inscritos en dicho padrón (60% del total de programas

de posgrado que se ofertan). A nivel estatal, la UAQ ofrece 84% de un total de 83 programas de posgrado de calidad y ocupa el octavo lugar nacional (Cuadro 26). Los programas recién incorporados fueron: 1) Doctorado en Innovación, Tecnología y Hábitat (Facultad de Ingeniería), 2) Maestría en Estudios de Género (Facultad de Bellas Artes) y 3) Maestría en Ingeniería de Calidad y Productividad (Facultad de Ingeniería). Del total de programas reconocidos por el PNPC de CONACYT, 14% son de especialidad, 60% de maestría y 26% de doctorado. El nivel de desarrollo se muestra en el Cuadro 27. En cuanto a los programas de competencia internacional, se cuenta con 2 programas de posgrado acreditados por el PNPC y 3 programas de licenciatura (Cuadro 28).

Cuadro 24. Programas de nueva creación y reestructurados en 2018

	PROGRAMA	FACULTAD
NUEVA CREACIÓN	Maestría en Retórica, Argumentación Jurídica y Litigación Oral	Derecho
	Especialidad en Rinología y Cirugía Plástica Facial	Medicina
	Especialidad en Ética de las Investigaciones	Filosofía
	Licenciatura en Composición Musical para Medios Audiovisuales y Escénicos	Bellas Artes
	Licenciatura en Animación Digital y Medios Interactivos	Ingeniería
	Licenciatura en Humanidades y Producción de Imágenes	Filosofía
REESTRUCTURADOS	Doctorado en Ciencias de la Computación	Informática
	Doctorado en Ciencias Biológicas	Ciencias Naturales
	Maestría en Ética Aplicada y Bioética	Derecho
	Maestría en Ciencias Jurídicas	Derecho
	Maestría en Estudios Amerindios y Educación Bilingüe	Filosofía
	Maestría en Estudios Antropológicos en Sociedades Contemporáneas	Filosofía
	Maestría en Diseño e Innovación	Ingeniería
	Maestría en Didáctica de las Matemáticas y de las Ciencias	Ingeniería
	Maestría en Arquitectura	Ingeniería
	Maestría en Ingeniería de Calidad y Productividad	Ingeniería
	Maestría en Valuación de Bienes	Ingeniería
	Maestría en Estudios de Género	Bellas Artes
	Licenciatura en Gastronomía	Filosofía
	Licenciatura en Desarrollo Humano para la Sustentabilidad	Filosofía
	Lenguas Modernas en Español	Lenguas y Letras
	Lenguas Modernas en Inglés	Lenguas y Letras
	Licenciatura en Administración en Tecnologías de Información	Informática
	Licenciatura en Informática	Informática
	Ingeniería en Computación	Informática
	Ingeniería de Software	Informática
Ingeniería en Telecomunicaciones y Redes	Informática	
Licenciatura en Criminología	Derecho	

Fuente: Dirección de Planeación, enero 2019.



Cuadro 25. Programas de Licenciatura de Calidad en el Estado de Querétaro

INSTITUCIÓN	NÚMERO	PORCENTAJE
UAQ	55	49%
ITESM	19	17%
UVM	15	13%
ANÁHUAC	9	8%
ITQ	7	6%
UPQ	6	5%
UT SJR	1	1%
EBC	1	1%

Fuente: Dirección de Planeación, enero 2019.

Cuadro 26. Universidades Públicas Nacionales y Estatales con mayor número de programas de posgrado en PNPC en México

LUGAR	INSTITUCIÓN	NÚMERO DE PROGRAMAS
1	Universidad Nacional Autónoma de México	186
2	Universidad de Guadalajara	184
3	Universidad Autónoma de Nuevo León	112
4	Instituto Politécnico Nacional	105*
5	Universidad Autónoma Metropolitana	75
6	Universidad Veracruzana	73
7	Universidad Autónoma de San Luis Potosí	73
70	Universidad Autónoma de Querétaro	70
9	Universidad Autónoma del Estado de México	66
10	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla	65

*No incluye los programas de posgrado de sus centros de investigación.

Fuente: CONACYT, enero 2019.

Cuadro 27. Programas de posgrado reconocidos por el PNPC de acuerdo con su nivel de desarrollo

NIVEL DE DESARROLLO	2017		2018	
Reciente creación	26	39%	22	31%
En desarrollo	30	45%	36	51%
Consolidado	10	15%	10	14%
Competencia Internacional	1	1%	2	3%
TOTAL	67	100 %	70	100 %

Fuente: Dirección de Investigación y Posgrado, con información de CONACYT, diciembre 2018.

Cuadro 28. Programas de licenciatura y posgrado de competencia internacional

PROGRAMA EDUCATIVO	FACULTAD	ORGANISMO ACREDITADOR
Maestría en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	Química	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)
Maestría en Ciencias	Ingeniería	Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)
Ingeniería Civil	Ingeniería	Board for Engineering and Technology (ABET)
Ingeniería Automatización	Ingeniería	Board for Engineering and Technology (ABET)
Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia	Ciencias Naturales	Consejo Panamericano de Educación en las Ciencias Veterinarias (COPEVET)

Fuente: Dirección de Investigación y Posgrado, con información de CONACYT, diciembre 2018.

1.6.3 TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA

Con el objetivo de promover la vinculación con el sector empresarial, al tiempo que se estimula la cultura emprendedora en los integrantes de nuestra casa de estudios, se creó la Coordinación de Emprendimiento Universitario, la cual hizo la gestión para el reconocimiento ante la Secretaría de Economía de la Incubadora Básica y la Incubadora de Alto Impacto. Durante 2018, como resultado del esfuerzo emprendedor de nuestra comunidad, se crearon las empresas universitarias Centro de Extensión e Innovación Regional A.C. (CEIR) y el Centro de Capacitación de Cuencas A.C.

En noviembre del 2018, se creó la Coordinación de Transferencia Tecnológica como una nueva área encargada de formalizar el proceso de declaración, trámite y seguimiento de invenciones dentro de la UAQ, además de fungir como apoyo en el proceso de conformación de empresas universitarias.

1.6.4 EDUCACIÓN CONTINUA

Para la universidad resulta de especial importancia brindar extensión del conocimiento universitario, actualización disciplinar y capacitación, tanto a la comunidad universitaria como a la sociedad en general. Con ello se busca atender las necesidades del contexto local, regional, nacional e internacional, a través de cursos, talleres, diplomados y formación en oficios, favoreciendo las oportunidades laborales y de desarrollo comunitario.

Durante este año, se trabajó en vincular diferentes dependencias gubernamentales, del sector privado y de la población en general, mediante cursos de capacitación y diplomados del conocimiento universitario, logrando así beneficiar a más de 800 personas con más de 40 cursos y diplomados ofertados con apoyo de las facultades, con lo que aumentó 78% el número de personas beneficiadas.

Asimismo, la Facultad de Lenguas y Letras continúa ofreciendo cursos de idiomas al público en general (inglés, francés, italiano,



alemán, japonés, coreano, portugués, ruso y ñaño). Actualmente, atiende a 1,100 personas en los campus Aeropuerto, San Juan del Río, Amealco, Tequisquiapan y Jalpan.

1.6.5 CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

Dado el contexto social que vive actualmente el país, con una tasa alta de migración de personas en búsqueda de mejores oportunidades económicas y sociales, y donde numerosos jóvenes abandonan sus estudios para insertarse en la vida laboral y apoyar en los gastos del hogar, se da importancia a la capacitación formativa para jóvenes en las artes y en los oficios, que les brinden una alternativa viable y productiva para insertarse en la vida económica de sus localidades.

Las Escuelas de Artes y Oficios ofrecen espacios de formación, capacitación y producción con un alto impacto social, económico y cultural en la región. Estas escuelas ofrecen alternativas para la rápida inserción laboral y la creación de pequeñas empresas, principalmente para el sector juvenil de las poblaciones, así como una gran oportunidad para transmitir técnicas y métodos tradicionales que con los procesos industrializados se han visto mermados hasta, en algunos casos, quedar casi extintos. En 2018, la Escuela de Artes y Oficios universitaria ofertó 21 programas en 5 municipios de nuestro estado (Querétaro, El Marqués, San Juan del Río, Tolimán y Arroyo Seco). Ello implicó un crecimiento de 61% de la oferta y 52% de la matrícula. Adicionalmente, se participó en proyectos interinstitucionales como el Global Summer School, en colaboración con NODOLAB y la Gira de presentaciones de personajes emblemáticos de México "México con futuro", en colaboración con AMECYD y México Evalúa.



1.6.6 PREMIOS Y DISTINCIONES

La comunidad universitaria ha mantenido un alto nivel de participación en concursos y ha sido reconocida por su desempeño y calidad académica. En el Cuadro 29 se resumen algunas de las distinciones recibidas.

Cuadro 29. Premios y distinciones recibidas por la comunidad universitaria

PREMIO O DISTINCIÓN	NOMBRE DEL ESTUDIANTE, DOCENTE O GRUPO
Premio Municipal de la Juventud Municipio de Querétaro	Santiago López Hernández
Joven del Año 2018 Municipio de Colón	Luz María Sánchez Reyes
Primer lugar en el Maratón de Conocimientos del Sistema de Administración Tributario Secretaría de Hacienda y Crédito Público	Mireya Loma Ramírez, María Jazmín Morales Vázquez, Adriana Vázquez Ramírez y Daniel Velázquez Reyes
Segundo lugar en el Maratón de Mercadotecnia Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración	Michele López Granados, Paola González Loyola Olvera, Erik Cruz Herrera y Yunuen Ortiz Escamilla.
Ganadores del Concurso Nacional INFONAVIT 2018 Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores	Lupita Monserrat Ramírez Loyola, Fernanda Denisse Duarte Arriaga, Eber Granados Ávalos y Hugo Humberto Arteaga Espíndola
Tres trofeos en mundial FIRA RoboWorld Cup 2018 Federation of International Robot-soccer Association	Ana Elena Monroy Meza, Ruth Alejandra Suárez Rivera, David Jaramillo Arteaga y David Dorantes Carrizo
Primeras 10 posiciones de la XV Olimpiada Internacional de Lógica Academia Mexicana de Lógica	Jorge Abdiel Ceballos Rico, Dante Isaac Escobedo Escudero, Francisco Javier Muro, Josafat Ramírez López, Arturo Huerta Esguerra, Bismarck Jesús Ortega Michel, Leonardo Rangel Guzmán y Eloisa Olvera Barrera.
Primer y Tercer lugar en Desafío Emprendedor 4.0 Secretaría de la Juventud y StartUp México	Santiago López Hernández y Mariana Culebro Pérez
Primer lugar estatal en el concurso "Premio Estudiante Emprendedor GSEA México" Entrepreneurs' Organization	Santiago López Hernández



Sexto Lugar Nacional en Olimpiada Nacional de Estudiantes de Ingeniería Civil Asociación Nacional de Estudiantes de Ingeniería Civil	Fernando González Mata, Alejandro Muñoz Rico, Christopher Garza Calleja, Daniel Escárcega Huerta, Catalina Vázquez Arvizu, Fernando Rivas Nieto, Ricardo Ballesteros Pérez, Betsabé de la Barrera Moreno, Fernando Rivas Nieto, Claudia Chávez Chávez, Ricardo Sarabia Sánchez y María Alexandra Santoyo Reyes.
Beca Académica Residencia Artística Ciudad de las Artes, París, Francia	Omar Alberto Herrera García
4º Foro Estatal de Investigación en Salud Secretaría de Salud del Estado de Querétaro	Edith Ivonne Rodríguez Miranda, Alejandra González Reyes y Andrea Herrera García
Beca 'Erasmus Mundus'	Mariana Vargas Ordaz y Arlen Aurora Euan Martínez
Bronce en la Olimpiada Nacional de Biología	Omar Ignacio Rivero Cruz
Premio de la Fundación Reinventado a México	Desarrollo de "Bolsiri": Dr. Carlos Regalado González, Raquel Adriana Ríos Romo, Mónica Citalli García García y María José Rodríguez Hernández
Segundo lugar en Cxctelería, tercero, quinto y sexto lugar en la categoría Menú de 3 Tiempos Primer Concurso Gastrouniversitario del Estado	Jorge Alberto Huerta González, Ricardo Hernández Santillán, Laura Fernanda Reséndiz Anaya, Axel Francisco Martínez Campa, José Alfredo Araujo Velázquez, Rodrigo Fernando Carrasco Moreno, Óscar Leal Romero, Mauricio Josep Morales Arrieta, Alejandra Villanueva García, José Pablo Jiménez Rodríguez y Édgar Cruz Delgado
Final Latinoamericana Universal Dance	Ilse Nasyerith Calvillo
Medalla al Mérito Académico de posgrado Facultad de Derecho	Mtra. Florencia Aurora Ledezma-Lois
Segundo lugar en Concurso Nacional de Escultas	María Fernanda Gudiño Chávez, Daniela Michelle Chávez Hernández, Kelly Mora Real, Karen Michell Arce Ayala, Leonardo Cerroblanco Molina, Nancy Gabriela Ibarra Chávez y Selene Montserrat Argueta Briones
Primero y tercer lugar en el Concurso de Cortometrajes Cine Móvil 2018	Alejandro Hernández
Profesionista del Año 2016-2017 Federación de Colegios y Asociaciones de Profesionistas del Estado de Querétaro (FECAPEQ)	Dra. María de los Ángeles Aguilar San Román
Premio Alejandrina, segundo y tercer lugar en el Área de Ciencias Sociales y Humanidades Universidad Autónoma de Querétaro	Dra. Mirtha Leonela Urbina Villagómez y Dra. Cecilia del Socorro Landa Fonseca
Premio Alejandrina, primero a tercer lugar en el Área de Ciencias Naturales y Exactas Universidad Autónoma de Querétaro	Dr. Eduardo Rosas González, Dr. Marco Tulio Angulo Ballesteros y Dr. Rogelio Arellano Ostoa, y sus colaboradores Dra. Teresa Edith Garay Rojas, Mtro. Rainald Pablo Ordaz Ramos y QFB. Osvaldo Hinojosa Ortiz



Premio de Investigación 2016 Academia Mexicana de Ciencias	Dr. Roque Alfredo Osornio Ríos
Senior Member IEEE	Dr. Manuel Toledano Ayala y Dr. Martín Valtierra Rodríguez
Mejor trabajo de congreso en formato oral Asociación de MVZ especialistas en bovinos del estado de Veracruz	Dr. Juan Joel Mosqueda Gualito
Ganadora Novena Edición premio APIN 2017 Instituto de Nutrición y Salud Kellogg's	Dra. Blanca Lilia Reyes Rocha y colaboradores
Nuevos miembros de la Academia Mexicana de Ciencias	Dra. María del Carmen Mejía Vázquez, Dr. Jesús Carlos Pedraza Ortega y Dr. Genaro Martín Soto Zarazúa
Ganador del premio "Federico Mariscal" Concurso de Arquitectura Contemporánea Colegio de Arquitectos del Estado de Querétaro	Mtro. Guillermo López Domínguez
Reconocimiento a la Excelencia Académica "Dr. Raymundo Rivera Villarreal" 2018 Instituto Americano del Concreto	Dr. Miguel Ángel Pérez Lara y Hernández
Galardón al mérito académico Municipio de San Juan del Río	Dr. Luis Alberto Morales Hernández
Reconocimiento de la Asociación Mexicana de Miembros de Facultades y Escuelas de Nutrición	Dra. Juana Elizabeth Elton Puente
Tesorera de la Mesa Directiva de la Sección Centro Occidente 2018-2021 Academia Mexicana de Ciencias	Dra. Ma. Guadalupe Flavia Loarca Piña
Galardón "Palmas de oro"	Dra. Mar Marcos Carretero
Reconocimiento "Xochiquétzal"	Dra. Patricia Corral Campuzano
Premio Nacional "Juan B. Puig de la Parra"	Ing. Vicente Aragón Ruiz
Distinción Internacional ACI	Dr. Miguel Ángel Pérez Lara
Reconocimiento del Colegio Estatal de Psicólogos	Biblioteca Infantil Universitaria (BIUAQ)
Premio al Mérito Ovino Nacional	Facultad de Ciencias Naturales, Rancho Amazcala
Presea "Germán Patiño Díaz"	Estudiantina Femenil UAQ



1.7 EXTENSIÓN Y VINCULACIÓN UNIVERSITARIA

1.7.1 ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN

Con el objetivo de implementar mecanismos, estrategias y proyectos para el entorno productivo y civil, la Dirección de Vinculación con el Sector Productivo, de la Secretaría de Extensión Universitaria, tuvo vinculación con empresas del sector agropecuario, petrolero, automotriz, aeronáutico, eléctrico, bancario, tecnológico, así como con instituciones educativas y asociaciones de la sociedad civil. Los principales proyectos y actividades fueron:

- Creación de un ecosistema de Innovación en la Industria 4.
- Instalación del Comité de Ordenamiento Ecológico.
- Creación del Centro de Innovación de Software Especializado y Manufactura Digital.
- Proyecto Estratégico Regional para la automatización de infraestructura de agricultura productiva.
- Proyecto Ciudad Sustentable de la Segunda Etapa de Agropark.
- Estrategias continuas de colocación laboral de estudiantes en empresas del sector productivo y realización de simuladores laborales en los que participaron 17 empresas durante 2018.

Por su parte, la Dirección de Vinculación Social busca enlazar a la universidad con diferentes grupos sociales, particularmente con los que presentan mayores necesidades socioeconómicas y culturales, mediante la participación planeada y organizada de actividades que colaboren en la reconfiguración de la sociedad. A través de las funciones sustantivas de la extensión, la docencia y la investigación se atienden necesidades sociales con el objetivo de orientar los esfuerzos formativos al logro de competencias personales, comunicativas, sociales y laborales que permitan la superación profesional, pero, sobre todo, la capacidad de servicio.

Por lo que se refiere al impulso de espacios prácticos dentro de la universidad, durante 2018 se registraron 265 programas de Servicio Social



Universitario, los cuales se sumaron a los 333 programas preexistentes, por lo que durante 2018 se tuvieron 598 programas vigentes. Un total de 3,016 alumnos prestaron y acreditaron el servicio social en instituciones gubernamentales de todos los órdenes, privadas y organizaciones no gubernamentales. Las actividades realizadas por los estudiantes no sólo impactaron en su formación profesional, sino también en su entorno, ya que realizaron actividades de intervención en 41 comunidades, distribuidas en 16 municipios de nuestra entidad.

La Dirección de Vinculación Social instrumentó algunas de estas actividades a través de programas institucionales como “Verano Intensivo, fortaleciendo el compromiso universitario”, “Verano infantil”, “UAQ-PERAJ, adopta un amigo” y “Jornadas de Salud Comunitaria”. La colaboración con distintas áreas de la universidad ha sido esencial; muestra de ello es el servicio brindado por el Centro de Actividades de Apoyo Comunitario (CEACOM), que ha realizado diversos proyectos, capacitaciones y eventos de divulgación relacionados con el cuidado y aprovechamiento de los recursos naturales. En cuanto a las unidades académicas, la Dirección de Vinculación Social colaboró con ellas, lo que permitió participar en 25 proyectos de intervención social.



Durante 2018 la Secretaría de Extensión Universitaria formalizó 288 convenios, cuyo principal objetivo es el trabajo interinstitucional a través de diferentes actividades académicas como movilidad, servicio social, prácticas profesionales y contrato de prestación de servicios.

En enero del 2018, la Secretaría de Extensión estableció como una de las líneas fundamentales para el trabajo del año el tema del agua. A este proyecto se le denominó "DíaCero", haciendo alusión al nombre que se le dio a la fecha en la que la primera ciudad del mundo se quedaría sin agua. Este proyecto dio inicio el 20 de abril con diversas conferencias, una intervención artística de Lorena Wolffer y la inauguración del dispensador de agua diseñado por profesores y estudiantes de ingeniería, coordinados por la Dirección de Vinculación con el Sector Productivo y la Coordinación de Educación Continua. Como parte del proyecto "DíaCero", se estableció un Seminario Permanente de Estudios Interdisciplinarios del Agua, cuya finalidad es plantear un diálogo complejo acerca del agua, donde se diseñen soluciones desde las diversas disciplinas, con lo cual se pretende enriquecer no sólo la visión que se tiene de los problemas, sino el alcance de las soluciones. El seminario llevó a cabo sesiones mensuales, además de una sesión extraordinaria en el mes de agosto, donde se contó con la presencia de representantes de varias universidades con el fin de crear una red de apoyo universitario para la operación de reservas de agua en México.

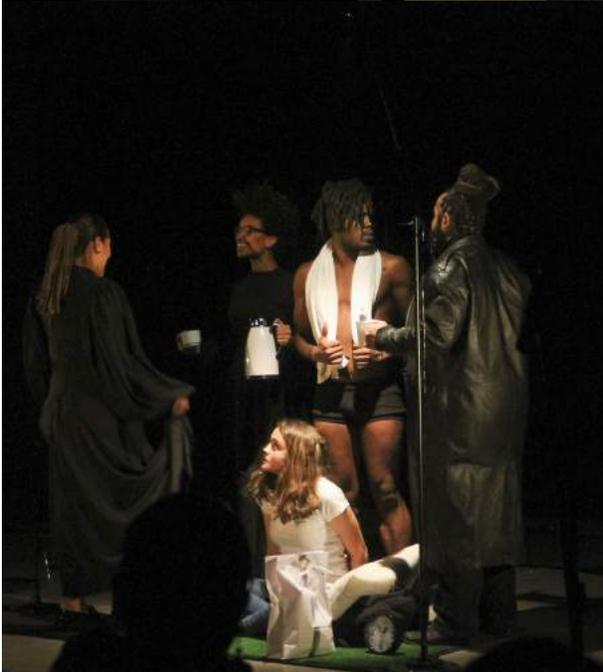


1.7.2 PROYECTOS DE INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD CULTURAL

La innovación y la creatividad deben ser facilitadores de cambios en el entorno, a partir del desarrollo tecnológico-ciencia-humanidades, tomando como eje transversal las prácticas artísticas y culturales. Por lo anterior, se promovió la generación de proyectos transdisciplinarios en colaboración con las unidades académicas, impulsando la cooperación y la creación colectiva en distintos niveles de especialización y grados de implicación.

A través de estos proyectos, se ha buscado la visibilización, sensibilización y reflexión de problemáticas sociales que se convierten en ejes de acción, como los derechos políticos, la cohesión social, la discriminación, las diversidades y la migración. A través del arte, la cultura, la ciencia y la tecnología se busca su divulgación, promoción y difusión. Con la finalidad de cumplir dicho objetivo, se realizaron diversas actividades, entre las que destacan:

- Encuentro de Feminidades.
- Coloquio de Innovación y Tecnología en procesos creativos.
- Curso de Verano "Arte con Ciencia" con la temática "Los derechos de los niños y las niñas".



- Encuentro de Infancias y Juventudes. Propuestas artísticas y culturales para la transformación social.
- Primer Encuentro sobre Diversidades Sexuales: estrategias y mecanismos para una universidad libre de discriminación.

Lo anterior ha tenido impacto en el desarrollo de proyectos multidisciplinares y transdisciplinares en materia de ciencia, tecnología y arte; en la diversificación y formación de públicos intergeneracionales (Centro Cultural Hangar, Centro de Arte "Bernardo Quintana Arrijoja"); en la creación y fortalecimiento de redes nacionales e internacionales con el sector público y privado para coadyuvar en la promoción del arte y la cultura en la región; y en la sensibilización ante los retos actuales, a través de un compromiso y acciones concretas con organizaciones de la sociedad civil.



2. RESULTADOS Y PANORAMA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2.1 NORMATIVIDAD UNIVERSITARIA

Debido a las necesidades operativas de la UAQ, se realizaron algunas acciones que permitieron el mejor desempeño de las áreas administrativas:

- Las coordinaciones administrativas de los campus foráneos pasaron de la Dirección de Planeación a la Secretaría Académica. Se crearon dos coordinaciones operativas: una que atiende los campus foráneos centro-sur y otra que atiende las necesidades de los campus serranos.
- Se crearon las Coordinaciones académicas de investigación, una para el área de Ciencias Sociales y Humanidades y otra para el área de Ciencias Naturales y Exactas. La finalidad de estas instancias es brindar apoyo adecuado a los investigadores, de acuerdo con el área de trabajo.
- Se creó la Coordinación de Protección Civil con el objetivo de responder de manera oportuna a situaciones de carácter contingente. Se elaboró un marco normativo que organiza el uso de recursos materiales y humanos para la prevención y atención de situaciones de emergencia. Esta coordinación se encuentra implementando el “Plan Universitario de Protección Civil”, que busca la promoción de una cultura de autocuidado y la gestión del riesgo de desastres. Entre las principales actividades realizadas se encuentran la impartición de



54 cursos de capacitación y 4 conferencias dirigidas a la comunidad universitaria, la organización de 4 simulacros de evacuación y 13 inspecciones de inmuebles. Durante 2018, el área de protección civil atendió 36 situaciones de emergencia y participó en el desarrollo de 13 eventos masivos realizados en las instalaciones universitarias.

- Se constituyó el Comité de Obras el 10 de agosto del 2018, cuya estructura administrativa del área depende de la Facultad de Ingeniería y la Secretaría Administrativa. El desarrollo de infraestructura y mantenimiento de nuestras instalaciones son un factor clave para la realización de nuestras labores sustantivas, por ello se ha desarrollado una planeación estratégica que busca optimizar tiempo y costos de mantenimiento, de diseño y de construcción de nuevos espacios universitarios.
- Se creó el Plan de Inclusión, documento que contiene el protocolo de actuación para el trabajo de personas con discapacidad; éste es uno de los pasos que la universidad está dando para la atención de los estudiantes con discapacidad.
- Se actualizaron los lineamientos del proceso administrativo de la Coordinación de Compras para lograr un sistema más ágil y eficiente. Ejemplo de esto es la implementación de un control de requisiciones y la introducción de las compras consolidadas en material de papelería, limpieza, equipo de cómputo y adquisición de vehículos.

Se inició con el timbrado de nómina, hecho que permitió que los trabajadores que presentaron su declaración fiscal anual tuvieran la devolución de sus recursos en menos de 72 horas.



2.1.1 PROYECTO DE SEGURIDAD UNIVERSITARIA

La Coordinación de Seguridad Universitaria desarrolló el Proyecto de Seguridad Universitaria, lo cual ha implicado la ejecución de las siguientes acciones: 1) realización de exámenes médicos, análisis dentales, posturales, de nutrición, psicológicos y proceso de preparación física dirigido a todo el personal de seguridad; 2) creación del grupo táctico de vigilancia, denominado “binomios caninos” (actualmente se cuenta con 5 equipos); 3) reforzamiento de los circuitos de video-vigilancia y su monitoreo; y 4) contacto e intercambio de información constante con la guardia municipal y corporaciones estatales. El proyecto de seguridad también contempla estrategias a largo plazo que buscan fortalecer la cultura de la paz y del autocuidado en la comunidad universitaria.

Entre los avances de la Coordinación de Seguridad Universitaria destacan:

- La elaboración y puesta en marcha de cuatro protocolos: 1) Protocolo de acceso vehicular y registro de bicicletas y motocicletas, 2) Protocolo de robo o asalto, 3) Protocolo para casos de amenaza de bomba, incendio, sismo o terremoto, y 4) Protocolo de acceso a las instalaciones de Rectoría.
- El departamento de binomios caninos, que cuenta con una unidad K-) con 12 elementos y 12 caninos. Se trabaja de manera constante en el adiestramiento para la detección de marihuana y alcohol, así como para la persuasión y disuasión.
- El Centro de control C4, mediante el cual se instalaron 48 cámaras de video-vigilancia en lugares seleccionados de

diferentes espacios del Centro Universitario, mismas que son monitoreadas las 24 horas, los 7 días de la semana.

- La disminución del número de incidencias en Centro Universitario y apoyo en diferentes campus.

Entre las acciones que se encuentran en curso, está el completar la plantilla de elementos a nivel institucional, iniciar con el control de accesos en Centro Universitario y en los planteles y campus, así como concluir las bardas perimetrales de todos los campus.

2.1.2 MANTENIMIENTO Y OBRAS

Durante 2018 se duplicaron las labores de mantenimiento en relación con 2017, ya que se pasó de 664 acciones realizadas a 1,318, lo cual implicó una inversión de \$4,268,059. De igual manera, se procuró tener un mejor control en el inventario de los consumibles del Departamento de Mantenimiento, acción que se vio reflejada en la disminución del consumo de gasolina respecto a años anteriores, considerando que se realizó un mayor número de acciones.

En 2018, en el rubro de obras, adecuaciones y mantenimiento se contó con un presupuesto de \$209,132,230, provenientes de los siguientes fondos y programas: Fondo Mixto (FOMIX), 16%; Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) Media Superior 2018 y FAM Superior 2018, 13%; Programa para la Inclusión y la Equidad Educativa (PIEE), 1%; Programa Escuelas al CIEN, 22%; y GEQ, 48%. Los recursos mencionados fueron aplicados en las siguientes obras y acciones:





- Construcción del primer edificio de la Unidad Pinal de Amoles.
- Construcción del primer edificio de la Unidad Camargo en Peñamiller.
- Acometida Eléctrica para la Facultad de Química.
- Segunda y tercera etapa del Laboratorio Multidisciplinario de Investigación Biomédica Avanzada de la Facultad de Medicina.
- Construcción de la Planta de Aguas y bebidas de la Facultad de Química en Centro Universitario.
- Primera etapa del edificio de Laboratorios de Criminología de la Facultad de Derecho, Campus Aeropuerto.
- Centro de Transferencia de Tecnología e Innovación Agropecuaria de la UAQ.
- Adecuación de espacios para la accesibilidad en Centro Universitario, en campus de la zona metropolitana y campus regionales.
- Instalación eléctrica de baja tensión para los laboratorios de los campus Concá y Amealco.
- Adecuaciones para el Centro de Educación a Distancia en Campus Juriquilla.
- Mantenimiento general de los planteles Sur, Norte y San Juan del Río de Bachilleres.
- Zona de urgencias de la Clínica en Santa Rosa Jáuregui.

Además de las obras señaladas, se continúa trabajando en la ampliación de la infraestructura universitaria. Las obras y acciones en proceso son las siguientes:

- Poliforum de la Facultad de Química en Centro Universitario.
- Edificación del “Centro para el Desarrollo de Tecnología de Construcción, Sistemas Electrónicos y Manufactura Avanzada para la Modernización de la Vivienda” de la Facultad de Ingeniería en Centro Unviersitario.
- “Centro de Investigación e Innovación en Bioenergéticos Sustentables” de la Facultad de Química en Centro Universitario.
- Segunda Etapa de los Talleres de Danza de la Facultad de Bellas Artes.
- Alberca semiolímpica para la unidad deportiva del Campus Juriquilla.
- Control de accesos del Centro Universitario.
- Rehabilitación de aulas del Plantel Bicentenario de Bachilleres.

Asimismo, la Rectoría, a través de la Secretaría Administrativa y la Secretaría Académica, lanzó una convocatoria que le permitió a las 13 facultades y la Escuela de Bachilleres obtener recursos hasta por un millón de pesos cada una, para ejercerlos en la adecuación de su infraestructura física, mantenimiento o adquisición de equipamiento y mobiliario.

Con el apoyo del Gobierno Municipal de Querétaro se realizó el reencarpetado de diversos espacios universitarios, entre éstos: Circuito Universitario del Centro Universitario, los estacionamientos de Ciencias Naturales Campus Juriquilla, la Facultad de Medicina Campus la Capilla, la Facultad de Bellas Artes Campus Centro Universitario y el estacionamiento de Servicios Escolares.

A continuación, se enlistan los proyectos de construcción previstos en todos los campus para 2019:

- Unidad Experimental en las Vigas Pinal de Amoles.
- Sala de juicios orales en el Campus Amealco.



- Tercer nivel del edificio Central (Rectoría).
- Central de Servicios a la Comunidad Sur.
- Central de Servicios a la Comunidad Norte.
- Central de Servicios a la Comunidad San Juan del Río.
- Segunda Etapa del Centro Académico de Tecnología Avanzada Sustentable (CATAS), Campus Tequisquiapan.
- Segunda Etapa de edificio de Facultad de Bellas Artes.
- Segunda Etapa de edificio de Facultad de Lenguas y Letras.
- Aulas de la Facultad de Enfermería en Campus Corregidora.
- Segunda Etapa de la Clínica en Santa Rosa Jáuregui.
- Segundo nivel de aulas en Amazcala para la Licenciatura en Horticultura Ambiental.
- Centro de investigación multidisciplinario del Campus Cadereyta.
- Centro de Investigación multidisciplinario del Campus Jalpan.
- Edificio de posgrado de la Facultad de Ingeniería, Campus San Juan del Río.
- Laboratorio y módulo de sanitarios para bachilleres en Campus Jalpan.
- Segunda etapa de laboratorios de Criminología de la Facultad de Derecho en Campus Aeropuerto.
- Gimnasio-auditorio en Campus Tequisquiapan.
- Control de accesos para los campus San Juan del Río, Aeropuerto, Juriquilla, Bachilleres Norte, Sur y Bicentenario.



2.1.3 SISTEMA BIBLIOTECARIO UNIVERSITARIO

Actualmente, nuestro Sistema Bibliotecario Universitario (SBU) se encuentra integrado por 24 bibliotecas, en 18 campus, las cuales ofrecen el servicio de consulta a todo el público y el de préstamo a la comunidad universitaria. El SBU, cuenta con 385,005 libros disponibles, una hemeroteca con periódicos que datan de 42 años atrás y un catálogo electrónico con 30,499 documentos para consulta. Durante 2018 se realizaron 76,019 préstamos y se adquirieron 1,201 nuevos ejemplares. Se llevaron a cabo 18 capacitaciones que involucraron a 222 estudiantes y 14 profesores asistentes a los cursos de “Desarrollo de Habilidades Informativas” y “Capacitación Docente”, respectivamente. Entre los principales proyectos se encuentran:

- Laboratorio de Humanidades Digitales.
- Espacio Maker: espacio para constructores de modelos y prototipos.
- Nuevo Repositorio Institucional.
- Reconfiguración de los espacios con tendencia a espacios colaborativos y para actividades lúdicas.



2.1.4 LIBRERÍA UNIVERSITARIA

Durante 2018 la Librería Universitaria ha fortalecido las relaciones con los sellos editoriales más importantes para cubrir la demanda del material bibliográfico, atendiendo las necesidades de la comunidad universitaria y ofreciendo un servicio competitivo y actualizado. Esta área ha colaborado con 15 instituciones educativas y culturales estatales y nacionales. Entre los principales proyectos se encuentran:

- Proyecto Ecozona: convenio con la comunidad planeada de Zibatá en el Municipio de El Marqués que busca rescatar las plantas endémicas y replantarlas en la Ecozona, colindante con la Librería Universitaria. Hasta el momento se han replantado alrededor de 150 especies.
- Kioskos de la Librería Universitaria: pequeños puntos de venta de la librería en diferentes facultades y espacios de la universidad.
- Proyecto Lactario: plantea la necesidad de construir un espacio destinado a las madres de la comunidad universitaria para extracción y conservación de la leche materna.



2.1.5 FONDO EDITORIAL UNIVERSITARIO

La finalidad de este proyecto es profesionalizar la labor editorial universitaria, académica y literaria, enfocada en el diseño de colecciones y la revisión de textos, además de generar espacios de formación y difusión del libro y la lectura.

Además de continuar con la publicación de obras, durante 2018 se llevaron a cabo 16 presentaciones, 4 conferencias, 3 talleres de escritura creativa, 7 lecturas públicas de poesía y la participación en 7 ferias del libro nacionales. Entre los principales proyectos se encuentran:

- Publicación continua de libros: ediciones propias del Fondo Editorial y coediciones.
- Creación de la colección Los Siervos de Atenea, dedicada a la publicación de las mejores tesis de la Facultad de Filosofía.
- Coediciones con Almadía, editorial independiente oaxaqueña.
- Presencia en ferias del libro: FILU Fondo de Cultura Económica, FILU Xalapa, Feria del libro de Cuernavaca, FENAL de León, FILUNI UNAM, Feria del libro de Aguascalientes y FIL Guadalajara 2018.
- Presentación de libros en la fundación La Poeteca, de Caracas, Venezuela (5 septiembre 2018); en el Palacio de Bellas Artes (16 mayo 2018); y en el Campus Jalpan de la UAQ (7, 8 y 9 noviembre 2018).
- Edición y diseño del libro *Recinto de palabra y libertad. 60 años de autonomía universitaria*, publicación conmemorativa del Sexagésimo Aniversario de Autonomía Universitaria.



2.1.6 SERVICIOS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA

Los servicios están abiertos al público en general, aunque es la comunidad universitaria quien hace mayor uso de ellos. El Sistema Universitario de Atención en Fisioterapia (SUAF), de la Facultad de Enfermería, atendió a través del Centro de Atención en Fisioterapia y Salud Integral (CAFSI) a 19,165 pacientes. El Centro de Evaluación Física y Desarrollo Deportivo (CEFID), por su parte, atendió a 13,092 usuarios internos y externos, que asistieron a sesiones de crossfit, sambo, yoga, aikido y taekwondo, TRX, box y natación.

Por lo que se refiere a servicios de la Clínica de Enfermería y Salud Integral (ENSAIN), nuestras clínicas ubicadas en los Campus San Juan del Río, Aeropuerto, Corregidora y Centro Universitario prestaron 20,122 servicios que consistieron en consultas de nutrición, psicología, valoración de salud para alumnos de nuevo ingreso, jornadas de detección de VIH y jornadas de salud, entre otras.

Con el objetivo de fortalecer la formación y atención integral de los estudiantes, opera el programa "SU Salud UAQ" desde el año 2012. Esta área es la encargada de evaluar a los alumnos de nuevo ingreso a licenciatura en 6 áreas de la salud: medicina, nutrición, capacidades y aptitudes físicas, fisioterapia, odontología, laboratorio clínico y psicopedagogía. El trabajo de esta entidad, ha permitido dimensionar los problemas de salud que aquejan a nuestra comunidad y ha fungido como guía para la implementación de estrategias de prevención, intervención y seguimiento en favor de la salud integral de los universitarios. Durante 2018, esta área atendió a 1,491 estudiantes.

2.1.7 SERVICIOS A LA COMUNIDAD EN GENERAL

Durante 2018, el Servicio Universitario de Salud, a través de las clínicas de Santa Bárbara y Santa Rosa Jáuregui, prestó los siguientes servicios:

- Consulta externa: 85,000
- Tratamientos dentales: 12,550
- Urgencias atendidas: 21,740
- Hospitalizaciones: 118
- Cirugías: 450
- Estudios de laboratorio: 3,250
- Estudios de Rayos X: 3,020
- Ultrasonidos: 5,100





Otros servicios prestados durante 2018 fueron:

- Clínica de Nutrición "Dr. Alcocer Cuarón": 828
- Hospital Veterinario de Pequeñas Especies: 2,110
- Laboratorio de Nutrición Animal: 8
- Herpetario: 15



Además de las acciones anteriores, se realizaron 33,772 actividades a través de nuestros programas de salud como pláticas de salud, (capacitación, salud preventiva y vacunación), por lo que se brindaron 165,000 atenciones en total.

La Unidad de Servicios Clínicos que opera en estas clínicas y en Centro Universitario, atendió a un total de 3,748 pacientes, a través de la realización de estudios de laboratorio de calidad, a costos accesibles. Por lo que se refiere a la prestación de servicios de atención psicológica, se cuenta con 5 Centrales de Servicios a la Comunidad (CESECOS), operados por la Facultad de Psicología (Cuadro 30).



Cuadro 30. Servicios prestados por las CESECOS

CESECO	NÚMERO DE CONSULTAS	POBLACIÓN ATENDIDA
Norte	2,823	535
Sur	1,500	375
Lomas	1,648	450
Santa Bárbara	3,467	482
San Juan del Río	2,349	364

Fuente: Facultad de Psicología, enero 2019.

Otro servicio prestado a través de la Facultad de Psicología es la Biblioteca Infantil Universitaria, que cuenta actualmente con 4 espacios (en Centro Universitario, en Casa de la Cultura Independencia, en Cadereyta y en San Juan del Río), donde se realizan actividades de promoción y fomento a la lectura, la escritura y las artes. La atención brindada por esta área se resume en el Cuadro 31.

Cuadro 31. Atención brindada por la Biblioteca Infantil Universitaria

MENORES DE EDAD ATENDIDOS	ADULTOS ATENDIDOS	VISITA DE ESCUELAS Y ESCUELAS VISITADAS	ACTIVIDADES POR INVITACIÓN A PROYECTOS DE LA UAQ
3,185	547	8	5

Fuente: Facultad de Psicología, enero 2019.

Entre los proyectos emblemáticos de esta área destaca el programa "Acariciando con palabras", cuyo objetivo es llevar palabras que acarician a través de la lectura a niños, jóvenes y adultos que se encuentran hospitalizados o en procesos complicados de salud, como oncología, nefrología o cirugías mayores. Los hospitales con lo que ha colaborado son: el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) en la clínica 13, el Hospital de Especialidades del Niño y la Mujer (HENM) y la Unidad Médica de Atención Ambulatoria. Durante 2018 esta área atendió a 5,875 menores y 987 adultos.



A los servicios a la comunidad antes mencionados, se añaden, por las facultades, los siguientes:

- Presentaciones de grupos artísticos y cursos de teatro, música y danza (Facultad de Bellas Artes).
- Capacitación en producción cunícola, entrenamiento de química analítica instrumental, conservación y manejo de recursos naturales, además de servicios de análisis físico-químicos certificados en muestras de agua y suelo, y servicio de microscopía electrónica de barrido (Facultad de Ciencias Naturales).
- Capacitación y asesoría en desarrollo comunitario y gestión pública, diseño y evaluación de políticas públicas, elaboración de estudios de opinión e instalaciones como cabinas de radio, estudio de televisión y servicio de audio y video para el público en general (Facultad de Ciencias Políticas y Sociales).
- Bufete de Asesoría y Apoyo Fiscal Contable, centro de servicios audiovisuales e instalaciones disponibles para realización de eventos (Facultad de Contaduría y Administración).
- Bufete Jurídico Gratuito que la Facultad de Derecho ofrece desde hace 40 años.
- Consultoría y capacitación en diagnóstico y análisis victimológico, diseño de productos e insumos forenses.
- Cursos de capacitación y actualización en Farmacología, Nefrología, Enfermería en Urgencias Médicas, entre otros, así como instalaciones deportivas para disponibilidad del público en general y venta de productos medicinales (Facultad de Enfermería).

- Cursos, diplomados y seminarios impartidos por la Facultad de Filosofía.
- Síntesis y caracterización fisicoquímica de materiales nanoestructurados, servicios de microfabricación de alta tecnología, diseño y prototipado, elaboración de proyectos arquitectónicos, capacitación y transferencia tecnológica en materia de recursos hídricos, monitoreo de precipitaciones extremas, levantamientos fotogramétricos, estudios de impacto ambiental, geotécnicos, geológicos, físicos, viales y de contaminación (Facultad de Ingeniería).
- Realización de proyectos de vialidades, señalamiento, obras hidráulicas, bordos, presas, servicios de control de calidad certificados en terracería, concretos, morteros y aceros, dictámenes y peritajes certificados estructurales, topográficos, pavimentos y contaminación de estaciones de servicio, y supervisión de trabajos de construcción (Facultad de Ingeniería).
- Cursos de idiomas, servicio de traducción, Centro de Aprendizaje de Lenguas y aplicación de exámenes de lengua (Facultad de Lenguas y Letras).
- En materia de salud, además de los servicios ya mencionados, se cuenta con una Clínica del Sistema Nervioso y con una Unidad Móvil Médico-dental (Facultad de Medicina).
- Análisis microbiológicos de alimentos, agua y superficies, y análisis químicos de muestras de naturaleza diversa (Facultad de Química).
- Capacitación y realización de proyectos de desarrollo de software (Facultad de Informática).

2.1.8 PRODUCTOS UAQ

Con el apoyo del Centro Académico de Desarrollo e Innovación de Productos, nuestro Centro de Vinculación de Productos Universitarios ofreció durante el año 32 productos que son elaborados por las distintas unidades académicas. Como parte de una estrategia de ampliación de este proyecto, se planea crear nuevos puntos de venta al exterior de nuestras instalaciones universitarias.

La Farmacia y Droguería Universitaria “FarmaUAQ” amplió su oferta de servicios con la apertura del consultorio médico y la prestación de servicios como medición de glucosa, toma de presión arterial, prueba rápida de VIH, orientación sobre métodos anticonceptivos, entre otros programas de vanguardia que promueven el cuidado de la salud de la comunidad universitaria y de la población en general.



2.2 MEDIOS DE COMUNICACIÓN UNIVERSITARIOS

2.1.1 SISTEMA UNIVERSITARIO DE RADIO, TELEVISIÓN Y CINEMATOGRAFÍA UAQ

El Sistema Universitario de Radio, Televisión y Cinematografía de la UAQ (SURTC), inaugurado en enero del 2018, es un ente universitario cuyo objetivo es producir y difundir contenidos que fomenten la formación educativa y aporten al fortalecimiento del desarrollo y convivencia democrática en el estado, priorizando la excelencia en la creación desde una perspectiva crítica y bajo los principios de inclusión y pluralidad de pensamiento. Durante 2018, la Junta Directiva del SURTC realizó múltiples acciones, entre las que destacan la aprobación del Código de Ética del Sistema, la aprobación de la figura de Defensor de Audiencias del SURTC y designación del responsable, y la emisión de los Lineamientos de la Defensoría de Audiencias.

2.1.1 CINEMATOGRAFÍA

El área de cinematografía de la universidad realizó acciones que han fortalecido la práctica de esta disciplina y la producción de diversos contenidos. Entre sus principales actividades resaltan las siguientes:

- Puesta en marcha de la escuela de cine, en colaboración con la Facultad de Ciencias Políticas y con el apoyo de TVUAQ.
- Firma de convenio con producciones Ganem, para la coproducción de la película "Taxqueña-Plaza de Mayo".
- Producción de la miniserie "El cine a debate".
- Producción del documental turístico "Ruta del Queso y el Vino".
- Convenio de coproducción para cortometraje en stopmotion denominado "Arbuelo".
- Diplomado en animación tradicional.



2.2.3 TVUAQ

Actualmente, nuestro canal 24.1 de TV abierta cuenta con 33 programas (29 de ellos de producción propia). Como medio de comunicación masiva, TVUAQ puso a disposición de su audiencia 24,517 promocionales que promovieron valores democráticos, y difusión de la cultura y la ciencia.

Con el propósito de fortalecer la programación al aire, se han realizado 15 convenios de colaboración con otras instituciones y televisoras. Asimismo, se fortalece la presencia de Radio Universidad y TVUAQ en La Red de Radiodifusoras y Televisoras Educativas y Culturales de México, A. C., acción que posibilita el acercamiento para compartir materiales, dialogar con especialistas e interactuar con los medios públicos. En concreto, para TVUAQ es grato compartir el acercamiento e intercambio de materiales con TVUNAM, Deutsche Welle, Canal 11, Radio y Televisión Mexiquense, Canal 22, Canal 44 de la Universidad de Guadalajara, Televisión Educativa, Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano (SPR), ILCE, Radio y Televisión de Veracruz, Notimex, entre otras instituciones.



2.2.4 RADIO UNIVERSIDAD 89.5

La radiodifusora universitaria actualmente cuenta con 112 programas a la semana, de los cuales 13 fueron creados durante 2018. La oferta de este medio a la audiencia está conformada principalmente por espacios musicales y noticiosos, programas culturales y de divulgación científica, y contenidos de análisis y opinión.

Durante 2018, la estación transmitió al aire 24,378 promocionales, además del gran segmento destinado a información político-electoral, por tratarse de un año con elecciones federales. Con el objetivo de difundir las actividades sustantivas de formación y vinculación de la institución, se promocionaron diversas convocatorias, cursos, talleres y seminarios de la universidad.

Como parte de las actividades relacionadas con el fortalecimiento de la democracia, la universidad organizó, en conjunto con el Instituto Nacional Electoral (INE), 7 debates entre candidatos a diputados federales y senadores por Querétaro. Por lo que se refiere al ámbito local, se realizaron, por primera vez, 6 debates municipales en los distintos campus universitarios, en los que participaron 78 candidatos que presentaron y contrastaron sus propuestas ante una audiencia de 15,032 ciudadanos (vía presencial e internet).



2.2.5 TRIBUNA DE QUERÉTARO

En Tribuna de Querétaro, medio universitario que siempre se ha caracterizado por la defensa de su autonomía editorial, se puede encontrar información crítica y hecha con profesionalismo por parte de estudiantes de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. El semanario, editado en la propia FCPS, publica un número por cada semana laboral universitaria. Actualmente hay 15 estudiantes que reciben apoyo para el ejercicio del periodismo, dirigidos por dos docentes y apoyados por una empleada administrativa. El impulso al periodismo de investigación es la marca de la casa, sin dejar de lado los géneros tradicionales del periodismo. De este medio ha surgido información que incluso se ha retomado por medios nacionales y, desde luego, para el canal televisivo de la universidad.

2.2.6 IDENTIDAD Y PERTENENCIA UNIVERSITARIA

Con el objetivo de fortalecer el sentido de pertenencia de nuestra comunidad universitaria, se creó la Coordinación de Identidad y Pertenencia Universitaria, que durante 2018 rescató parte de la historia universitaria en la Gaceta, así como los símbolos y valores de la UAQ.

Por primera ocasión, a través de esta área, la UAQ se sumó a la Gaceta Nacional Universitaria, en la que participan 66 instituciones educativas de educación superior de todo el país, proyecto colaborativo en el que la Gaceta UAQ se incorpora en la divulgación y promoción del quehacer universitario a nivel nacional.

Con el fin de integrar de forma equitativa las diferentes visiones dentro de la universidad, considerando cada disciplina, la Gaceta UAQ desde el mes de enero presentó un nuevo formato, donde la comunidad universitaria es partícipe del contenido generado en la publicación. Con 11 números y 33 mil ejemplares distribuidos en campus y planteles, la Gaceta ha conseguido ser un referente de difusión interna y externa.

Además, a través de esta coordinación se han desarrollado diferentes símbolos de identidad como el caso de las mascotas universitarias, que rescatan al gato salvaje como símbolo universitario.



2.3 DIVERSIDAD Y EQUIDAD DE GÉNERO

La comunidad universitaria, comprometida con la promoción y respeto a la diversidad, realizó múltiples acciones y eventos, entre los que destacaron la “Cuarta Jornada por la Diversidad Sexual”, Quinta Feria del Maíz “La riqueza cultural de San Miguel Tlaxcaltepec” y la Primera Semana de la Diversidad. Durante 2018 se ofrecieron más de 80 cursos de capacitación dirigidos al personal administrativo, mejorando la formación de poco más del 50 % de su planta laboral.

Entre las acciones más relevantes llevadas a cabo se encuentran:

- Instalación de Protocolo de Actuación e Intervención en materia de violencia de Género, en agosto del 2018. El objetivo general de este documento es establecer los mecanismos necesarios para prevenir, atender, investigar, sancionar y erradicar todo tipo de violencia y discriminación de género en la comunidad universitaria, a fin de garantizar a mujeres y hombres una vida libre de violencia de género.
- Conferencias de sensibilización para promover una cultura de respeto evitando el acoso y el hostigamiento.
- Creación de la “Unidad de Igualdad de Género y Cultura”.
- Trabajo de investigación e intervención a través de facultades que cuentan con programas académicos relacionados, como las facultades de Ciencias Políticas y Bellas Artes, así como la unidad de Género UAQ.
- Impartición de Taller “Perspectiva de género y atención a la violencia”.



2.4 SEGURIDAD LABORAL

2.4.1 PERSONAL DE CONFIANZA Y SINDICALIZADO

Es un compromiso de la Administración Central realizar el mayor esfuerzo para lograr las mejores condiciones laborales del personal universitario. Por ello, se mantiene una relación respetuosa con los dos sindicatos. Durante 2018 se logró un aumento salarial del 5%, uno de los más altos a nivel nacional. Igualmente se llevan a cabo acciones bilaterales de acuerdo con los contratos colectivos de trabajo en cuanto a las convocatorias para promociones, basificaciones y asignaciones de plazas de tiempo completo.

2.4.2 PERSONAL POR HONORARIOS

Uno de los compromisos adquiridos al inicio de la gestión fue mejorar las condiciones del personal por honorarios. De esta forma, se asignó un incremento salarial del 7% a todo el personal por honorarios administrativo y horas frente a grupo para profesores. De igual manera, se han establecido políticas de contratación que permiten el pago de los periodos vacacionales a partir de diciembre del 2018.

2.4.3 SEGURO MÉDICO UNIVERSITARIO

Considerando el crecimiento y la perspectiva que tiene el Sistema Universitario de Salud, se inició el proyecto de Seguro Médico Universitario, destinado al personal docente y administrativo con régimen de contratación por honorarios, asimismo se realizaron los estudios de pertinencia y de factibilidad. De acuerdo con los costos y la cobertura planteada, así como las restricciones que se detectaron, para este año podremos iniciar con la prestación del servicio a partir de la segunda quincena de febrero. Para el proyecto de Seguro Médico Universitario está contemplada la segunda planta de la Clínica Hospital de Santa Rosa Jáuregui, que contará con 15 camas censables, 2 quirófanos, un área de terapia intermedia y una de terapia neonatal.



2.4.4 JUBILACIONES Y PENSIONES

Entre los mayores retos para la Administración Central está el pago puntual de jubilaciones y pensiones. Durante 2018 se jubilaron 102 trabajadores universitarios, 23% más que en 2017. En todos los casos, los trámites se han llevado en tiempo y forma, tal como lo establecen los contratos colectivos de trabajo. El número de trabajadores por jubilarse aumentará año con año y para 2019, 143 trabajadores tendrán derecho a hacerlo, por lo que resulta indispensable apoyarlos para que cuenten con sus trámites de pensión al día ante el IMSS.

2.5.5 FONDO DE RESERVA PARA EL RETIRO

Dado que los trabajadores universitarios contratados a partir de junio del 2007 no contarán con jubilación por parte de la UAQ, se ha diseñado una estrategia para generar una reserva para el retiro que podrá sustituir la jubilación. Dicha estrategia será puesta en marcha a partir de marzo del 2019.

3. RESULTADOS Y PANORAMA DE LA GESTIÓN FINANCIERA

3.1 TRANSPARENCIA Y PLAN DE AUSTERIDAD

La Universidad Autónoma de Querétaro fue auditada por diferentes organismos (Cuadro 32).

Cuadro 32. Auditorías recibidas por la UAQ durante 2018

1	Auditorías Externas a la Matrícula	3
2	Auditorías a los Estados Financieros (PWC), Sepúlveda Treviño S.C.	1
3	Auditoría Valuación Actuarial	1
4	Auditoría Externa al Fondo de Pensiones y Jubilaciones	1
5	Auditoría Externa Cuenta Pública por la Entidad Superior de Fiscalización del Estado	1
6	Auditoría Externa por la ASF y SAGARPA	2
7	Auditoría a Fondos Federales por la ASF (U006)	1
TOTAL		10

Fuente: Secretaría de la Contraloría, diciembre 2018.

La UAQ ha implementado medidas de austeridad, como la eliminación de gastos de representación de los funcionarios, de pagos de telefonía celular personal, asignación de vehículos y choferes. Asimismo, es importante mencionar que todos los procesos de admisión, contratación y promoción de profesores, compras y asignación de obra pública se encuentran auditados. Además de lo anterior, durante 2018 se elaboró la propuesta del Plan de Austeridad 2019 de la Universidad, entregado al H. Consejo Universitario en enero del 2019.

De nuestra naturaleza pública y convicción propia, surge la exigencia de transparentar el uso y la distribución de los recursos, así como las actividades que se desprenden de su ejercicio. En cumplimiento del marco normativo aplicable, mediante nuestra página de internet se realiza la publicación constante de información pública. A través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (INFOMEX), la Unidad de Información Pública y Enlace de la UAQ atendió las 305 solicitudes de acceso a la información ingresadas.

3.2 FONDOS CONCURSABLES

Los Fondos Federales Extraordinarios representan un gran apoyo financiero que permite a nuestra institución reforzar estrategias que inciden en la calidad académica. En el pasado año, nuestra institución concursó por la obtención de recursos extraordinarios de todos los fondos disponibles:



- Programa de Fortalecimiento de la Calidad Educativa (PFCE).
- Fondo de Apoyo para el Saneamiento Financiero y la Atención a Problemas Estructurales de las UPE (FASFAP).
- Programa de Apoyo al Desarrollo de la Educación Superior (PADES).
- Programa para el Desarrollo Profesional Personal Docente (PRODEP).
- Programa para la Inclusión y Equidad Educativa (PIEE).
- Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM).
- Programa de Carrera Docente en Universidades Públicas.

El monto total obtenido fue de 113 millones de pesos, lo que implicó un aumento de 6.9% con respecto al 2017.

3.3 GESTIÓN DE PRESUPUESTO

El presupuesto 2019 fue elaborado por la Comisión de Presupuesto del H. Consejo Universitario, en conjunto con la Administración Central. El presupuesto fue analizado cuidadosamente para la presentación de la propuesta que permita a la UAQ el crecimiento sostenido, así como cubrir el déficit con el que transita desde hace varios años (Cuadro 33). La propuesta presentada fue la llamada "Peso a Peso", que implica la corresponsabilidad de los tres órdenes de gobierno y la generación de recursos propios.

Cuadro 33. Evolución del subsidio UAQ 2001-2019

AÑO	SUBSIDIO FEDERAL ORDINARIO	SUBSIDIO ESTATAL ORDINARIO	TOTAL	REMUNERACIONES	PORCENTAJE
2001	319,918,246	140,000,003	459,918,249	516,680,790	112.34%
2002	344,158,982	152,397,934	496,556,916	564,511,285	113.69%
2003	366,927,876	177,000,000	543,927,876	594,793,956	109.35%
2004	380,534,191	206,299,100	586,833,291	647,017,320	110.26%
2005	436,059,889	225,073,000	661,132,889	694,836,778	105.10%
2006	473,650,931	250,246,347	723,897,278	776,039,345	107.20%
2007	542,282,193	262,758,664	805,040,857	900,935,879	111.91%
2008	546,792,722	311,896,597	858,689,319	1,006,833,519	117.25%
2009	671,772,112	333,729,357	1,005,501,469	1,115,526,417	110.94%
2010	740,861,428	357,090,412	1,097,951,840	1,159,376,790	105.59%
2011	872,673,646	374,230,752	1,246,904,398	1,316,858,756	105.61%
2012	932,684,500	405,942,290	1,338,626,790	1,482,208,226	110.73%
2013	992,820,186	431,381,000	1,424,201,186	1,578,976,453	110.87%
2014	1,101,201,542	453,538,617	1,554,740,159	1,670,245,655	107.43%
2015	1,214,803,342	500,253,095	1,715,056,437	1,793,919,933	104.60%
2016	1,279,461,500	523,264,737	1,802,726,237	1,974,619,923	109.54%
2017	1,294,547,186	557,837,800	1,852,384,986	2,083,227,261	112.46%
2018	1,356,540,231	613,621,580	1,970,161,811	2,222,803,487	112.82%
2019	1,411,055,834	674,983,738	2,086,039,572	2,498,044,103*	119.32%*

*Datos proyectados al 2019. Fuente: Secretaría de Finanzas, enero 2019.

En este sentido, se solicitó al Gobierno del estado la asignación de 1,424,301,739 millones de pesos, basando el aumento en el 5% sobre el presupuesto federal 2018. El Gobierno estatal otorgó 10% de aumento sobre el presupuesto estatal 2018, lo que resultó en 674,983,738 millones de pesos. Por su parte, la federación otorgó 4.3% sobre el presupuesto 2018 y retiró 0.3% como "gastos administrativos", lo que sumó 1,411,055,834 millones de pesos para dar un total de 2,086 millones de pesos para el 2019.

Cabe hacer notar que el presupuesto es insuficiente. Por ello, iniciamos la gestión de un proyecto que dé viabilidad financiera a la UAQ y para ello se entregó a la Subsecretaría de Educación Superior de la federación una propuesta que incluye cuatro apartados: 1) asignación de presupuesto en función de indicadores de calidad educativa y eficiencia financiera, 2) corresponsabilidad Federación-Estado a través del subsidio "Peso a Peso", 3) obligaciones de las Instituciones de Educación Superior y 4) estrategias para incrementar recursos propios.

De esta forma, la gestión de un presupuesto suficiente se basará en propuestas que permitan allegar a la UAQ recursos por méritos, es decir, como resultado de nuestros esfuerzos y resultados y por proyectos con las diferentes entidades públicas y privadas.

REFLEXIÓN FINAL

El trabajo mostrado refleja el esfuerzo individual y colectivo de todos y cada uno de los universitarios.

Sin duda el camino se construye día a día y, por nuestra parte, nos comprometemos a seguir mejorando la operatividad administrativa, a continuar impulsando la calidad académica y el incremento de la matrícula, a regularizar el patrimonio universitario y a seguir gestionando un presupuesto suficiente para nuestra casa de estudios, que nos permita dar respuesta a la creciente demanda de educación superior de los jóvenes.

Refrendamos nuestro compromiso de abrir los espacios necesarios para colocar en el debate público temas que consoliden una sociedad democrática. A través del diálogo, siempre pugnaremos porque las diferencias nos lleven a convergencias, en aras de consolidar nuestra convivencia pacífica.

Esta institución seguirá apoyando las causas de las minorías que luchan por una igualdad en materia de género, continuará trabajando de la mano con las organizaciones sociales en Querétaro, para abatir, por medio del conocimiento, los rezagos que afectan a sectores vulnerables de nuestro estado. Con los empresarios seguiremos haciendo alianza para impulsar el desarrollo por medio de la tecnología y las ciencias.

Los universitarios siempre estaremos pendientes del apoyo que requiera para elaborar políticas públicas eficientes que permitan resolver los grandes problemas sociales. También estaremos presentes para recordar a nuestros gobernantes que la educación pública es un derecho social que el Estado debe impulsar en sus tres niveles de gobierno. Nuestra alma máter se mantendrá de puertas abiertas a las diversas ideologías, buscando ser el espacio propicio para la discusión, el debate y la rendición de cuentas.

Nuestras diferencias son muchas, como corresponde a la riqueza cultural, intelectual y política de esta gran comunidad. Pero debo resaltar que hemos alcanzado un ambiente de respeto y concordia entre nosotros -muy en particular con nuestros sindicatos-, con las autoridades federales -en especial con la Subsecretaría de Educación Superior-, con gobierno del estado y con los gobiernos municipales. Sin renunciar a nuestros principios, hemos transitado a una etapa de comprensión mutua y de construcción.

Ponemos a disposición de todos los queretanos nuestras aulas, nuestros avances tecnológicos y científicos, nuestros acervos, nuestros servicios y nuestros medios de comunicación para el crecimiento y consolidación de un mejor Querétaro.

Es claro que los cambios que nuestra sociedad requiere deben darse desde las universidades. La UAQ, estoy segura de ello, lo va a hacer, dado que cuenta con la mayor fortaleza imaginable: esta comunidad de más de 35,000 universitarios.

REFERENCIAS

- Arias Valle, M., Lillo Murcia, A., Navarro, M., Pérez, P., & Valdivieso, E. (2016). La Universidad y su compromiso socialmente responsable [Ebook]. Buenos Aires. Extraído de: <https://www.teseopress.com/gestioneducativaresponsable/chapter/la-Universidad-y-su-compromiso-socialmente-responsable/>
- Comisión Estatal para la Planeación de Educación Superior. (2018). Resultado del Estudio de Flujos de Alumnos 2017 (pp. 15-18). México: Gobierno del Estado de Querétaro.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. (2018). Programa Nacional de Posgrados de Calidad. Extraído de <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/becas-y-posgrados/programa-nacional-de-posgrados-de-calidad>.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología. (2018). Sistema Nacional de Investigadores. Extraído de <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt/sistema-nacional-de-investigadores>.
- Dirección General de Educación Superior Universitaria. (2018). Matrícula de Educación Superior. Extraído de: https://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/Panorama_de_la_educacion_superior.aspx.
- Dirección General de Educación Superior Universitaria. (2018). DGESU. Programa Sectorial de Educación 2013 - 2018. Extraído de <http://www.dgesu.ses.sep.gob.mx/calidad.aspx>
- El Universal México. (2018). Mejores Universidades. Extraído de <http://interactivo.eluniversal.com.mx/2018/mejores-universidades-2018/>
- García Gasca, T. (2017). Propuesta de trabajo: Rectoría 2018-2021. Querétaro.
- Secretaría de Educación Pública. (2018). Cuerpos Académicos Reconocidos por PROMEP. Extraído de: <https://promep.sep.gob.mx/ca1/>, 2 de febrero de 2019.
- Scopus. (2019). Affiliation search. Consultado el 18 de enero de 2019 en <https://www.scopus.com>.
- Unidad de Servicios para la Educación Básica en el Estado de Querétaro. (2018). Resumen Información Estadística. Inicio ciclo 2017-2018. Estado de Querétaro (p. 2). México: Gobierno del Estado de Querétaro.
- Times Higher Education. (2018). The World University Rankings. Extraído de <https://www.timeshighereducation.com/search?e=404&search=world%20university%20rankings%202018%20worldranking#!/page/0/length/25/sor>
- Vallaeys, F. (2014). La responsabilidad social universitaria: un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. Revista Iberoamericana de Educación Superior, V (12), 105-117.

SOMOS UAQ
EDUCAR CRECER CONSOLIDAR