



PROGRAMA

“EL DOCENTE Y EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS”

Psic. Arturo Arreola Cárdenas

M. en C. María Guadalupe Mosqueira Fierros.

1. Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro. 16 de Septiembre # 63. Col. Centro. C.P. 76000. Santiago de Querétaro, Qro. México. Tel. (442) 2132345.

E-mail:arturoarreola52@yahoo.com.mx mosfier2001@yahoo.com.mx

RESUMEN

El presente documento reseña el contexto institucional con relación a sus características particulares de manera general, el proceso de instrumentar el Programa Institucional de Tutorías PIT en la Escuela de Bachilleres EB de la Universidad Autónoma de Querétaro, desglosando en tablas los indicadores de información de las características específicas de su población estudiantil, se muestra también parte de las experiencias de las tutorías, se manifiesta la meta de reducir la reprobación y el rezago escolar para incrementar la eficiencia Terminal y la calidad académica; se presentan algunas de las acciones y estrategias para dar lugar a las tutorías grupales e individuales, fundamentando el modelo que potencia la atención a los estudiantes a fin de hacer de ellos, ciudadanos con un alto sentido humanista, sustentado en una formación integral, de colaboración interpersonal e interinstitucional, conciente de sus derechos y responsabilidades sociales. Asimismo, resalta la importancia de los profesores que participan en el programa ya que todas las actividades giran en torno a la pertinencia de las decisiones y la dinámica de los acuerdos sugeridos, en donde el profesor como tutor, resulta el eje fundamental del programa, cabe aclarar que este importantísimo elemento está en proceso de formación y capacitación para el alcance de las metas propuestas en la implementación del programa en la Escuela de Bachilleres de la UAQ. En conclusión el Programa Institucional de Tutorías pretende ser una forma de eficientar las acciones institucionales. Sin embargo, los retos son difíciles y muy variados, ya que, es necesario concientizar a los docentes de capacitarse en temas ajenos a su formación, en lo pedagógico, en lo psicológico y en lo normativo institucional. Aún así, al menos



en un número significativo de docentes está presente la disposición de capacitarse para participar en este programa.

INTRODUCCIÓN

Dentro del Plan Institucional de Desarrollo (PIDE-UAQ) y el Plan Institucional de Desarrollo de la Escuela de Bachilleres, se busca dar respuesta a una demanda social de una Educación Media Superior, con calidad académica acorde con las transformaciones del mundo contemporáneo. Esta Escuela pretende satisfacer esas demandas en un marco de mayor justicia, equidad y solidaridad, para vincularse integralmente con una sociedad en constante transformación.

Desde luego que el diseño pertinente y adecuado de las estrategias para los servicios académicos, es una de las grandes debilidades que tiene cualquier institución, sin menoscabo de las grandes aspiraciones que se puedan tener. Nos referimos de manera específica que la formación de valores a través de un plan de estudio se encuentra determinada por la práctica docente, donde va intrínseca la actitud del profesor quien es a fin de cuentas, quien de manera subjetiva, materializa en su cotidianidad la formación de valores como una forma de entender la realidad y la actitud ética como forma de enfrentar la realidad.

CONTEXTO INSTITUCIONAL

PIDE 2000-2010

La Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro, está integrada por cinco planteles: Querétaro: Plantel Norte y Sur; San Juan del Río S.J.R., Pedro Escobedo y en Colón Ajuchitlán. La EB tiene en el ciclo 2003-2004, 182 maestros, 79 de PTC, 103 PTL y 5885 alumnos.

Atención a estudiantes

En el análisis de la atención a los estudiantes, se encuentra que no se realizan acciones académicas compensatorias a partir de los resultados obtenidos en el examen de ingreso, solamente en el plantel de Ajuchitlán en el inicio de actividades de junio de 2005, hubo



necesidad de implementar un curso de nivelación, ya que prácticamente ningún alumno aspirante a ingreso logró calificación aprobatoria en el examen de selección.

Para evitar la reprobación y la deserción de los estudiantes se tienen asesorías continuas, de invierno y de verano, las cuales los apoyan para que presenten exámenes de regularización. Asimismo, se cuenta con talleres, que son cursos programados por todo el semestre para los alumnos que reprobaron en los exámenes ordinarios. También se tiene un Programa Institucional de Tutorías que pretende prevenir y/o rescatar a los jóvenes que tienen cierto riesgo para terminar sus estudios.

Los alumnos que ingresan a la Escuela de Bachilleres, lo hacen mediante el examen de ingreso (EXHCOBA), se reciben los alumnos con un promedio de 55.4 puntos, La EB contempla en los programas de Orientación Educativa, contenidos sobre hábitos y técnicas de estudio que pueden aplicar para mejorar su aprendizaje y se imparten a todos los estudiantes del primer semestre, de lunes a viernes (una hora diaria). El programa de Orientación Vocacional que se lleva en el quinto semestre, es parte integral de la currícula y, contempla también la orientación profesional. La cobertura de programa es del 100 por ciento, y se considera que es útil para el estudiante, porque los alumnos adquieren suficiente información para tomar la decisión de elegir una carrera.

Todos los programas curriculares se vinculan para contribuir en la formación integral del estudiante. Para este fin es indispensable asegurar la formación del alumno, hacer un seguimiento de egresados, con lo cual no se cuenta por el momento y también llevar a cabo el registro de las trayectorias de estudiantes, para implementar actividades que fortalezcan su rendimiento académico y asegure su egreso, además de poder obtener un lugar en el ingreso del nivel superior.

Programa Institucional de Tutorías

El Programa Institucional de Tutorías contempla asimismo atención especializada en cuanto a la atención de problemas de orden pedagógico, nutricional, de salud o de aspectos psicosociales, a través del cual el alumno es orientado para asistir, en caso necesario, a la Central de Servicios a



la Comunidad (CESECO), la cual es un programa transversal de la Universidad que depende de la Facultad de Psicología integrado al Sistema Universitario para el Bienestar Social (SUBS) o al DIF estatal o hacia la atención particular. Esta actividad no se vincula con las de orientación educativa, sin embargo, el Programa de Tutorías lo contempla y se ha comenzado a trabajar en ello con el apoyo de prestadores de servicio social de la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma de Querétaro. El trabajo tutorial se hace principalmente con alumnos que presenten materias reprobadas, para apoyarlos en la resolución de sus problemas que incidan en su desempeño académico. En el aspecto preventivo, se cuenta con pláticas de orientación en un programa denominado “Charlamos los viernes” en donde se dan charlas a los alumnos por parte de especialistas en diversos temas y se otorga al total de los alumnos del primer y segundo semestres para en lo posible, evitar conductas de riesgo que incidan en la reprobación y/o deserción.

El Programa de Tutorías opera, con el apoyo de 64 profesores voluntarios, 40 en el plantel norte y 24 en el plantel sur. Se atenderán a 532 alumnos, con materias reprobadas, para atender la problemática que incide en su desempeño académico. Aún no se tienen resultados con los alumnos en este Programa de Tutorías, pero se ha trabajado durante dos semestres de manera continua para la formación de tutores con: cursos de 25 horas por modulo, se han impartido los modulos I, II y III, y se pretenden al menos seis mas, a fin de contar una capacitación que les permita contar con los elementos mínimos de atención y/o contención de la problemática de los tutorados. Además de la capacitación, también se analizan que acciones de mejora se deben implementar y para ello se tiene la participación colectiva de los profesores de Orientación Educativa.

Situación académica

Existen 248 alumnos con 4 o mas materias reprobadas en el plantel sur, 31 en SJR, 7 en Ajuchitlán y 312 en la norte. Estos alumnos serán supervisados y orientados por el tutor, además de canalizar a aquellos que requieran atención especial



VALORES DE LOS INDICADORES DE LA ESCUELA

Datos Generales

Ciclo escolar	2003-2004	2004-2005	2005-2006
Matrícula total	5835	5885	5935
Matrícula de Nuevo ingreso a primero	1900	1950	2000
Número y tipo de programas educativos	1	1	1
Número de grupos	114	115	116
Número de profesores	182	182	200
Número de egresados	955	1072	1200
Turnos	2	2	2
Modalidades educativas	Escolarizado	Escolarizado	Escolarizado

Indicadores Educativos

Porcentaje de:	2003-2004	2004-2005	2005-2006
Absorción	12	12	12%
Retención de 1° a 3° semestre	84%	86%	88%
Retención de 3° a 5° semestre	80%	82%	84%
Deserción	20	18%	16%
Reprobación	46%	44%	38%
Aprobación	54%	56%	62%
Eficiencia Terminal (por cohorte)	50.26	54.97	60.0

Programas de Atención a Estudiantes

Programas de Atención a Estudiantes	2003-2004		2004-2005		2005-2006	
	N° de Programas	N° de Estudiantes Atendidos	N° de Programas	N° de Estudiantes Atendidos	N° de Programas	N° de Estudiantes Atendidos
Orientación Vocacional	1	1900	1	1950	1	2000
Atención a	0	0	1	72	1	108



Problemas Psicosociales						
Actividades Artística	2	1900	2	1950	1	2000
Actividades Deportivas	1	480	1	480	2	632
Actividades Recreativas	0	0	0	0	3	143
Actividades Culturales	7	5835	7	5885	7	5935
Otros	5	5835	5	5885	5	5935
Total	16 ¹	5835	17	5885	16	5935

PREXANI II y Exámenes Estandarizados

Nota: Los alumnos que egresan, presentan el EXHCOBA en la UAQ para ingreso a la Licenciatura y algunos alumnos presentan el EXANII II en otras instituciones y a los alumnos de 6° semestre no se les aplica ningún instrumento por los costos que involucraría ello.

No. de egresados que realizan examen PREXANI II				N° de egresados que obtuvieron resultados por encima de la media nacional (950 puntos) en el PREEXANI II *			
2003-2004	2004	2005	2006	2003	2004	2005	
850	900	950	950	822 ²	766	804	

¹ Carrera Interplanteles la cual es anual.

Exposiciones de ciencia, por cada laboratorio

Conferencias de viernes en la ciencia, a través de la Academia Mexicana de Ciencia

Conferencia mensual del Museo de la matemática

Torneos internos deportivos

² Son alumnos que ingresan a las Licenciaturas de la Universidad Autónoma de Querétaro.



Experiencias de Tutorías

Meta

Disminuir los índices de reprobación y deserción, para aumentar la eficiencia Terminal y la calidad educativa en los alumnos de la Escuela de Bachilleres de la Universidad Autónoma de Querétaro.

Acciones

- Atención grupal
- Atención individual
- Atención especializada

Con relación a la atención grupal, se ofrece a los alumnos un programa denominado “Charlamos los viernes” en donde se abordan los temas de mayor interés para los alumnos, tales como: Orientación e información sobre la sexualidad, drogadicción, Ética y valores, Métodos y técnicas de estudio, etc. Los cuales son abordados por profesores y/o especialistas capacitados en los diversos temas.

La asignación de tutores se maneja responsabilizando de un grupo, a los profesores que han iniciado y continuado su proceso de capacitación como tutores. Empleando otras estrategias, se calendarizó la atención grupal, para que los alumnos de los grupos tutorados tengan por lo menos tres sesiones de entrevista grupal, adicionales a las que los tutorados o el tutor acuerden grupal o individualmente al semestre.

Para llevar a cabo las actividades de atención personalizada, se elaboró y aplicó un instrumento diagnóstico para conocer a grandes rasgos: condición socioeconómica, hábitos de estudio, utilización del tiempo libre, estado de salud y nutricional entre otros indicadores, en la medida de lo posible el tutor lo orienta para que el alumno se responsabilice de su problemática.

La atención especializada se lleva a cabo cuando se detecta a algún alumno que presente dificultades de orden psicológico, biológico, pedagógico, social y económico, el cual se



canaliza con algún especialista de las redes de apoyo institucional o particular, el tutor estará al tanto de la trayectoria y evolución de su problemática.

Estrategias

Asesoría en materias a fines a la formación del tutor Enlace de mediación con sus profesores. Informar oportunamente sobre el Programa de Tutorías Técnicas grupales Consecución de asesorías grupales Charlas sobre la importancia de ser universitario. Informar sobre el reglamento general de exámenes. Fortalecer la comunicación a través del mail. Fortalecer la comunicación hacia el interior. Técnicas de autorreflexión. Aprovechar el estado de ánimo del grupo. Comunicarse con los padres de familia Generar un espacio de escucha confiable Diálogos sobre la importancia de los valores. Ejercicios sobre planeación de vida Técnicas de oratoria.

Evaluación

Se han llevado a la fecha dos evaluaciones con resultados iniciales que presentan dificultades de muy diversa índole, por ejemplo: no hay espacios físicos para la atención personalizada, en las actividades grupales no hay espacios físicos suficientes para atender a la población que los requiere, existe falta de información tanto para los tutores como para los tutorados, los tutores aún se encuentran incapacitados para atender de manera individual a los alumnos que requieren de atención especial y la institución apenas esta en proceso de formación de redes de apoyo para dar solución a cada problema que se presente. Sin embargo hay que puntualizar que se han atendido y apoyado a un número significativo de alumnos que recibieron apoyos específicos de diversos campos de la propia universidad y externos (becas, atención médica, psicológica, nutricional, familiar, educativa entre otros).

Se detectó la siguiente problemática: Rezago en materias del programa. Temas de interés extracurriculares. Comunicación con algunos profesores. Asesoría en trabajos Sobre su situación académica. Dudas sobre la organización de la institución Desconocimiento sobre el reglamento general de exámenes Falta de comunicación hacia el interior del grupo. Desconocimiento de su rol universitario. Compromiso irregular



hacia la práctica tutorial. Dudas sobre los temas expuestos en las charlas de los viernes
Asuntos relacionados al autoestima Escasos hábitos de estudio. Escasa comunicación
con profesores. Escasos hábitos de lectura y ortografía. Adaptación al cambio de
turno/plantel. Inquietudes sentimentales de pareja. Hábitos alimenticios deficientes.
Desconocimiento del reglamento de exámenes Falta de integración a grupo Claridad
sobre los beneficios del programa

Propuestas

Planeación tutorial Incentivar el nivel de compromiso del tutorado. Elaboración del
manual del tutor. Reorganizar la asignación de tutores y tutorados. Elaboración del
manual del tutor. Mantener la continuidad con tutorados Definir espacios para la acción
tutorial. Generar un sistema de información tutorial.

Conclusiones

El Programa Institucional de Tutorías pretende ser una forma de eficientar las acciones
institucionales. Sin embargo, los retos son difíciles y muy variados, ya que, es necesario
concienciar a los docentes de capacitarse en temas ajenos a su formación, como por
ejemplo: conocer la legislación universitaria en general, reglamentos de exámenes, de
laboratorio, de deportes, de disciplina, de utilización de los espacios, y otros más. En el
campo de lo psicológico, manejo de afectos, de intereses, de actitudes, de aptitudes, de
relación interpersonal, etc. En lo pedagógico, hay que reconocer métodos y técnicas de
estudio, acordes a las actitudes y aptitudes de los estudiantes, etc. Aún así, al menos en
un número significativo de docentes está presente la disposición de capacitarse para
participar en este programa.