



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE INGENIERÍA



DIPLOMADO EN GESTIÓN DE CALIDAD

FECHA	DATOS GNERALES	TEMA	RESULTADOS DEL APRENDIZAJE	DURACIÓN HORAS
DEL 31 DE OCTUBRE AL 29 DE NOVIEMBRE DEL 2009	INTRODUCCIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Objetivo: El alumno aprenderá técnicas que le apoyen en su desempeño dentro de la industria; fortaleciendo su participación de manera activa en la evaluación de los sistemas de calidad. 40 HORAS	Análisis e interpretación de los requerimientos de la norma ISO 9001:2008. REQUISITO: Llevar norma ISO9001:2008	Al término del curso, los participantes tendrán conocimiento referente al vocabulario y definiciones de un SGC establecidos en la norma ISO 9000, e Identificarán los elementos que componen la norma ISO 9001:2008, su interpretación, y su aplicación básica. Comprenderán el concepto de enfoque a procesos, así como su aplicación práctica, lo que les permitirá participar en el diseño, mejora e implementación de un SGC que contribuya al logro de los objetivos organizacionales.	16
	INSTRUCTOR: ING. PATRICIA MAGAÑA MURGUÍA	REQUERIMIENTOS DE LA INDUSTRIA AUTOMOTRIZ	El participante conocerá los principales requerimientos de la Industria Automotriz, facilitándole su incorporación a esta industria, mediante el conocimiento básico de los conceptos como AMEF, APQP, SPC, PPAP, y MSA.	8

		<p>AUDITORIAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.</p> <p>REQUISITO: LLEVAR norma ISO19011</p>	<p>El participante conocer las recomendaciones y requisitos para calificar (certificar) a auditores internos de Sistemas de Gestión de calidad,</p> <p>Conocer el proceso y las fases de las auditorías a Sistemas de Gestión de calidad.</p> <p>Aprenderá las técnicas de planeación, desarrollo, reporte y seguimiento de las auditorías a Sistemas de Gestión de calidad.</p>	<p>16</p>
--	--	---	--	-----------